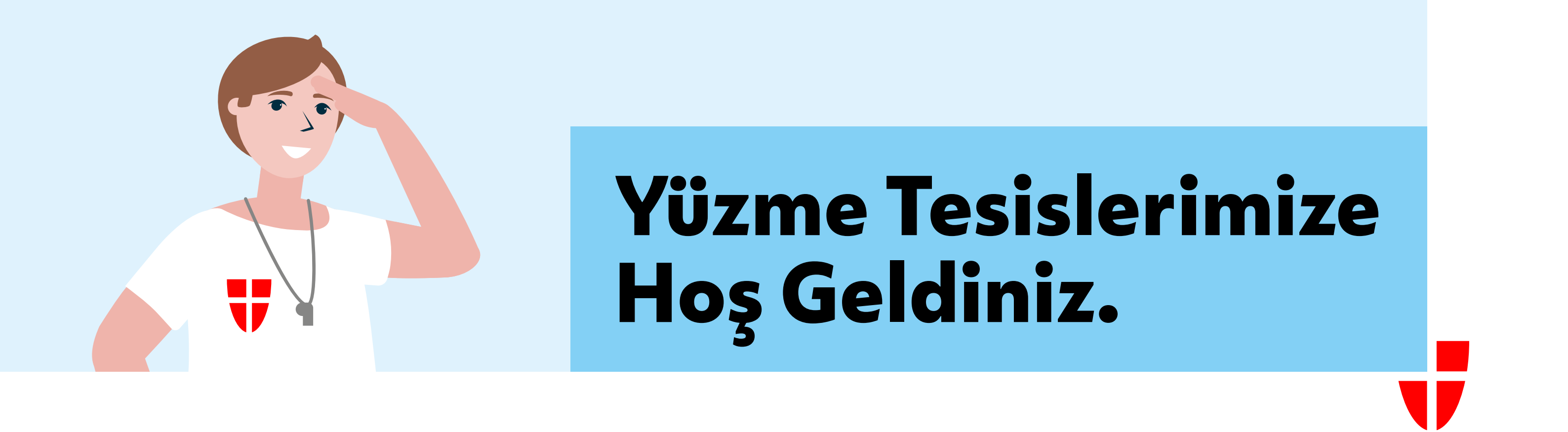




Yüzme Tesislerimize Hoş Geldiniz.

Bu Yüzme Tesisi Yönetmeliği, yüzme tesislerimizde güvenlik, düzen ve temizlik için bir çerçeve oluşturur ve tüm ziyaretçilerimize huzurlu bir tesis ziyareti sağlamayı amaçlar.

Saygı, anlayış ve karşılıklı özene önem veriyoruz. Her türlü taciz ve ayrımcılığın tesislerimizde yeri yoktur. Ekibimiz, herkesin başvurabileceği irtibat noktasıdır ve kararlı bir şekilde hareket etmekle yükümlüdür.

1. GENEL HÜKÜMLER

- 1.1. Biletin satın alınması veya tesise giriş yapılmasıyla, bu Yüzme Tesisi Yönetmeliği'ni hukuken bağlayıcı olarak kabul etmiş olursunuz.
- 1.2. Yüzme Tesisi Yönetmeliği, ücret tarifiesi ve açılış saatleri, yüzme tesislerinin giriş alanlarında ve Viyana Belediyesi'nin internet sitesinde (wien.gv.at/freizeit/baden) yayımlanır.
- 1.3. Yüzme tesislerinin ve münferit alanların (örneğin jimnastik ve oyun aletleri, su kaydırakları vb.) kullanımı, teknik, güvenlik, hava koşulları veya organizasyonel nedenlerle tamamen veya kısmen kısıtlanabilir. Giriş ücretinin iadesi veya kısmen geri ödenmesi talep edilemez.
- 1.4. Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri, güvenlik, düzen veya kişi ya da diğer ziyaretçilerin korunması için gerekli gördüğü takdirde, kişilerin tesise girişini reddetme ya da tesise giriş ve tesiste kalmayı, gözetim yükümlülüğü bulunan bir yetişkinin eşliğine bağlı kılma hakkını saklı tutar.
- 1.5. 8 yaşından küçük çocukların tesise girişine ve tesiste kalmasına, her halükarda sadece gözetim yükümlülüğü bulunan yetişkin bir kişinin eşliğinde izin verilir.
- 1.6. Kadınlar için ayrılmış alanlar kadınlara, erkekler için ayrılmış alanlar ise erkekler tahsis edilmiştir. Gözetim yükümlülüğü bulunan bir kişinin eşlik ettiği 8 yaşından küçük çocukların cinsiyetlerine bakılmaksızın, bu alanları kullanması mümkündür. Alanların kullanımında belirleyici olan, resmi kimlik belgesinde kayıtlı olan cinsiyettir. Merkezi Nüfus Kayıt Sistemi'nde erkek veya kadın dışında bir cinsiyet kaydı bulunan kişilere (resmi kimlik belgesindeki "X" kaydıyla kanıtlanması halinde), bu alanlardan hangisini kullanmak istedikleri konusunda seçim hakkı tanınır.
- 1.7. Hayvanların tesise getirilmesi yasaktır; engelli kimlik kartında kayıtlı yardımcı köpekler bunun dışındadır.
- 1.8. Bisiklet ve benzeri araçların tesise getirilmesi yasaktır. Paten, scooter ve benzeri araçlar, tesise girmeden önce usulüne uygun şekilde muhafaza edilmelidir.

