



Овај Купалишни ред садржи правила понашања која служе безбедности и одржавању реда и чистоће у нашим купалиштима како би коришћење купалишног простора било пријатно за све наше посетиоце. Велики значај придајемо међусобном поштовању те обзирном и одговорном понашању једних према другима. Не толеришемо никакав облик узнемиравања ни дискриминације. У таквим случајевима треба одмах да се обратите нашем особљу које је дужно да доследно поступи.

1. ОПШТЕ ОДРЕДБЕ

- 1.1. Куповином улазнице односно уласком у купалиште правно се обавезујете на поштовање овог Купалишног реда.
- 1.2. Купалишни ред, Тарифа и радно време истакнути су у улазном простору појединих купалишта те објављени на интернет страници Града Беча (wien.gv.at/freizeit/baden).
- 1.3. Коришћење купалишта и њихових појединих делова односно садржаја (нпр. справа за вежбање и игру, водених тобогана итд.) може се из техничких, безбедносних, метеоролошких или организационих разлога у целисти или делимично ограничити. Не постоји право на потпуни ни делимични повраћај цене улазнице.
- 1.4. Град Беч – Градска купалишта задржавају право да лицима ускрате улазак у купалиште или да њихов улазак и боравак услове пратњом одраслог лица које је дужно да их надзире ако се то чини потребним ради безбедности, одржавања реда или заштите самог лица или других посетилаца купалишта.
- 1.5. Деци млађој од 8 година улазак и боравак у купалишту дозвољени су искључиво у пратњи одраслог лица које је дужно да их надзире.
- 1.6. Делови простора означени за жене намењени су лицима женског пола, а делови простора означени за мушкарце лицима мушког пола. Деца млађа од 8 година могу, независно од пола, да користе те просторе у пратњи лица које је дужно да их надзире. За коришћење тих простора меродаван је пол уписан у службеној личној исправи. Лица код којих је у Централном регистру под полом уписана ознака која се разликује од мушког или женског пола (доказ: ознака „X“ у службеној личној исправи) могу да одаберу који од тих простора желе да користе.
- 1.7. Није дозвољено довођење животиња; изузетак су пси помагачи који су уписани у исправу за особе са инвалидитетом.
- 1.8. Није дозвољено уношење бицикала и сличног. Ролшве, тротинети и сл. морају се пре уласка у купалиште прописно одложити.

2. ОБАВЕЗА НАДЗОРА

- 2.1. Изричито се истиче да Град Беч – Градска купалишта немају обавезу да надзиру малолетнике, непливаче ни лица којима је због одређених потешкоћа или ограничења потребан надзор.
- 2.2. За примерен надзор дужне су да се старају лица која су и иначе задужена да их надзиру (нпр. родитељи или старатељи, чланови породице или лица задужена да се о њима брину). Она носе одговорност за понашање лица за чију су надзор задужена.

3. ОБАВЕЗЕ И ОДГОВОРНОСТ УПРАВЕ КУПАЛИШТА

- 3.1. Град Беч – Градска купалишта одговорни су за прописну изграђеност, прописно коришћење и редовно одржавање купалишта и њихових објеката и уређаја те за њихов рад у складу са важећим хигијенским и безбедносним прописима.
- 3.2. Ни купалиште ни његово особље не могу генерално да спрече опасности односно несреће. Посетиоци начелно сами носе одговорност за здравствене ризике у вези са бораваком у купалишту. Исто важи за повреде и друга задирања у личну сферу посетилаца од стране других лица.
- 3.3. Град Беч – Градска купалишта одговарају само за штету коју су посетиоцима проузроковали они или њихово особље противправним и скривљеним понашањем, пре свега кршењем уговорних обавеза.
- 3.4. Град Беч – Градска купалишта не одговарају за штете настале због непридржавања Купалишног реда, евентуалних других правила коришћења или непоштовања упутстава особља, за штете проузроковане сопственом кривицом оштећеног или настале због неизбежних догађаја односно више силе, а нарочито не за штете које су проузроковала трећа лица.
- 3.5. Начелно су сва лица дужна да, до доласка квалификованих припадника хитних или спасилачких служби, пруже прву помоћ у мери у којој се то од њих разумно може очекивати. У случају несреће наши запослени ће без одлагања, у оквиру онога што се од њих разумно може очекивати, пружити прву помоћ односно покренути потребне мере за пружање помоћи.
- 3.6. За изгубљене или оштећене предмете које су посетиоци донели са собом изричито се не преузима никаква одговорност.

