

Information von öffentlichem Interesse
Medienrelevante Anfrage

Anfrage durch:
Medien

Thema:
Einsatz von KI in der Wiener Stadtverwaltung

Auskunftsstelle:
Magistratsdirektion
Geschäftsbereich Organisation und Sicherheit, Gruppe Prozessmanagement und IKT-Strategie, CIO

Monat der Auskunft:
September 2025

Im Folgenden ist die gegenständliche Frage – diese wird genauso zitiert, wie sie tatsächlich gestellt wurde – und die erteilte Auskunft übersichtlich aufgegliedert:

Frage: Wo findet KI, neben den Digitalisierungsprojekten „Wien Bot“, „Wien gibt Raum“ und „BRISE“ konkret noch Anwendung? Insbesondere würden mich die Bereiche interessieren, in denen Besucher:innen oder Bewohner:innen der Stadt mit KI in Kontakt kommen, falls es da welche gibt.

Gibt es geplante/anstehende Projekte bei denen auch KI genutzt wird?

Konkret hätte ich auch noch eine Frage zu dem Projekt „Wien gibt Raum“: Ich wollte dieses selbst ausprobieren, um eine bessere Vorstellung des Projekts zu bekommen, leider hat das nicht funktioniert. Könnten Sie mir einen Einblick geben, wie das Projekt konkret aussieht?

Die einzige KI Anwendung, mit der Bürger*innen in Wien in Kontakt kommen ist der WienBot.

Alle im Einsatz befindlichen Tools sind im öffentlich einsehbaren Register unter KI-Verzeichnis Wien - Offene Daten Österreich | data.gv.at: <https://www.data.gv.at/data-sets/c79f5ca0-d249-4bd3-aeca-0a018caa342d?locale=de> angeführt.

Darauf hingewiesen wird jedoch, dass die für IT zuständige Abteilung - Wien Digital - ständig bestrebt ist, sich bei verfügbaren Entwicklungen am Markt aktuell zu halten; einige Anwendungen sind im Status der Erprobung. Da beim Einsatz von KI in der Stadt hohe Potentiale gesehen werden, ein möglicher Einsatz jedoch strengen Regeln unterliegt, werden in verschiedenen Formaten KI Usecases gesucht und identifiziert. Derzeit wird vorrangig mit verfügbaren LL Modellen der Nutzen und die Verlässlichkeit ausgelotet.

Zur Frage „Einblick in Wien gibt Raum“ wird ein Telefonat angeboten.