



Ovaj Kupališni red sadrži pravila ponašanja koja služe sigurnosti i održavanju reda i čistoće u našim kupalištima kako bi korištenje kupališnog prostora bilo ugodno za sve naše posjetitelje. Veliki značaj pridajemo međusobnom poštovanju te obzirnom i odgovornom ponašanju jednih prema drugima. Ne toleriramo nikakav oblik uznemiravanja ni diskriminacije. U takvim slučajevima trebate se odmah obratiti našem osoblju koje je dužno dosljedno postupiti.

1. OPĆE ODREDBE
- 1.1. Kupnjom ulaznice odnosno ulaskom u kupalište pravno se obavezujete na poštovanje ovog Kupališnog reda.
- 1.2. Kupališni red, Tarifa i radno vrijeme istaknuti su u ulaznom prostoru pojedinih kupališta te objavljeni na internetskoj stranici Grada Beča (wien.gv.at/freizeit/baden).
- 1.3. Korištenje kupališta i njihovih pojedinih dijelova odnosno sadržaja (npr. sprava za vježbanje i igru, vodenih tobogana itd.) može se iz tehničkih, sigurnosnih, meteoroloških ili organizacijskih razloga u cijelosti ili djelomično ograničiti. Ne postoji pravo na potpuni ni djelomični povrat cijene ulaznice.
- 1.4. Grad Beč – Gradska kupališta zadržavaju pravo uskratiti osobama ulazak u kupalište ili njihov ulazak i boravak uvjetovati pratnjom odrasle osobe koja ih je dužna nadzirati ako se to čini potrebnim radi sigurnosti, održavanja reda ili zaštite same osobe ili drugih posjetitelja kupališta.
- 1.5. Djeci mlađoj od 8 godina dopušten je ulazak i boravak u kupalištu isključivo u pratnji odrasle osobe koja ih je dužna nadzirati.
- 1.6. Dijelovi prostora označeni za žene namijenjeni su osobama ženskog spola, a dijelovi prostora označeni za muškarce osobama muškog spola. Djeca mlađa od 8 godina mogu, neovisno o spolu, koristiti te prostore u pratnji osobe koja ih je dužna nadzirati. Za korištenje tih prostora mjerodavan je spol upisan u službenoj osobnoj/ličnoj ispravi. Osobe kod kojih je u Centralnom registru pod spolom upisana oznaka koja se razlikuje od muškog ili ženskog spola (dokaz: oznaka „X“ u službenoj osobnoj/ličnoj ispravi) mogu odabrati koji od tih prostora žele koristiti.
- 1.7. Nije dopušteno dovođenje životinja; iznimka su psi pomagači koji su upisani u iskaznicu za osobe s invaliditetom.
- 1.8. Nije dopušteno unošenje bicikala i sličnog. Koturaljke, romobili i sl. moraju se prije ulaska u kupalište propisno odložiti.
2. OBAVEZA NADZORA
- 2.1. Izričito se ističe da Grad Beč – Gradska kupališta nemaju obavezu nadzirati maloljetnike, neplivače ni osobe kojima je zbog određenih poteškoća ili ograničenja potreban nadzor.
- 2.2. Za primjeren nadzor dužne su brinuti osobe koje su i inače zadužene da ih nadziru (npr. roditelji ili skrbnici/ staratelji, članovi obitelji ili osobe zadužene da o njima brinu). One snose odgovornost za ponašanje osobe za čiji su nadzor zadužene.