2. GÖZETİM YÜKÜMLÜLÜĞÜ

- 2.1. Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri'nin reşit olmayanlar, yüzme bilmeyenler veya kısıtlııkları nedeniyle gözetime ihtiyaç duyan kişiler üzerinde herhangi bir gözetim yükümlülüğü açıkça bulunmamaktadır.
- 2.2. Bu kişilerin uygun şekilde gözetim altında tutulması, bu kişiler bakımından normalde de gözetim yükümlülüğü bulunan kişiler (örneğin velayet hakkına sahip kişiler, yakınlar veya bakım personeli) tarafından sağlanmalıdır. Gözetim altındaki kişinin davranışlarından bu kişiler sorumludur.

3. İŞLETMECİNİN MESULİYETİ VE HUKUKİ SORUMLULUĞU

- 3.1. Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri, yüzme tesislerinin mevzuata uygun şekilde inşa edilmesinden, işletilmesinden ve bakımının yapılmasından, ayrıca işletmenin yürürlükteki hijyen ve güvenlik kurallarına uygun olarak yürütülmesinden sorumludur.
- 3.2. Ne yüzme tesisi ne de personeli, tehlikeleri veya kazaları genel olarak önleyebilir. Ziyaretçiler, tesisi kullanmalarıyla bağlantılı kişisel sağlık risklerini esasen kendileri taşır. Aynı durum, ziyaretçilerin diğer kişiler tarafından yaralanması ve özel alanlarına yönelik diğer müdahaleler için de geçerlidir.
- 3.3. Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri, ziyaretçilere yalnızca kendisinin veya personelinin, hukuka aykırı, özellikle sözleşmeye aykırı ve kusurlu davranışlarıyla verdiği zararlardan sorumludur.
- 3.4. Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri, Yüzme Tesisi Yönetmeliği'nin, diğer kullanım düzenlemelerinin ihlali veya personelin talimatlarına uyulmaması, zarar gören kişinin kendi kusuru veya kaçınılmaz olaylar ya da mücbir sebepler, özellikle de üçüncü şahısların müdahaleleri nedeniyle meydana gelen zararlardan sorumlu değildir.
- 3.5. Esas itibarıyla tüm kişiler, nitelikli kurtarma ekipleri gelene kadar makul ölçüde ilk yardımda bulunmakla yükümlüdür. Kazalarda personelimiz, makul sınırlar dahilinde derhal ilk yardım sağlar veya gerekli yardım önlemlerini başlatır.
- 3.6. Ziyaretçilerin yanlarında getirdikleri eşyaların kaybolması veya hasar görmesi durumunda, hiçbir sorumluluk kabul edilmez.