4. НАДЗОР НАД ПРИДРЖАВАЊЕМ КУПАЛИШНОГ РЕДА

- 4.1. Наше особље води рачуна о придржавању Купалишног реда и спроводи овај ред у односу на посетиоце. Посетиоци су дужни да поступају у складу са захтевима и упутствима нашег особља.
- 4.2. Посетиоци који прекрше Купалишни ред, ако пре свега угрожавају себе или друге, узнемиравају друга лица или не поступају према упутствима особља, могу бити удаљени из купалишта без права на повраћај цене улазнице, а осим тога може им се трајно забранити посеђивање купалишта.
- 4.3. Посетиоци који уоче било какав инцидент у купалишту попут несреће, узнемиравања, сукоба, крађе и слично, треба одмах да се обрате нашем особљу. Изричито апелујемо на наше посетиоце да воде рачуна једни о другима и да заједнички доприносе безбедном боравку у купалишту.
- 4.4. Наше особље дужно је, нарочито у случају сексуалног узнемиравања, да без одлагања обавести полицију.

5. УЛАЗАК У КУПАЛИШТЕ

- 5.1. Улазак у купалиште и боравак у њему дозвољени су само са важећом улазницом према тарифи Града Беча – Градских купалишта.
- 5.2. Неовлашћени улазак без важеће улазнице обавезује на плаћање одговарајуће накнаде трошкова те казнене накнаде предвиђене тарифом. Задржава се право на подношење пријаве.
- 5.3. Изгубљене или неискоришћене улазнице или карте не надокнађују се.
- 5.4. На захтев особља, као и при изласку из купалишта, мора се предочити улазница односно особљу вратити наруквица за приступ.
- 5.5. Град Беч – Градска купалишта задржавају право наплаћивања депозита за издате кључеве или нарукvice за приступ.
- 5.6. Издати кључеви за ормариће или кабине морају се при изласку из купалишта самоиницијативно вратити особљу. У случају губитка или оштећења наплаћује се износ предвиђен тарифом.
- 5.7. У случају прекорачења времена коришћења (од регистрованог уласка до изласка из простора купалишта) мора се доплатити износ утврђен тарифом Града Беча – Градских купалишта.

6. ОБЗИРНО КОРИШЋЕЊЕ КУПАЛИШТА ОД СТРАНЕ ПОСЕТИЛАЦА

- 6.1. Сви посетиоци дужни су да се према другим лицима понашају обзирно и са поштовањем.
- 6.2. Забрањено је пушење у затвореним просторима као и коришћење е-цигарета и водених лула. Град Беч – Градска купалишта задржавају право да забране пушење и на отвореном у означеним деловима купалишта. Пушење ни у ком случају није дозвољено у спољним деловима купалишта који су првенствено намењени деци, као што су породична купалишта, деџи базени, деџа игралишта и водена игралишта. На травнатим површинама за лежање не смеју се остављати опушци.
- 6.3. Изричито је забрањено фотографисање и снимање других лица без њиховог пристанка. Фотографисање и снимање је генерално забрањено у просторима за пресвлачење, санитарним просторима те деловима купалишта где посетиоци бораве голи.
- 6.4. Од лица које проузрокује запрљање или лица задуженог за његов надзор наплаћује се „накнада за чишћење“ предвиђена тарифом.
- 6.5. У случају оштећења инвентара или опреме купалишта мора се надокнадити штета.
- 6.6. Забрањено је трајно резервисање опреме купалишта (нпр. резервисање лежаљки пешкирима).
- 6.7. Игре лоптом и сличне активности дозвољене су искључиво у за то предвиђеним деловима купалишта.
- 6.8. Пронађени предмети морају се предати на благајни односно у канцеларији управе купалишта.