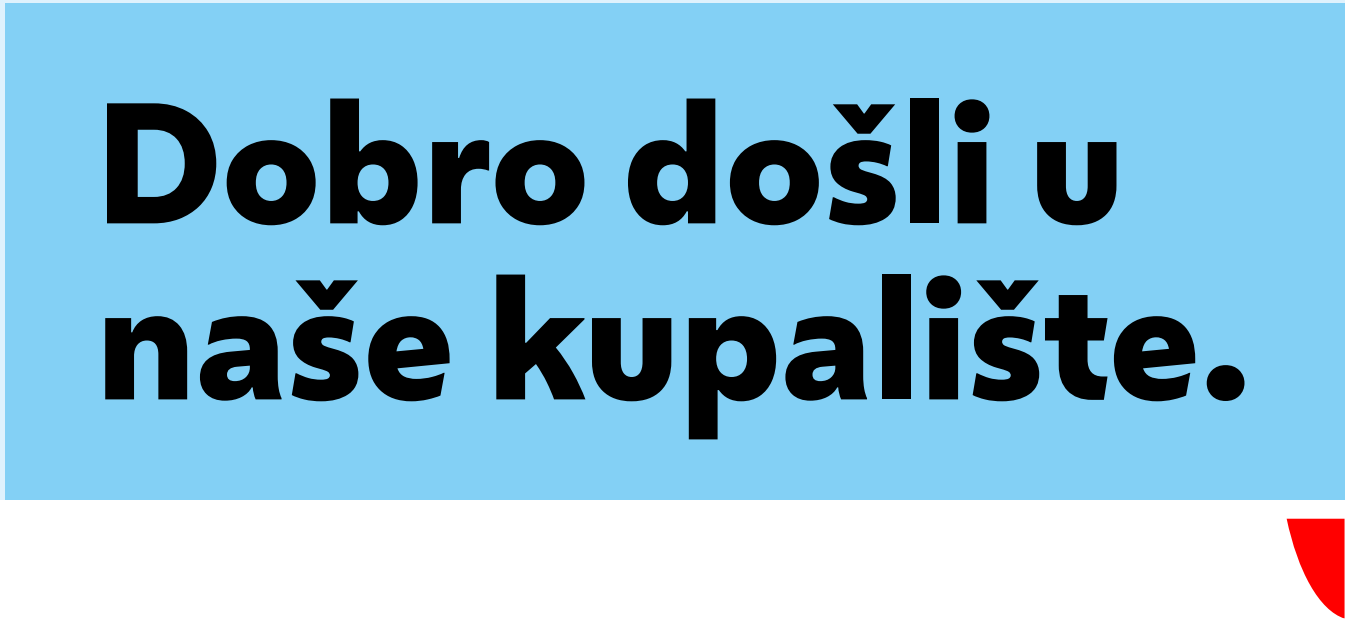
3. OBAVEZE I ODGOVORNOST UPRAVE KUPALIŠTA
- 3.1. Grad Beč – Gradska kupališta odgovorna su za propisnu izgrađenost, propisno korištenje i redovno održavanje kupališta i njihovih objekata i uređaja te za njihov rad u skladu s važećim higijenskim i sigurnosnim propisima.
- 3.2. Ni kupalište ni njegovo osoblje ne mogu generalno spriječiti opasnosti odnosno nesreće. Posjetitelji načelno sami snose odgovornost za zdravstvene rizike u vezi s boravkom u kupalištu. Isto vrijedi za povrede i druga zadiranja u osobnu sferu posjetitelja od strane drugih osoba.
- 3.3. Grad Beč – Gradska kupališta odgovaraju samo za štetu koju su posjetiteljima prouzročili oni ili njihovo osoblje protupravnim i skrivljenim ponašanjem, prije svega kršenjem ugovornih obaveza.
- 3.4. Grad Beč – Gradska kupališta ne odgovaraju za štete nastale zbog nepridržavanja Kupališnog reda, eventualnih drugih pravila korištenja ili nepoštovanja uputa osoblja, za štete uzrokovane vlastitom krivnjom oštećenika ili nastale zbog neizbježnih događaja odnosno više sile, a osobito ne za štete prouzročene od strane trećih osoba.
- 3.5. Načelno su sve osobe dužne, do dolaska kvalificiranih pripadnika hitnih ili spasilačkih službi, pružiti prvu pomoć u mjeri u kojoj se to od njih razumno može očekivati. U slučaju nesreće naši će zaposlenici bez odgode, u okviru onoga što se od njih razumno može očekivati, pružiti prvu pomoć odnosno pokrenuti potrebne mjere za pružanje pomoći.
- 3.6. Za izgubljene ili oštećene predmete koje su posjetitelji donijeli sa sobom izričito se ne preuzima nikakva odgovornost.