4. YÜZME TESİSİ YÖNETMELİĞİ'NE UYULMASININ DENETLENMESİ

- 4.1. Personelimiz, Yüzme Tesisi Yönetmeliği'ne uyulmasını gözetir ve ziyaretçilere karşı tesis üzerindeki yönetim ve düzen yetkisini kullanır. Personelin talep ve talimatlarına uyulması zorunludur.
- 4.2. Yüzme Tesisi Yönetmeliği'ni ihlal eden, özellikle kendisini veya başkalarını tehlikeye atan, başkalarını rahatsız eden veya personelin talimatlarına uymayan ziyaretçiler, giriş ücreti iadesi talep etme hakkı olmaksızın tesisten uzaklaştırılabilir veya tesisi kullanmaktan süresiz olarak menedilebilir.
- 4.3. Tesiste meydana gelen kaza, taciz, tartışma, hırsızlık vb. olayların bildirilmesi için ilk başvuru noktası personelimizdir. Ziyaretçilerimizden birbirlerine karşı duyarlı olmalarını ve tesisi güvenli bir şekilde kullanmalarını önemle rica ederiz.
- 4.4. Özellikle cinsel taciz durumunda personelimiz derhal polise haber vermekle yükümlüdür.

5. TESİSE GİRİŞ

- 5.1. Tesise giriş ve tesiste kalış, sadece Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri tarifesine göre geçerli bir giriş bileti ile mümkündür.
- 5.2. Geçerli bir giriş bileti olmadan hukuka aykırı şekilde giriş yapılması, ilgili masrafların karşılanması ve tarifiede öngörülen ceza ücretinin ödenmesini zorunlu kılar. Suç duyurusunda bulunma hakkı saklı tutulur.
- 5.3. Kaybolan veya kullanılmayan biletler veya kartlar için herhangi bir ikame verilmez.
- 5.4. Personelin talebi üzerine ve tesisten ayrılırken giriş bileti ibraz edilmesi veya giriş bilekliği personele teslim edilmelidir.
- 5.5. Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri, verilen anahtarlar veya giriş bileklikleri için depozito alma hakkını saklı tutar.
- 5.6. Dolaplar veya kabinler için verilen anahtarlar, tesisten ayrılırken talep edilmeksizin iade edilmelidir. Kayıp veya hasar durumunda tarifiede öngörülen tutar ödenmelidir.
- 5.7. Kullanım süresinin (kayıtlı giriş ile tesis alanından ayrılana kadar geçen sürenin) aşılması durumunda, Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri tarifesinde belirlenen tutar ek olarak ödenmelidir.

6. ZİYARETÇİLERİN YÜZME TESİSİNİ ÖZENLİ KULLANIMI

- 6.1. Tüm ziyaretçiler, diğer kişilere karşı özenli ve saygılı davranmalıdır.
- 6.2. Kapalı alanlarda tütün ve sıvıların içilmesi ve buharlaştırılması yasaktır. Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri, belirlenmiş açık alanlarda da sigara içilmesini yasaklama hakkını saklı tutar. Her halükarda, aile havuzları, çocuk havuzları, çocuk oyun parkları ve su oyun parkları gibi öncelikle çocukların kullanımına yönelik açık alanlarda sigara içmek yasaktır. Güneşlenme alanları sigara izmaritlerinden temiz tutulmalıdır.
- 6.3. Kişilerin rızası olmadan fotoğraf ve video çekilmesi kesinlikle yasaktır. Soyunma ve sıhhi alanlar ile çıplaklık alanlarında fotoğraf ve video çekilmesi genel olarak yasaktır.
- 6.4. Kirliliğe neden olan kişiden veya gözetim yükümlülüğü bulunan kişiden, tarifiede öngörülen "temizlik ücreti" tahsil edilir.
- 6.5. Yüzme tesisindeki ekipmanlara zarar verilmesi halinde tazminat ödenmelidir.
- 6.6. Yüzme tesisindeki ekipmanların sürekli olarak rezerve edilmesi (örneğin şezlongların havlularla rezerve edilmesi) yasaktır.
- 6.7. Top oyunları ve benzeri faaliyetlere yalnızca bunun için ayrılmış alanlarda izin verilir.
- 6.8. Bulunan eşyalar kasaya veya işletme bürosuna teslim edilmelidir.

7. TESİSTE GÜVENLİK

- 7.1. Yasak ve uyarı levhaları gibi tabelalarda yer alan talimatlara uyulmalıdır.
- 7.2. Yüzme bilmeyenler, suda yalnızca yüzme bilmeyenler için belirlenmiş alanlarda bulunabilir. Gözetim yükümlülüğü bulunan yetişkin bir kişinin doğrudan eşliğinde ve yüzme yardımcıları (yüzme kollukları, can yeleği vb.) kullanılması şartıyla, yüzücüler alanında bulunmalarına izin verilir.

