

Öko Kaufwien®



Für Umwelt- und Klimaschutz

www.oekokauf.wien.at

Kriterienkatalog 04011

28. Nov. 2018

Thin Clients



Stadt  Wien
Wien ist anders.

ÖkoKauf Wien
Arbeitsgruppe 04 Elektrische Büro- und Haushaltsgeräte

Arbeitsgruppenleiter:

Mag. Dominik Schreiber
Wiener Umweltschutz
Muthgasse 62, 1190 Wien
Telefon: +43 1 4000 88998
E-Mail: dominik.schreiber@wien.gv.at
www.oekokauf.wien.at

Unter Mitwirkung von: Magistratsabteilung 01, Magistratsabteilung 22, Magistratsabteilung 34,
Magistratsabteilung 54, Wiener Krankenanstaltenverbund,

Impressum:

Herausgeber: Magistrat der Stadt Wien, Programm für umweltgerechte Leistungen
ÖkoKauf Wien, 1200 Wien, Dresdner Straße 45, www.oekokauf.wien.at

Ökologische Kriterien für die Beschaffung von Thin Clients

(04011/28.11.2018)

1. Einführung

Der Umweltschutz ist ein wichtiges Ziel der Wiener Stadtverwaltung. Dazu zählen die Verringerung des Ressourcenverbrauches (z. B. Energie), die Vermeidung umweltbelastender Stoffe, die Vermeidung von Abfällen, die ökologisch zweckmäßige Behandlung nicht vermeidbarer Abfälle sowie die Verminderung der Lärm- und Schadstoffbelastung.

Die Stadt Wien strebt die Wiederverwendung und Verwertung gebrauchter Produktkomponenten an.

Die beschafften Thin Clients müssen daher folgende Eigenschaften aufweisen:

- geringer Energieverbrauch
- Verzicht auf antimikrobielle Beschichtungen
- Reparatursicherheit

Information für Beschafferinnen und Beschaffer

Vorgehensweise hinsichtlich Störungsbehebung und Reparatur:

Die Thin Client - Lieferung und die Thin Client - Wartung werden für den Magistrat Wien von zwei unterschiedlichen Vertragspartnern durchgeführt.

Die Lieferantin bzw. der Lieferant der Thin Clients stellt während der 5-jährigen Garantieleistungsfrist der Auftraggeberin bzw. dem Auftraggeber die Ersatzteile (Ersatzgeräte) für etwaige Störungsbehebungen kostenlos zur Verfügung.

Vom IKT-Thin Client-Wartungspartner wird die Störung unter Einhaltung von vorgegebenen „Service Level Agreements“ (SLA) wie folgt behoben:

Die Entscheidung, ob ein Thin Client repariert wird oder nicht, trifft der IKT-Wartungspartner unter Berücksichtigung folgender Überlegungen:

- erneute Installation von Applikationen oder des Betriebssystems
- Tausch von Hardware-Komponenten des Thin Client

- Tausch des gesamten Thin Client

Ist das defekte Gerät oder sind die Geräteteile noch in Garantie, wird es entweder Vorort repariert bzw., wenn das nicht möglich ist, sofort durch ein Austauschgerät ersetzt, damit die Bediensteten keine lange Unterbrechung ihrer Tätigkeit haben.

Das defekte Gerät wird der Thin Client - Lieferfirma dann zur Reparatur übersandt.

Ist die Reparatur wirtschaftlich rentabel, wird das Gerät wieder instandgesetzt und dem Gerätepool hinzugefügt, aus dem es als Austauschgerät entnommen werden kann. Erst wenn die Reparatur kostentechnisch nicht mehr rentabel ist, wird das defekte Gerät durch ein Neugerät ersetzt.

Auf den Grundsatz „Reparieren statt Wegwerfen“ ist nicht nur in der Ausschreibungsphase (Liefer- und Serviceverträge) bedacht zu nehmen, sondern auch während der Nutzungsphase.

2. Mindestanforderungen an die Leistung in der Leistungsbeschreibung

In die Leistungsbeschreibung sind folgende Mindestanforderungen an die Leistung jedenfalls aufzunehmen:

Energieverbrauch und Materialanforderungen

Die Geräte müssen hinsichtlich Energieverbrauch den Vorgaben der Richtlinie „Energy Star 6.1 for Computers – Juni 2014“¹ entsprechen.

Die Geräte müssen hinsichtlich Materialanforderungen den Vorgaben des Standards “EPEAT Gold - Stand”² entsprechen.

Antimikrobielle Beschichtungen

Die Geräte dürfen keine antimikrobiellen Beschichtungen (z. B. Silberbeschichtungen) aufweisen.

¹ “Energy Star“ (www.energystar.gov) ist ein US-amerikanisches Umweltzeichen für energiesparende Geräte. Das Energy Star-Zertifikat bescheinigt, dass das Gerät den strengen Energieeffizienzkriterien der US-Umweltschutzbehörde EPA (Environmental Protection Agency) entspricht.

“Energy Star 6.1 for Computers – Juni 2014“: siehe www.energystar.gov/products/office_equipment/computers

² EPEAT („Electronic Product Environmental Assessment Tool“, www.epeat.net) ist eine unabhängige Zertifizierung, wird von der Umwelt-Organisation „Green Electronics Council“ (GEC) betrieben und zertifiziert Notebooks, Desktops, Bildschirme und andere IKT-Geräte, die sich durch umweltfreundliche Produktion, Nutzung und Entsorgung auszeichnen. Die EPEAT Kriterien (www.epeat.net/resources/criteria-2) decken den gesamten Lebenszyklus elektronischer Geräte ab und basieren auf dem

“1680.1-2018-IEEE Standard – März 2018“: siehe <https://greenelectronicscouncil.org/epeat-criteria/#freestandards>

3. Verpflichtend beizubringende Nachweise

Datenblätter

Aktuelle Datenblätter für die Mindestanforderungen sind dem Angebot beizulegen. Der Nachweis zu Daten betreffend die Mindestanforderungen, die in den Datenblättern nicht angeführt sind, ist auf gesonderte Anforderung der Auftraggeberin bzw. des Auftraggebers in geeigneter Form zu erbringen.

Verpackung

Halogenhaltige Polymere in der Verpackung sind grundsätzlich unerwünscht.

Das komplette Verpackungsmaterial ist vom Installations- bzw. Lieferort kostenlos mitzunehmen.

Reparatursicherheit

Die Bieterinnen bzw. Bieter haben den Nachweis zu erbringen, dass die Herstellerin bzw. der Hersteller die Reparatur der Geräte sowie die Ersatzteil- und Zubehörversorgung mindestens 5 Jahre lang garantiert.

Die Ersatzteile haben dem Stand der letzten Durchgeführten technischen Verbesserung zu entsprechen.

Die Bieterinnen bzw. Bieter verpflichten sich, unbeschadet der Verpflichtung aus der Gewährleistung, bis zu 5 Jahren ab Lieferung technisch mögliche Reparaturen durchzuführen.