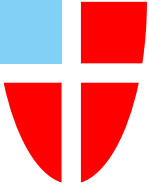
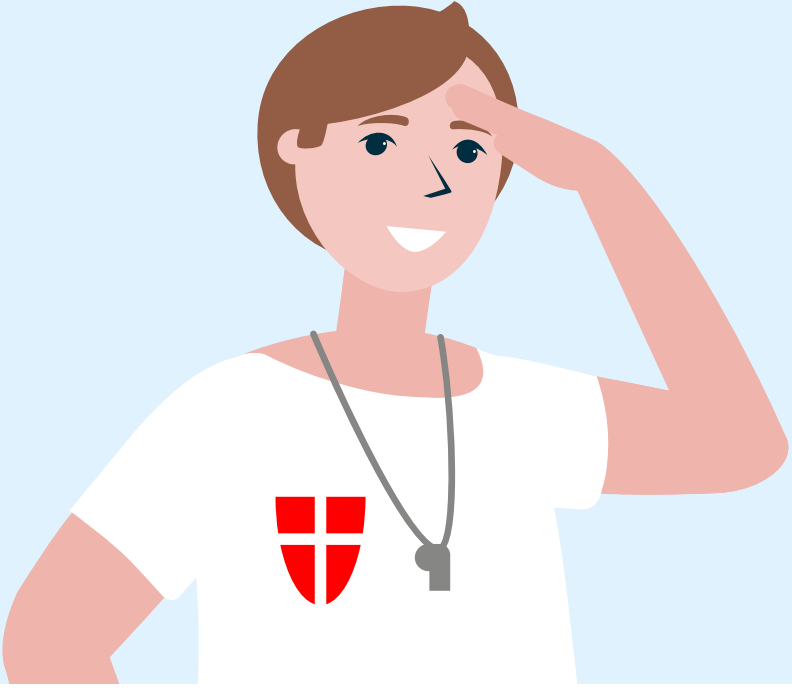


به استخر ما خوش آمدید



این قوانین استخر، چارچوبی برای امنیت، نظم و پاکیزگی در تاسیسات استخرهای ما را ایجاد نموده و استفاده آرامش دهنده از استخر را برای تمامی مراجعین تضمین میکند.

مبنای عملکرد ما احترام، ملاحظه و توجه متقابل میباشد. هیچ جایی برای هرگونه مزاحمت یا تبعیض وجود ندارد. تیم ما جوابگوی همگان بوده و موظف به عملکرد قاطع میباشد.

۱. **مقررات عمومی**
- ۱.۱. با خرید بلیط و ورود به تاسیسات استخر، حتما به صورت قانونی این مقررات استخر را به رسمیت می‌شناسید.
- ۱.۲. این قوانین استخرها، تعرفه و شرایط کار در حوضه ورودی تاسیسات و همچنین در سامانه الکترونیکی شهر وین wien.gv.at/freizeit/baden منتشر شده اند.
- ۱.۳. استفاده از استخرها و همچنین تک تک بخشها (مانند دستگاههای ورزشی و بازی، سرسره آبی و غیره) امکان است که به دلایل فنی، ایمنی و یا با هوایی یا سازمانی بطور کلی و برای موضوعی محدود شود. از این محل، ادعایی برای یک گرفتن کل یا بخشی از ورودیه بوجود نمی آید.
- ۱.۴. اقاربه استخرهای شهر وین حق آن را دارد که ورود یک شخص را ممنوع کرده و یا ورود و حضور در تاسیسات را ممنوع به همراهی یک سرپرست قانونی بزرگسال کند، اگر از لحاظ ایمنی، نظم و یا برای محافظت خود شخص و یا دیگر مهمانان استخر لازم به نظر برآید.
- ۱.۵. ورود و حضور در تاسیسات برای کودکان زیر ۸ سال در هر صورت فقط به همراه یک سرپرست قانونی بزرگسال مجاز میباشند.
- ۱.۶. برای بانوان بخشهای ویژه زنان و برای آقایان بخشهای ویژه مردان وجود دارد. کودکان زیر ۸ سال میتوانند به همراه یک سرپرست قانونی بزرگسال بدون در نظر گرفتن جنس با همه بخشهای استفاده کنند. استفاده از بخشهای ویژه ممنوع به جنس شخص بوده آنچنان که در مدارک رسمی هویتی او ثبت شده باشد. جنسیتی که جنسیت ایشان در فهرست ثبت احوال مرکزی به غیر از مذکر یا مؤنث ثبت نشده (مستند به ثبت X در مدرک هویت) میتوانند خود انتخاب کنند که از کدام بخش استفاده خواهند کرد.
- ۱.۷. آوردن حیوانات مجاز نمیشد به استثنای سگ های کمکی که در اکثر معلولیت ثبت شده باشند.
- ۱.۸. آوردن دوچرخه و اشیاء آن مجاز نمیشد کفش اسکیت، اسکوتر و اکتال پیس از ورود به محال در نظر گرفته شده تعبیه شوند.

