



Kontakt

Zentrale

1194 Wien, Muthgasse 62
post@ma34.wien.gv.at

Betrieb und technisches Service

1100 Wien, Theodor-Sickel-Gasse 4 – 6
post-bts@ma34.wien.gv.at

Infrastrukturdienste

1082 Wien, Rathaus, Felderstraße 1
post-id@ma34.wien.gv.at

Brennpunkt° – Museum der Heizkultur Wien

1120 Wien, Malfattgasse 4
office@brennpunkt.wien.at
www.brennpunkt.wien.at

Service-Hotlines

Störungs- und Gebrechensmeldung

Tel.: 4000 – 34 000
Montag – Sonntag von 0 – 24 Uhr

Bestellung von Hausdiensten

Tel.: 4000 – 34 500
Montag – Freitag von 7 – 17 Uhr

1.613 GEBÄUDE
215 BÜROGEBÄUDE
362 SCHULEN
405 KINDERGÄRTEN
VOLKSHOCHSCHULEN
BÜCHEREIEN KIRCHEN
MÄRKTE **SEZESSION**
FEUERWACHEN **MUSEEN**
KUFFNER-STERNWARTE
URANIA SCHLOSS NEUGEBAUDE
2,9 MIO. M² GESAMTFLÄCHE
1.250 MITARBEITERINNEN
1.100 VERANSTALTUNGEN p.a.
5.813 SONSTIGE OBJEKTE
WIE **DENKMÄLER**
GEDENKTAFELN
TECHNISCHE ANLAGEN

**WIR
SCHAFFEN
RAUM**



MA 34 - Raum für Wien

Wir erbringen umfassende Facilitymanagementleistungen für die Stadt Wien.

Wir legen Wert auf Qualität und kontinuierliche Weiterentwicklung. Unsere Leistungen sind zertifiziert nach ISO 9001 und 14001.

Wir erbringen unsere Leistungen marktkonform und unterstützen unsere Kundinnen bei der Weiterentwicklung ihrer Kernkompetenzen.

Impressum

Medieninhaber und Herausgeber: MA 34 – Bau- und Gebäudemanagement, 1194 Wien, Muthgasse 62, Redaktion: SQC-ÖA, Layout: Büro mit Aussicht, Druck: AV+ Astoria/Papier aus der Mustermappe ÖkoKauf, Herstellungsort: Wien, Fotos: Büro mit Aussicht, iStock, MA 19, MA 34, Rössle, Sabine Hauswirth, Wieser GmbH, Stand: 2014



Alles aus einer Hand

Ausgebildete Objektmanagerinnen und Objektmanager stehen unseren Kundinnen als zentrale Ansprechpersonen zur Seite und unterstützen bei der Entwicklung und Umsetzung von Projekten.

Kernaufgabe des Objektmanagements der MA 34 ist die Bewirtschaftung der Gebäude über den gesamten Lebenszyklus nach den Grundsätzen des Facilitymanagements.

Ein wesentlicher Mehrwert für unsere Kundinnen ist die Bereitstellung von infrastrukturellen Dienstleistungen aus einer Hand. Reinigung, Hausdienste und vieles mehr werden durch unser umfassend geschultes Personal professionell erbracht. Dazu gehört auch das Management von jährlich rund 1100 Veranstaltungen im Wiener Rathaus.



ca. **550**
PROJEKTE
PRO JAHR

Modernes Baumanagement für Wien

Mehr als 550 einzelplante Bauvorhaben werden von der Projektentwicklung und Ausschreibung bis zur Übergabe an die Kundinnen pro Jahr abgewickelt.

Die vielfältigen Bauvorhaben werden mit hoher fachlicher Kompetenz bewältigt. Effizientes Teamwork ist die Basis für den Projekterfolg. Im Fokus stehen Kosten- und Termintreue und die Erreichung der Qualitätsziele.

