

Information von öffentlichem Interesse
Medienrelevante Anfrage

Anfrage durch:

Medien

Thema:

Termine ID-Austria

Auskunftsstelle:

Magistratsdirektion

Magistratische Bezirksämter

Stadtservice Wien - Stadtinformation

Magistratsabteilung 62 – Wahlen und verschiedene Rechtsangelegenheiten

Monat der Auskunft:

Juni 2026

Im Folgenden sind die gegenständlichen Fragen – diese werden genauso zitiert, wie sie tatsächlich gestellt wurden – und die erteilten Auskünfte übersichtlich aufgegliedert:

Frage:

Wie telefonisch besprochen, hier nochmal folgende Frage: Sind die Passämter überlastet? Denn es gibt keine freien Termine für die ID Austria in den Magistratischen Bezirksämtern. Ich habe das für mich abgefragt und tatsächlich keinen Termin auswählen können. Warum ist das nicht möglich?

Im Gegensatz zu den Bezirkshauptmannschaften in den Bundesländern und auch der ID-Austria-Serviceestelle des Bundes bieten die Wiener Bezirksämter ihre Services (ID-Austria, Reisepässe und Personalausweise, Meldeangelegenheiten etc) vormittags ohne Termin-Vereinbarung an. Wer also in der Zeit von 8:00 Uhr bis 11:30 Uhr auf eines der Wiener Bezirksämter geht, benötigt keinen Termin. In dieser Zeit wird jeder Antrag bearbeitet. Die Behördenregistrierung für die ID-Austria dauert im Schnitt nur 5 Minuten. Insofern kann also jede Person in Wien mit Unterstützung der Magistratischen Bezirksämter die ID-Austria bekommen.

Magistratische Bezirksämter - Kontakt, Aufgaben, Services - Stadt Wien:

<https://www.wien.gv.at/kontakt/magistratische-bezirksaemter>

Zusatzfrage:

Bitte um genaue Angabe, wie viele Termine für die ID Austria aktuell noch frei sind?

Bei den Bezirksämtern gibt es drei Möglichkeiten, um an die ID Austria zu kommen:

1. Jeden Vormittag in allen Wiener Bezirksämtern (17 Anlaufstellen, also 14 Bezirksämter + 3 Exposituren) ohne Terminvereinbarung
2. Am Nachmittag im Zuge der Reisepass- oder Personalausweisbeantragung (+ Langer Donnerstag)
3. Am Nachmittag mit ID-Austria-Terminvereinbarung

Das Hauptangebot der Bezirksämter umfasst die Öffnungszeit von 8:00 Uhr bis 11:30 Uhr. In dieser Zeit wird der überwiegende Teil der Kund*innen-Anliegen (inkl. ID Austria) bearbeitet. Die Termine am Nachmittag sind ein Zusatzangebot für all jene, die länger im Voraus planen können und keinen dringenden Bedarf an der betreffenden Leistung haben.

Aktuell sind die Kalender für Juni und die erste Juli-Woche ausgebucht.

In der Stelle Rathaus, der Wiener Stadtinformation, sind für denselben Zeitraum 229 freie Termine genannt worden. Auf der Seite des BMI: <https://www.bmi.gv.at/615/start.html> wird man allerdings beim Punkt 1. Bezirk Rathaus auf die Terminkalender der Bezirksämter verlinkt. Zur Terminvereinbarung für die ID-Austria-Einrichtung in der Stadtinformation im Rathaus kommen Sie unter <https://www.wien.gv.at/kontakt/stadtinformation>. Wir werden das BMI um eine Korrektur ersuchen.

Wie Sie auf der BMI-Seite sehen, gibt es neben den Bezirksämtern und der Stadtinformation auch die MA 62 -Wahlen und verschiedene Rechtsangelegenheiten, die eine ID-Austria-Eintragung vornehmen – diese wird allerdings nur im Rahmen der Ausstellung von Reisepässen und Personalausweisen vorgenommen und mit keinem gesonderten Terminkontingent ausgestattet.