7. БЕЗБЕДНОСТ У КУПАЛИШТУ

- 7.1. Истакнута упутства, као што су знакови забране и знакови упозорења, морају се поштовати.
- 7.2. Непливачи се у води смеју задржавати искључиво у означеним зонама за непливаче. Уз непосредну пратњу

- одраслог лица које је дужно да их надзире и уз коришћење помагала за пливање (мишићи за пливање, прслук за пливање и сл.) дозвољен им је боравак у зонама предвиђеним за пливаче.
- 7.3. У базенима за пливање забрањено је коришћење ваздушних душека, пераја, ронилачких маски и дисаљки те сличне опреме.
- 7.4. Играње лоптама за воду и разним играчкама на надувавање дозвољено је само ако то дозвољава број корисника базена и уз претходно одобрење особља купалишта.
- 7.5. Сва опрема (лежаљке, справе за вежбање и игру, водени тобогани и сл.) може се користити у складу са њеном наменом и на сопствену одговорност.
- 7.6. Није дозвољено скакање у воду са ивице базена ни трчање по површинама око базена.
- 7.7. Коришћење скакаоница дозвољено је само уз претходно одобрење особља. За време рада скакаоница, подручје за скакање у воду мора се након скока одмах напустити, а упливање у то подручје је изричито забрањено.
- 7.8. Посебно се морају поштовати безбедносна упутства за коришћење тобогана. Потребно је придржавати се прописаног положаја при спуштању и безбедносног размака од других лица која се спуштају, а подручје спуста у воду на дну тобогана мора се напустити најкраћим путем.
- 7.9. Забрањено је уношење опасних предмета и запаљивих материја, коришћење опреме противно њеној уобичајеној намени те уношење електронских уређаја до базена и у базене, кабине сауне, парна купатила и инфрацрвене кабине.
- 7.10. У случају надолазећег невремена спољни базени и природне водене површине морају се из безбедносних разлога благовремено напустити. Морају се поштовати упутства особља.
- 7.11. Није дозвољено коришћење стаклене амбалаже или ломљивих предмета на целом подручју купалишта, осим у за то означеним просторима за конзумирање хране и пића.

8. ХИГИЈЕНА У КУПАЛИШТУ

- 8.1. Улазак у купалиште у уличној обући дозвољен је у затвореним базенима само до свлачионица.
- 8.2. Улазак у простор затвореног базена те коришћење мокрих простора и пливачких базена дозвољено је само у уобичајеној, чистој и безбедној одећи за купање.
- 8.3. Лицима која сама не користе пливалиште (нпр. учитељима/инструкторима, тренерима, лицима у пратњи и сл.) дозвољен је улазак у простор затвореног базена у спортској одећи и папучама за купање.
- 8.4. Улазак у простор затвореног базена, просторе сауне те мокре просторе са дејјим колицима или помагалима запрљаним спољном употребом (нпр. инвалидским колицима, ходалицама и сл.) није дозвољен. Управа купалишта ставља на располагање инвалидска колица погодна за коришћење у купалишту, посебно у мокрим просторима.
- 8.5. Посетиоци се пре коришћења базена, кабина сауне, парних купатила или инфрацрвених кабина морају истуширати из хигијенских разлога.
- 8.6. Коришћење сапуна и шампона дозвољено је само у мокрим просторима свлачионица.
- 8.7. Забрањено је бријање, педикирање, маникирање, бојење косе и слично.
- 8.8. Конзумирање хране и пића у простору затвореног базена или у простору сауне дозвољено је само у за то означеним подручјима за конзумирање хране и пића. На подручју отвореног купалишта дозвољено је конзумирање хране и пића само изван свлачионица и санитарних простора те изван непосредног подручја око базена.