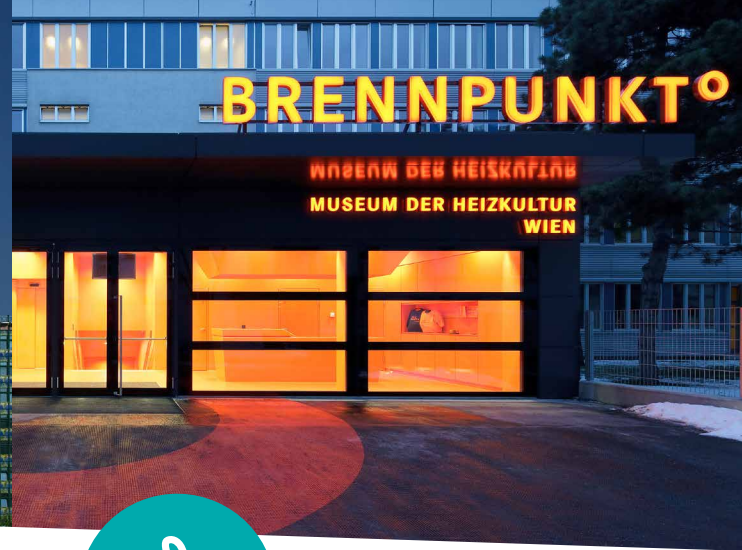
Die Abwicklung der Baustellen erfolgt nach den Methoden des Projektmanagements.

Unsere Leistungen umfassen:

Kostenschätzung, Erstellung der Terminpläne und der Leistungsverzeichnisse, Angebotseinholungen und Angebotsprüfung, Führung der Projektbeteiligtenliste, Erstellen der Projektstatusberichte, Überwachung der Herstellung des Bauwerks und der Termine, Rechnungsprüfung, Übernahme der Gewerke u.v.m.

Die zentrale Abwicklung von Vergaben gewährleistet Rechts- und Vertragssicherheit.

Standardisierte Raumbücher und ökologische Kriterienkataloge garantieren unseren Kundinnen den Stand der Technik.



Mit Sicherheit zufrieden

Sämtliche Gebäude werden periodisch den gesetzlichen Vorschriften entsprechend sicherheitstechnisch überprüft.

25.000 Gebrechen und Störungen pro Jahr werden zur Aufrechterhaltung eines kontinuierlichen Betriebes behoben. Definierte Servicelevels garantieren kürzeste Reaktionszeiten.

Wir betreuen auch das Warn- und Alarmsystem der Stadt Wien.

Im Servicemanagement bedienen wir uns einer modernen EDV-Lösung und setzen auf den persönlichen Kontakt unserer Elektriker, Schlosser, Installateure und Techniker mit den Kundinnen.

Ein Bereitschaftsdienst steht 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche zur Verfügung.



Ausgezeichnete Einstellung

Für die Sanierung des Amtshauses Schlagergasse und die damit verbundene Steigerung der Energieeffizienz wurde die MA 34 2013 mit dem EU-Preis Green Building Award ausgezeichnet.

Heute für morgen

Unserem Handeln liegt ein gemeinsames nachhaltiges Umweltverständnis zugrunde.

Unser Umweltmanagementsystem ist zertifiziert nach ISO 14001. Durch kontinuierliche Verbesserung werden wir den steigenden Umweltstandards in der Gebäudebewirtschaftung gerecht. Dies zeigt sich in:

- Einkauf ökologischer Baumaterialien
- Einsatz erneuerbarer Energieträger
- Optimierung der Energieverbräuche durch ein umfassendes Energiemanagement

Wir nehmen die Verantwortung wahr, die Umwelt als Lebensraum für uns und die nächste Generation zu erhalten



MA34 Wir schaffen Raum

„Wien zählt zu den bestverwalteten Städten der Welt. Das maßgeschneiderte und professionelle Dienstleistungsangebot der MA 34 rund um die städtischen Immobilien leistet einen wesentlichen Beitrag dazu.“



Wohnbaustadtrat
Michael Ludwig