- ۲. مسئولیت نظارت**
- ۲.۱. اداره استخرهای شهر وین به هیچ وجه مسئولیتی در قبال اشخاص صغیر، کسانی که شنا بلد نیستند و یا به علت دیگر محدودیتها نیاز به نظارت دارند، به عهده نمیگردد.
- ۲.۲. نظارت متناسب برای این اشخاص به عهده کسانی است که به طور معمول مسئول سرپرستی ایشان میباشند (مانند والدین، خویشاوندان و یا پرستاران). این افراد، مسئول رفتار شخص مورد سرپرستی میباشند.

۳. **وظایف و مسئولیت‌های مسئولان استخبر**
- ۳.۱. اداره استخراهای شهر وین مسئول آن است که تاسیسات استخبر مطابق مقررات ایجاد، بهره برداری و سرویس و نگهداری شود همچنین مقررات بهداشتی و امنیتی رعایت شوند.
- ۳.۲. تاسیسات استخبر و کارمندان آن امکان آن را ندارند که از تمامی خطرات و تصادفات پیشگیری کنند. لذا اصولاً مهمانان موظف به مراقبت از خود مقابل مخاطرات سلاطین در حین استفاده از تاسیسات استخبر میباشند و به همین ترتیب مسئول هر گونه مخاطره و هتک حریم شخصی خود از طرف دیگر اشخاص میباشند.
- ۳.۳. اداره استخراهای شهر وین فقط مسئولیت خساراتی نسبت به مراجعین را قبول میکند که ناشی از رفتار غیر قانونی، به خصوص بر خلاف تعهدات و به تقصیر اداره و یا کارکنان آن باشند.
- ۳.۴. اداره استخراهای شهر وین هیچ مسئولیتی قبول نمیکند اگر خسارتی ناشی از عدم رعایت قوانین استخبر، دیگر مقررات رفتاری اختصاصی و یا عدم رعایت دستورات پرسنل، دیگر رفتار نامناسب شخص مورد خسارت و یا اتفاقات اجتناب ناپذیر و یا فورس ماژور، بخصوص از طرف اشخاص ثالث به وجود بیاید.
- ۳.۵. تمامی افراد اصولاً موظف میباشند که تا ورود نیروهای امدادی متخصص کمکهای اولیه ارائه دهند. در صورت بروز حادثه، پرسنل ما بلافاصله و تا حد امکان کمکهای اولیه ارائه داده و دیگر اقدامات کمکی لازم را اجرا میکنند.
- ۳.۶. هیچ مسئولیتی در قبال مفقود شدن و یا خسارت به وسایل همراه مودکا پذیرفته نمیشود.

۴. **نظارت بر رعایت قوانین استخر**
- ۴.۱. کارکنان ما مسئول نظارت بر رعایت قوانین استخر بوده و حق اجرای این مقررات را در مقابل مراجعین دارند. دستورات و مطالبات کارکنان باید رعایت شوند.
- ۴.۲. مراجعینی که قوانین استخر را نقض کرده به خصوص باعث مخاطره خود یا دیگران شده، مزاحمت برای دیگران ایجاد کرده یا دستورات پرسنل استخر را رعایت نمیکنند، ممکن است از استخر اخراج شده بدون اینکه ورودیبه ایشان مسترد شده و یا به طور دائمی ممنوع از استفاده از تالاسیسات شوند.
- ۴.۳. در صورت وقوع اتفاقی در استخر، مانند حادثه، مزاحمت، درگیری، سرقت و غیره، اولین طرف شما پرسنل استخر میباشد. ما مکدأ از تمامی مراجعین درخواست میکنیم که نسبت به یکدیگر توجه داشته و همه با هم استفاده از استخر را ایمن سازیم.
- ۴.۴. به ویژه در صورت بروز مزاحمت جنسی، پرسنل ما موظف میباشد بلافاصله پلیس را مطلع سازد.

