

Information von öffentlichem Interesse
Medienrelevante Anfrage

Anfrage durch:

Medien

Thema:

Mindestsicherung IT-Probleme

Auskunftsstelle:

Magistratsdirektion

Wien digital (MA 01)

Soziales, Sozial- und Gesundheitsrecht (MA 40)

Monat der Auskunft:

Jänner 2026

Im Folgenden sind die gegenständlichen Fragen – diese werden genauso zitiert, wie sie tatsächlich gestellt wurden – und die erteilten Auskünfte übersichtlich aufgegliedert:

Frage:

Das interne System der MA40 zur Bearbeitung der Mindestsicherung ist offenbar seit Tagen down bzw. funktioniert nur schlecht. Somit können keine Anträge behandelt werden, aber auch keine Abweisungen. Das kurz vor dem Zahltag.

Seit wann funktioniert das System nicht mehr vollumfänglich? Was ist der Grund? Wann wird es funktionieren? Bekommen nun auch jene Personen die volle Mindestsicherung ausbezahlt, obwohl es Kürzungen geben sollte bzw. bekommen jene kein Geld, die aufgrund der technischen Panne nicht bearbeitet werden können?

Seitens Wien Digital (MA01) können wir Ihnen folgende Auskunft zu Ihrer Anfrage geben:

Seit einigen Tagen kommt es bei der von Wien Digital verwalteten Software zur Auszahlung der Mindestsicherung zu Performance-Problemen und damit zu Prozessverzögerungen. Die Ursache wird derzeit noch analysiert.

Es wird mit Hochdruck und höchster Priorität an der Behebung der Systembeeinträchtigung gearbeitet. Erste Stabilisierungsmaßnahmen wurden bereits erfolgreich umgesetzt.

Der Fehler hat keine Auswirkung auf die Auszahlung der Mindestsicherung. Diese wird rechtzeitig angewiesen und wie schon von der MA 40 beantwortet: Es kommt aktuell zu keinen Fehlbuchungen.

Zusatzfrage: „Wie schon von der MA 40 beantwortet: Es kommt aktuell zu keinen Fehlbuchungen“. Diese Frage wurde mir von der MA 40 allerdings nicht beantwortet – ich erfahre, dass es sehr wohl zu Problemen kam/kommt. Können Sie mir diesbezüglich bitte noch Informationen schicken: Konnten aus technischer Sicht alle Anträge bearbeitet werden? Aus technischer Sicht haben alle Anweisungsläufe planmäßig funktioniert und sind ohne Fehler durchgelaufen.