4. NADZOR NAD PRIDRŽAVANJEM KUPALIŠNOG REDA
- 4.1. Naše osoblje vodi računa o pridržavanju Kupališnog reda i provodi ovaj red u odnosu na posjetitelje. Posjetitelji su dužni postupati u skladu sa zahtjevima i uputama našeg osoblja.
- 4.2. Posjetitelji koji prekrše Kupališni red, ako prije svega sebe ili druge ugrožavaju, uznemiravaju druge osobe ili ne postupaju prema uputama osoblja, mogu biti udaljeni iz kupališta bez prava na povrat cijene ulaznice te im se osim toga može trajno zabraniti posjećivanje kupališta.
- 4.3. Posjetitelji koji uoče bilo kakav incident u kupalištu poput nesreće, uznemiravanja, sukoba, krađe i slično, trebaju se odmah obratiti našem osoblju. Izričito apeliramo na naše posjetitelje da vode računa jedni o drugima i da zajednički pridonose sigurnom boravku u kupalištu.
- 4.4. Naše osoblje dužno je, osobito u slučaju seksualnog uznemiravanja, bez odgode obavijestiti policiju.

5. ULAZAK U KUPALIŠTE
- 5.1. Ulazak u kupalište i boravak u njemu dopušteni su samo s važećom ulaznicom prema tarifi Grada Beča – Gradskih kupališta.
- 5.2. Neovlašteni ulazak bez važeće ulaznice obavezuje na plaćanje odgovarajuće naknade troškova te kaznene naknade predviđene tarifom. Zadržava se pravo na podnošenje prijave.
- 5.3. Izgubljene ili neiskorištene ulaznice ili karte ne nadoknađuju se.
- 5.4. Na zahtjev osoblja, kao i pri izlasku iz kupališta, mora se predložiti ulaznica odnosno osoblju vratiti narukvica za pristup.
- 5.5. Grad Beč – Gradska kupališta zadržavaju pravo naplaćivanja pologa za izdane ključeve ili narukvice za pristup.
- 5.6. Izdani ključevi za ormarice ili kabine moraju se pri izlasku iz kupališta samoinicijativno vratiti osoblju. U slučaju gubitka ili oštećenja naplaćuje se iznos predviđen tarifom.
- 5.7. U slučaju prekoračenja vremena korištenja (od registriranog ulaska do izlaska iz prostora kupališta) mora se nadoplatiti iznos utvrđen tarifom Grada Beča – Gradskih kupališta.

6. OBZIRNO KORIŠTENJE KUPALIŠTA OD STRANE POSJETITELJA
- 6.1. Svi posjetitelji dužni su se prema drugim osobama ponašati obzirno i s poštovanjem.
- 6.2. Zabranjeno je pušenje u zatvorenim prostorima kao i korištenje e-cigareta ili vodenih lula. Grad Beč – Gradska kupališta zadržavaju pravo zabraniti pušenje i na otvorenom u označenim dijelovima kupališta. Pušenje ni u kojem slučaju nije dopušteno u vanjskim dijelovima kupališta koji su prvenstveno namijenjeni djeci, kao što su obiteljska/ porodična kupališta, dječji bazeni, dječja igrališta i vodena igrališta. Na travnatim površinama za ležanje ne smiju se ostavljati opušci.
- 6.3. Izričito je zabranjeno fotografiranje i snimanje osoba bez njihova pristanka. Fotografiranje i snimanje je općenito zabranjeno u prostorima za presvlačenje, sanitarnim prostorima te dijelovima kupališta gdje posjetitelji borave goli.
- 6.4. Od osobe koja prouzroči onečišćenje ili osobe zadužene za njezin nadzor naplaćuje se „naknada za čišćenje“ predviđena tarifom.
- 6.5. U slučaju oštećenja inventara ili opreme kupališta mora se nadoknaditi šteta.
- 6.6. Zabranjeno je trajno rezerviranje opreme kupališta (npr. rezerviranje ležaljki ručnicima/peškirimima).
- 6.7. Igre loptom i slične aktivnosti dopuštene su isključivo u za to predviđenim dijelovima kupališta.
- 6.8. Pronađeni predmeti moraju se predati na blagajni odnosno u uredu uprave kupališta.

7. SIGURNOST U KUPALIŠTU
- 7.1. Istaknute upute, kao što su znakovi zabrane i znakovi upozorenja, moraju se poštovati.
- 7.2. Neplivači se u vodi smiju zadržavati isključivo u označenim zonama za neplivače. Uz neposrednu pratnju odrasle osobe koja ih je dužna nadzirati i uz korištenje pomagala za plivanje (rukavice/mišići za plivanje, prsluk za plivanje i sl.) dopušten im je boravak u zonama predviđenima za plivače.