۵. **ورود به تأسیسات استخر**
- ۵.۱. ورود و استفاده از تأسیسات استخر فقط با داشتن بلیط ورودی مطابق با تعرفه اداره استخرهای شهر وین مجاز می باشد.
- ۵.۲. در صورت ورود برخلاف مقررات بدون داشتن بلیط ورودی، پرداختن هزینه مربوطه و همچنین جریمه تعیین شده در تعرفه اجباری است. امکان شکایت به مراجع نیز وجود دارد.
- ۵.۳. اگر بلیطی گم شود و یا مورد استفاده قرار نگیرد، هزینه آن جایگزین نخواهد شد.
- ۵.۴. در صورت درخواست کارکنان و همچنین هنگام خروج از تأسیسات استخر، بلیط ورودی باید ارائه شود و همچنین ورودی به پرسنل مسترد شود.
- ۵.۵. اداره استخرهای شهر وین حق آن را دارد که در قبال دادن کلبه و یا همچنین ورودی، سپرده نقدی اخذ کند.
- ۵.۶. کلبه های داده شده برای کمد ها و کابین ها باید در هنگام ترک تأسیسات بدون تذکر بازگردانده شود. در صورت مفقود شدن و یا خسارت، باید هزینه تعیین شده در تعرفه پرداخت شود.
- ۵.۷. در صورت استفاده از تأسیسات بیش از وقت تعیین شده (از زمان ثبت ورود تا ترک محبوزه استخر)، هزینه تعیین شده در تعرفه اداره استخرهای شهر وین باید پرداخت شود.

۶. استفاده از تاسیسات استخر با ملاحظه دیگران.
- ۶.۱. تمامی مراجعین باید نسبت به دیگران رفتاری با ملاحظه و احترام داشته باشند.
- ۶.۲. استعمالات دخانیات به صورت توتون و یا مایعات در محلات سر بسته ممنوع میباشد. اداره استخرهای شهر وین حق آن را دارد که مصرف دخانیات در بعضی بخشهای مشخص سرپا را نیز ممنوع کند. در هر صورت مصرف دخانیات در محوطه های سربازی که برای استفاده کودکان در نظر گرفته شده مانند استخر خانوادگی، استخر کودکان، محوطه بازی کودکان و محوطه بازی های آبی ممنوع میباشد. چمن زار مخصوص استراحت نباید آلوده به ترسیگار شود.
- ۶.۳. گرفتن عکس و فیلم از اشخاص بدون موکداً موافقت ایشان ممنوع میباشد. گرفتن عکس و فیلم کلاً در بخشهای رختکن و بهداشتی و همچنین محوطه رهنگان ممنوع میباشد.
- ۶.۴. در صورت آلوده کردن تاسیسات، هزینه تمیز کردن مطابق تعرفه از کسی که موجب آلودگی و یا سرپرست قانونی وی دریافت خواهد شد.
- ۶.۵. در صورت وارد کردن خسارت به تاسیسات، خسارت وارده باید جبران شود.
- ۶.۶. رزرو کردن تاسیسات استخر به طور دائمی (مانند رزرو کردن تخت یا حوله) ممنوع میباشد.
- ۶.۷. توپ بازی و امثال آن فقط در محوطه های تعیین شده مجاز میباشد.
- ۶.۸. وسایل پیدا شده باید به بخش پذیرش و یا دفتر استخر تحویل داده شود.

۲. **ایمنی در استخر**
- ۲.۱. دستورالعمل اعلام شده، مانند تابلوهای ممنوعیت و یا تذکرات، باید رعایت شوند.
- ۲.۲. کسانی که شنا بلد نیستند فقط اجازه دارند در بخش مشخص شده برای ایشان سوار شوند. تحت نظارت مستقیم یک سرپرست بزرگسال و با تجهیزات شنا (رازدون، جلیقه شنا و غیره) می‌توانند به بخش شناگران بروند.
- ۲.۳. در استخر استفاده از تشک بادی، فین و عینک غواصی، دستگاه غواصی سطحی و غیره ممنوع می‌باشد.
- ۲.۴. بازی با توپ آبی، حیوانات بادی و امثال آن با توجه به تعداد مراجعین در استخر و پس از هماهنگی با کارکنان استخر مجاز می‌باشد.