- 7.3. Yüzme havuzlarında deniz yatağı, yüzme paleti, dalış gözlüğü, şnorkel vb. kullanılması yasaktır.
- 7.4. Su topları, su oyuncakları ve benzerleri ile oynanmasına, havuzdaki ziyaretçi yoğunluğuna bağlı olarak havuz personeliyle görüşüldükten sonra izin verilir.
- 7.5. Tüm ekipmanlar (şezlonglar, jimnastik ve oyun aletleri, su kaydırakları vb.), sorumluluk kendilerine ait olmak üzere ziyaretçilerimizin olağan ve amacına uygun kullanımına sunulmaktadır.
- 7.6. Havuz kenarından atlamak ve havuz çevresindeki yürüme alanlarında koşmak yasaktır.
- 7.7. Atlama alanlarının kullanımı yalnızca personele danışıldıktan sonra mümkündür. Atlama alanı kullanılırken, atlayışın ardından atlama alanı derhal terk edilmelidir ve bu alana yüzerek girilmesi kesinlikle yasaktır.
- 7.8. Kaydırağların güvenlik uyarılarına özellikle dikkat edilmelidir. Öngörülen kayma pozisyonuna ve güvenlik mesafesine uyulmalı ve kaydırak çıkış alanı en kısa yoldan terk edilmelidir.
- 7.9. Tehlikeli nesnelerin ve yanıcı maddelerin tesise getirilmesi, tesis ekipmanlarının genel kullanım amaçlarına aykırı şekilde kullanılması ve elektronik cihazların havuzlara, sauna odalarına, buhar banyolarına veya kızılötesi kabinlere sokulması yasaktır.
- 7.10. Yaklaşan kötü hava koşullarında, güvenlik gerekçesiyle açık yüzme havuzları ve doğal yüzme alanları zamanında terk edilmelidir. Personelin talimatlarına uyulmalıdır.
- 7.11. Belirlenmiş yeme içme alanları dışında, yüzme tesisinin tamamında cam kap veya kırılabilir nesnelerin kullanılması yasaktır.

8. TESİSTE HİJYEN

- 8.1. Kapalı yüzme tesislerinde, tesise sokak ayakkabılarıyla girilmesine sadece soyunma alanına kadar izin verilir.
- 8.2. Kapalı yüzme tesislerine girilmesi ve ıslak alanların ve yüzme havuzlarının kullanılması, yalnızca piyasada bulunan, temiz ve güvenli yüzme kıyafetleri ile mümkündür.
- 8.3. Yüzme havuzunu kullanmayan kişilerin (örneğin öğretmenler, antrenörler, refakatçiler vb.) kapalı yüzme tesisine spor salonu kıyafetleri ve havuz terlikleriyle girmelerine izin verilir.
- 8.4. Kapalı yüzme tesisine, sauna alanlarına ve ıslak alanlara bebek arabaları veya sokak kiri bulaşmış yardımcı araçlarla (örneğin tekerlekli sandalye, yürüteç vb.) girilmesi yasaktır. Özellikle de ıslak alanlarda kullanıma uygun tekerlekli sandalyeler, tesis işletmecisi tarafından kullanıma sunulur.
- 8.5. Hijyenik nedenlerden dolayı havuzlar, sauna odaları, buhar banyoları veya kızılötesi kabinler kullanılmadan önce duş alınmalıdır.
- 8.6. Sabun ve şampuan yalnızca soyunma odalarının ıslak alanlarında kullanılabilir.
- 8.7. Tıraş olmak, pedikür, manikür, saç boyamak ve benzeri faaliyetler yasaktır.
- 8.8. Kapalı yüzme havuzu alanında veya sauna alanında yiyecek ve içecek tüketimi, yalnızca belirlenmiş tüketim alanlarında serbesttir. Açık yüzme havuzu alanında ise yiyecek ve içecek tüketimine, yalnızca soyunma ve sıhhi alanlar ile havuzun hemen çevresindeki alanlar dışında izin verilir.