9. ОБАВЉАЊЕ КОМЕРЦИЈАЛНЕ ДЕЛАТНОСТИ

- 9.1. За било коју врсту комерцијалне делатности (нпр. подучавање пливања, угоститељство, продаја дрогерijsких производа, медијска делатност, анимација и сл.) као и постављање рекламних садржаја потребно је претходно одобрење Града Беча – Градских купалишта. То се пре свега односи на подучавање пливања, чак и ако је декларисано као некомерцијално, али начин његовог извођења, организација и структура учесника остављају утисак да се ради о делатности подучавања или инструкција у пливању које се обављају уз накнаду и као трајна делатност, што превазилази уобичајено коришћење купалишта од стране посетилаца.

Посебне одредбе

ПРОСТОР САУНЕ

1. Улазак у простор сауне дозвољен је посетиоцима са навршених 14 година живота.
1. Напомињемо да се простори сауне користе без купаћег костима јер су намењени боравку без одеће.
3. Коришћење мобилних уређаја (нпр. е-читача, мобилних телефона, таблета и сл.) дозвољено је искључиво са искљученим звуком и само у простору за одмор. Фотографисање и снимање забрањено је у целом простору сауне.
4. Коришћење пешкира као подлоге за седење и лежање обавезно је у целом простору сауне. У кабинама сауне треба избегавати директан контакт коже са дрвеним подлогама.
5. Није дозвољено да се на клупе у кабинама сауне стаје у папучама за купање.
6. Из безбедносних разлога поливање камења у сауни дозвољено је само средствима за поливање која ставља на располагање Град Беч – Градска купалишта.

КУПАЛИШТА НА ОТВОРЕНИМ ВОДАМА

1. Ограничење у води означено бовама мора се поштовати. Препазак преко тих граница односно кретање изван њих дозвољено је искључиво чамцима за спасавање.
2. Храњење дивљих животиња (лабудова, патака, гусака и сл.) без изузетка је забрањено на целом подручју купалишта.
3. Изричито је забрањено уношење чамаца, дасака за веслање у стојећем положају (SUP-ова) и сличне опреме.

ПОРОДИЧНА КУПАЛИШТА

1. Улазак у породична купалишта намењен је деци до навршене 14. године живота и за њих је бесплатан.
2. Одраслима је улазак дозвољен само као лицима у пратњи (највише 2 особе по детету, улазница према тарифи).

НУДИСТИЧКО КУПАЛИШТЕ GÄNSEHÄUFEL

1. ФКК део купалишта користи се без купаћег костима јер је намењен нудистичком купању.
2. Деци до навршене 14. године живота дозвољено је ношење купаћег костима у ФКК делу купалишта.

НУДИСТИЧКО СУНЧАЛИШТЕ

1. Улазак на нудистичко сунчалиште дозвољен је лицима која су навршила 14 година живота.
2. Простор нудистичког сунчаишта користи се без купаћег костима јер је намењен томе да се посетиоци ту сунчају без одеће.

КУПАЛИШТА ЗА ОДРЖАВАЊЕ ЛИЧНЕ ХИГИЈЕНЕ (ТУШЕВИ И КАДЕ)

1. Истовремено коришћење једног туша или једне каде од стране више лица није дозвољено. Изузетак су деца млађа од 8 година у пратњи одраслог лица које је дужно да их надзире.

НУЛТА ТОЛЕРАНЦИЈА ПРЕМА УЗНЕМИРАВАЊУ

Град Беч – Градска купалишта нуде својим посетиоцима окружење у којем сви могу да се осећају пријатно. У таквом окружењу нема места прекорачењу личних граница нити се толерише било какво сексуално узнемиравање. То посебно укључује

- нежељене додире,
- сексуалне радње или алузије,
- вулгарне изразе или добацивања сексуалног садржаја,
- наметљиво зурење или ухођење.

У оваким и сличним случајевима одмах се **обратите нашем особљу**. Они су ту да Вас саслушају, да Вам пруже подршку и да се побрину за предузимање потребних мера.

Апелујемо на наше посетиоце да такође воде рачуна једни о другима!



Више информација о теми безбедности:
wien.gv.at/freizeit/baeder-sicherheit