- ۷.۵. مراجعین می‌توانند با مسئولیت خود از تمامی تجهیزات (تخت‌ها، دستگاه‌های ورزشی و بازی، سرسره آبی و غیره) مطابق عرف و کاربری تعیین شده استفاده کنند.
- ۷.۶. شیرجه از حاشیه استخر و همچنین دویدن دور استخر ممنوع می‌باشد.
- ۷.۷. استفاده از تجهیزات شیرجه فقط پس از هماهنگی با پرسنل مجاز می‌باشد. در حین مدتی که افراد شیرجه می‌زنند، محوطه شیرجه باید بلافاصله ترک شده و همچنین شنا کردن به داخل این محوطه موقتاً ممنوع می‌باشد.
- ۷.۸. تذکرات ایمنی سرسره باید بخصوص مورد توجه قرار بگیرند. موقعیت درست تعیین شده برای سُر خوردن و همچنین فاصله ایمنی باید رعایت شود و محوطه پایانی سرسره باید به سرعت ترک شود.
- ۷.۹. به همراه آوردن وسایل خطرناک و مواد که به راحتی آتش می‌گیرند، استفاده از تجهیزات برخلاف کاربری معمول و همچنین به همراه داشتن دستگاه‌های الکترونیکی در استخر، حمام سونا، حمام بخار و کابین مادن قرمز ممنوع می‌باشد.
- ۷.۱۰. اگر طوفانی در شرف وقوع باشد، استخرهای سرباز و محوطه های شنای طبیعی به دلایل ایمنیتی باید به موقع ترک شوند. دستورات کارکنان باید رعایت شوند.
- ۷.۱۱. استفاده از ظروف شیشه ای و یا وسایل شکستنی در تمامی محوطه استخر به استثنای محوطه مشخص شده برای خورد و خوراک ممنوع می‌باشد.

- | | |
|------|---|
| ۸. | بهداشت در استخر |
| ۸.۱. | ورود به محوطه استخر با کفش خیابانی در استخرهای سرپوشیده فقط تا بخش رختکن مجاز میباشد. |
| ۸.۲. | ورود به استخر سرپوشیده و همچنین استفاده از فضای تر و شنا کردن فقط با پوشش مخصوص شنا معمول، تمیز و مطمئن مجاز میباشد. |
| ۸.۳. | کسانی که از استخر استفاده نمیکنند (مانند معلمین، مربیان، همراهان و غیره) میتوانند با لباس ورزشی و کفش استخر وارد سالن استخر سرپوشیده شوند. |
| ۸.۴. | ورود به سالن استخر سرپوشیده، محوطه حمام سونا و همچنین فضای تر با کالسکه بچه و یا تجهیزات خیابانی آلوده (مانند صندلی چرخدار، رولاتو و غیره) مجاز نمیشود. صندلی چرخدار مخصوص استخر، مخصوص برای فضای تر از طرف مسئولین استخر در اختیار قرار داده میشوند. |
| ۸.۵. | به دلایل بهداشتی لازم است که قبل از استفاده از استخر، اتاقهای حمام سونا، حمام بخار و یا کابین های مادون قرمز دوش گرفته شود. |
| ۸.۶. | استفاده از صابون و شامپو فقط در فضای تر رختکن مجاز میباشد. |
| ۸.۷. | ریش تراشیدن، مانیکور و پدیکور، رنگ کردن مو و امثال آن ممنوع میباشد. |
| ۸.۸. | خوردن خوراک و نوشیدنی در استخر سرپوشیده ویا محوطه حمام سونا فقط در بخشهای مشخص مجاز میباشد. در استخرهای سرپاز، خوردن خوراک و نوشیدنی فقط خارج از رختکن و بخشهای بهداشتی و دور استخر مجاز میباشد. |

۹. **فعالیت‌های تجاری**
- ۹.۱. هرگونه فعالیت برای کسب درآمد (مانند آموزش شنا، استواران داری، درآگستوری، رسانه ای، سرگرمی و غیره) و همچنین اعلام تبلیغات، نیاز به هماهنگی با پیش یا اداره استخرهای شهر وین دارد. این بخصوص در مورد آموزش شنا آ زمانی نیز این باید رعایت شود اگر که این آموزش به قصد امرار معاش نبوده، ولی با توجه به اجرا، سازماندهی و ساختار بازدیدکنندگان، مانند یک فعالیت در آزی پرداخت پول و یا فعالیت آموزشی دائمی به نظر بیاید و بیشتر از حد معمول استفاده از طرف مراجعین باشد.