- 7.3. U plivačkim bazenima zabranjeno je korištenje zračnih dušeka, peraja i ronilačkih maski i disalica te slične opreme.
- 7.4. Igranje loptama za vodu, raznim igračkama za napuhavanje dopušteno je samo ako to dozvoljava broj korisnika bazena i uz prethodno odobrenje osoblja kupališta.
- 7.5. Sva oprema (ležaljke, sprave za vježbanje i igru, vodeni tobogani i sl.) može se koristiti u skladu s njenom namjenom i na vlastitu odgovornost.
- 7.6. Nije dopušteno skakanje u vodu s ruba bazena ni trčanje po površinama oko bazena.
- 7.7. Korištenje skakaonica dopušteno je samo uz prethodno odobrenje osoblja. Za vrijeme rada skakaonica, područje za skakanje u vodu mora se nakon skoka odmah napustiti, a uplivanje u to područje je izričito zabranjeno.
- 7.8. Posebno se moraju poštovati sigurnosne upute za korištenje tobogana. Potrebno je pridržavati se propisanog položaja pri spuštanju i sigurnosnog razmaka od drugih osoba koje se spuštaju, a područje spusta u vodu na dnu tobogana mora se napustiti najkraćim putem.
- 7.9. Zabranjeno je unošenje opasnih predmeta i zapaljivih tvari/materija, korištenje opreme protivno njezinoj uobičajenoj namjeni te unošenje elektroničkih uređaja do bazena i u bazene, kabine saune, parne kupelji i infracrvene kabine.
- 7.10. U slučaju nadolazećeg nevremena vanjski bazeni i prirodne vodene površine moraju se iz sigurnosnih razloga pravodobno napustiti. Moraju se poštovati upute osoblja.
- 7.11. Nije dopušteno korištenje staklene ambalaže ili lomljivih predmeta na cijelom području kupališta, osim u za to označenim prostorima za konzumaciju hrane i pića.

8. HIGIJENA U KUPALIŠTU
- 8.1. Ulazak u kupalište u uličnoj obući dopušten je u zatvorenim bazenima samo do svlačionica.
- 8.2. Ulazak u prostor zatvorenog bazena te korištenje mokrih prostora i plivačkih bazena dopušteno je samo u uobičajenoj, čistoj i sigurnoj odjeći za kupanje.
- 8.3. Osobama koje same ne koriste plivalište (npr. učiteljima/instruktorima, trenerima, osobama u pratnji i sl.) dopušten je ulazak u prostor zatvorenog bazena u sportskoj odjeći i papučama za kupanje.
- 8.4. Ulazak u prostor zatvorenog bazena, prostore saune te mokre prostore s dječjim kolicima ili pomagalama zaprljanima vanjskom uporabom (npr. invalidskim kolicima, hodalicama i sl.) nije dopušten. Uprava kupališta stavlja na raspolaganje invalidska kolica prikladna za korištenje u kupalištu, posebno u mokrim prostorima.
- 8.5. Posjetitelji se prije korištenja bazena, kabina saune, parnih kupelja ili infracrvenih kabina moraju istuširati iz higijenskih razloga.
- 8.6. Korištenje sapuna i šampona dopušteno je samo u mokrim prostorima svlačionica.
- 8.7. Zabranjeno je brljanje, pedikiranje, manikiranje, bojenje kose i slično.
- 8.8. Konzumiranje hrane i pića u prostoru zatvorenog bazena ili u prostoru saune dopušteno je samo u za to označenim područjima za konzumaciju hrane i pića. Na području otvorenog kupališta dopušteno je konzumiranje hrane i pića samo izvan svlačionica i sanitarnih prostora te izvan neposrednog područja oko bazena.