9. TİCARİ FAALİYETLER

- 9.1. Her türlü ticari faaliyet (örneğin yüzme dersleri, gastronomi, kişisel bakım ve kozmetik ürünleri satışı, medya, animasyon vb.) ile reklam asılması, önceden Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri ile anlaşma yapılmasını gerektirir. Bu durum, ticari olmadığı belirtilse dahi, uygulanış şekli, organizasyonu veya katılımcı yapısı itibarıyla ücretli ya da sürekli bir eğitim veya öğretim faaliyeti izlenimi veren ve ziyaretçilerin olağan kullanımının ötesine geçen yüzme eğitimi için özellikle geçerlidir.

Özel hükümler

SAUNA ALANI

1. Sauna alanına giriş, 14 yaşını doldurmuş ziyaretçiler için mümkündür.
2. Sauna alanlarının çıplak girilen alanlar olduğunu ve yüzme kıyafeti olmadan kullanılması gerektiğini lütfen unutmayınız.
3. Mobil cihazların (örneğin e-kitap okuyucu, cep telefonu, tablet vb.) kullanımı yalnızca sessiz modda ve sadece dinlenme alanında serbesttir. Sauna alanının tamamında fotoğraf veya video çekmek yasaktır.
4. Tüm sauna alanında oturma ve uzanma altlığı olarak havlu kullanılması zorunludur. Sauna odasında ahşapla doğrudan ten temasından kaçınılmalıdır.
5. Sauna banklarına havuz terlikleriyle çıkmak yasaktır.
6. Güvenlik gerekçesiyle, sauna ritüelleri yalnızca Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri tarafından sağlanan ürünlerle yapılabilir.

PLAJ TESİSLERİ

1. Sudaki sınır şamandıralarına dikkat edilmelidir. Bu sınırların aşılması veya ihlal edilmesi, yalnızca kurtarma botlarına mahsustur.
2. Tesisin tamamında yabani hayvanların (kuğu, ördek, kaz vb.) beslenmesi istisnasız olarak yasaktır.
3. Tekne, kürek sörfü ve benzeri araçların getirilmesi kesinlikle yasaktır.

AİLE HAVUZLARI

1. Aile havuzlarına giriş, 14 yaşını doldurmamış çocuklar için öngörülmüştür ve bu çocuklar için ücretsizdir.
2. Yetişkinler yalnızca refakatçi olarak girebilir (çocuk başına en fazla 2 yetişkin, giriş ücreti tarifiede göredir).

GÄNSEHÄUFEL FKK ALANI

1. FKK alanı, çıplaklık alanıdır ve bu nedenle esas itibarıyla yüzme kıyafeti olmadan kullanılmalıdır.
2. 14 yaşını doldurmamış çocukların FKK alanında yüzme kıyafeti giymesine izin verilir.

GÜNEŞ BANYOSU ALANI

1. Güneş banyosu alanına giriş, 14 yaşını doldurmuş kişiler için mümkündür.
2. Güneş banyosu alanı, çıplaklık alanıdır ve bu nedenle yüzme kıyafeti olmadan kullanılmalıdır.

UMUMİ BANYOLAR

1. Bir duş veya küvetin aynı anda birden fazla kişi tarafından kullanılması yasaktır. Gözetim yükümlülüğü bulunan bir yetişkinin eşliğindeki 8 yaşından küçük çocuklar istisnadır.

Tacize karşı sıfır tolerans

Viyana Belediyesi – Yüzme Tesisleri, herkesin kendini rahat hissedebileceği bir hizmet sunmayı amaçlar. Bu nedenle, başta cinsel taciz olmak üzere sınırların ihlal edilmesine tesislerimizde yer yoktur. Bunlar arasında özellikle şunlar yer alır:

- istenmeyen dokunuşlar,
- cinsel eylemler veya imalar,
- müstehcen veya cinselleştirilmiş yorumlar,
- rahatsız edici bakışlar veya ısrarlı takip.

Personelimiz ilk başvuru noktanızdır.

Sizi dinler, destek olur ve gerekli önlemlerin alınmasını sağlarlar.

Ziyaretçilerimizden birbirlerine karşı da duyarlı olmalarını önemle rica ederiz!



Güvenlik konusu hakkında daha fazla bilgi için:

wien.gv.at/freizeit/baeder-sicherheit

Stadt Wien

Bäder