مقررات اختصاصی

بخش حمام سونا

۱. ورود به بخش حمام سونا برای مراجعین بالای ۱۴ سال مجاز میباشد.
۲. توجه داشته باشید که حمام های سونا به عنوان بخش برهنه باید بدون هیچ پوشش شنا استفاده شوند.
۳. استفاده از هرگونه دستگاه همراه (مانند کتابخوان الکترونیکی، گوشی، تبلت و غیره) موقتاً با قطع صدا و فقط در محوطه آرامش مجاز میباشد.
۴. برداشتن عکس و فیلم در تمامی محوطه حمام سونا ممنوع میباشد.
۵. استفاده از یک حوله به عنوان زیرانداز نشستن یا دراز کشیدن در تمامی محوطه حمام سونا اجباری است. در خود اتاق حمام سونا باید از هرگونه رفتن روی نیمکت سونا با کفش استخر مجاز نمیشد.
۶. به دلایل ایمنی، برای تشدید بخار باید فقط مواد تشدید بخاری استفاده شوند که اداره استخرهای شهر وین در اختیار قرار داده است.

استخرهای ساحلی

۱. شاورهای تعیین حدود در آب باید مورد توجه قرار بگیرند. عبور و یا عدم رعایت این حدود فقط برای قایق های نجات مجاز میباشد.
۲. دادن خوراک به حیوانات وحشی (قوها، مرغابی ها، غازها و غیره) در تمامی محوطه استخر بدون استثنا ممنوع میباشد.
۳. به همراه آوردن قایق، تخته شنا و امثال آن موکداً ممنوع میباشد.

استخرهای خانوادگی

۱. ورود به استخرهای خانوادگی برای کودکان تا پایان ۱۴ سالگی در نظر گرفته شده و برای ایشان رایگان میباشد.
۲. بزرگسالان فقط به عنوان همراه اجازه ورود دارند (حداکثر دو بزرگسال با هر کودک، ورودیه مطابق تعرفه).

محوطه اف کا کا در استخر گنزه هویفل

۱. محدوده اف کا فقط برای برهنگان است و به همین علت باید اصولاً بدون پوشش شنا استفاده شود.
۲. تا سن ۱۴ سالگی، استفاده از لباسهای شنا در محدوده اف کا مجاز میباشد.

محدوده حمام آفتاب گیری

۱. ورود به محدوده حمام آفتاب گیری برای مراجعین بالای ۱۴ سال مجاز میباشد.
۲. محدوده حمام آفتاب گیری به عنوان بخش برهنه بدون هیچ پوشش شنا باید استفاده شوند.

حمام با دوش یا وان

۱. استفاده همزمان یک دوش و یا وان حمام از طرف چند نفر مجاز نمیباشد. تنها استثنا کودکان زیر ۸ سال به همراه یک سرپرست بزرگسال میباشد.

بدون هیچ چشم پوشی در صورت مزاحمت

اداره استخرهای شهر وین آن چه عرضه میکند که همه بتوانند احساس خوبی داشته باشند. به همین دلیل هتک حریم، از جمله به خصوص مزاحمت های جنسی، هیچ جایی نزد ما ندارند. از جمله آن

- تماس بدنی بر خلاف میل،
- اعمال یا اشارات جنسی،
- متلک های بی ادبی و یا با محتوی جنسی،
- نگاه های خیره و یا تعقیب کردن.

کارکنان ما اولین طرف شما برای حل مشکلات میباشند.

آنها به حرف شما گوش میدهند، به شما کمک میکنند و اقدامات لازم را انجام میدهند.

ما از مراجعین استدعا داریم که آنها هم متوجه یکدیگر باشند!

اطلاعات بیشتر در مورد ایمنی:

wien.gv.at/freizeit/baeder-sicherheit