9. OBAVLJANJE KOMERCIJALNE DJELATNOSTI
- 9.1. Za bilo koju vrstu komercijalne djelatnosti (npr. poduke u plivanju, ugostiteljstvo, prodaja drogerijskih proizvoda, medijska djelatnost, animacija i sl.) kao i postavljanje promidžbenih sadržaja potrebno je prethodno odobrenje Grada Beča – Gradskih kupališta. To se prije svega odnosi na poduku u plivanju, čak i ako je deklarirana kao nekomercijalna, ali način njezina izvođenja, organizacija i struktura sudionika/učesnika ostavljaju dojam da se radi o djelatnosti podučavanja ili instrukcija u plivanju koje se obavljaju uz naknadu i kao trajna djelatnost što nadilazi uobičajeno korištenje kupališta od strane posjetitelja.

Posebne odredbe

- PROSTOR SAUNE
1. Ulazak u prostor saune dopušten je posjetiteljima od navršениh 14 godina života naviše.
2. Napominjemo da se prostori sauna koriste bez kupae odjeće jer im je namjena da posjetitelji tu borave goli.
3. Korištenje mobilnih uređaja (npr. e-čitača, mobilnih telefona, tableta i sl.) dopušteno je isključivo s isključenim zvukom i samo u prostoru za odmor. Fotografiranje i snimanje zabranjeno je u cijelom prostoru saune.
4. Korištenje ručnika/peškira kao podloge za sjedenje i ležanje obavezno je u cijelom prostoru saune. U kabinama saune treba se izbjegavati direktan kontakt kože s drvenim podlogama.
5. Nije dopušteno da se na klupe u kabinama saune staje u papučama za kupanje.
6. Iz sigurnosnih razloga polijevanje kamenja u sauni dopušteno je samo sredstvima za polijevanje koja stavlja na raspolaganje Grad Beč – Gradska kupališta.

- KUPALIŠTA NA OTVORENIM VODAMA
1. Ograničenje u vodi označeno bovama/plutačama mora se poštovati. Prelazak preko tih granica odnosno kretanje izvan njih dopušteno je isključivo čamcima za spašavanje.
2. Hranjenje divljih životinja (labudova, pataka, gusaka i sl.) bez iznimke je zabranjeno na cijelom području kupališta.
3. Izričito je zabranjeno unošenje čamaca, dasaka za veslanje u stojećem položaju (SUP-ova) i slične opreme.

- OBITELJSKA/PORODIČNA KUPALIŠTA
1. Ulazak na obiteljska/porodična kupališta namijenjen je djeci do navršene 14. godine života i za njih je besplatan.
2. Odraslima je ulazak dopušten samo kao osobama u pratnji (najviše 2 osobe po djetetu, ulaznica prema tarifi).

- NUDISTIČKO KUPALIŠTE GÄNSEHÄUFEL
1. FKK dio kupališta koristi se bez kupae odjeće jer je namijenjen nudističkom kupanju.
2. Djeci do navršene 14. godine života dopušteno je nošenje kupae odjeće na FKK kupalištu.

- NUDISTIČKO SUNČALIŠTE
1. Ulazak na nudističko sunčalište dopušten je osobama koje su navršile 14 godina života.
2. Prostor nudističkog sunčališta koristi se bez kupae odjeće jer mu je namjena da se posjetitelji tu sunčaju goli.

- KUPALIŠTA ZA ODRŽAVANJE OSOBNE HIGIJENE (TUŠEVI I KADE)
1. Istovremeno korištenje jednog tuša ili jedne kade od strane više osoba nije dopušteno. Iznimka su djeca mlađa od 8 godina u pratnji odrasle osobe koja ih je dužna nadzirati.

Nulta tolerancija prema uznemiravanju

Grad Beč – Gradska kupališta nude svojim posjetiteljima okruženje u kojem se svi mogu osjećati ugodno. U takvom okruženju nema mjesta prekoračenju osobnih granica niti se tolerira bilo kakvo seksualno uznemiravanje. To posebno uključuje

- neželjene dodire,
- seksualne radnje ili aluzije,
- vulgarne izraze ili dobacivanja seksualnog sadržaja,
- nametljivo zurenje ili uhođenje.

U ovakvim i sličnim slučajevima odmah se **obratite našem osoblju**. Oni su tu da Vas saslušaju, da Vam pruže podršku i da se pobrinu za poduzimanje potrebnih mjera.

Apeliramo na naše posjetitelje da također vode računa jedni o drugima!

Više informacija o temi sigurnosti:
wien.gv.at/freizeit/baeder-sicherheit