



# Merkblatt

## Rundumservice

### **WANN FINDEN DIE PROJEKTESPRECHUNGEN STATT?**

Termine für die Abhaltung von Projektbesprechungen werden jeden 3. Mittwoch im Monat angeboten. Fällt ein solcher Termin auf einen Feiertag, erfolgt die Besprechung am nächsten Werktag.

Generell ist ein Zeitrahmen von 14:00 - 17:00 Uhr vorgesehen. Für jeden Termin sind 45 Minuten reserviert, auf Wunsch kann aber ein anderer Zeitrahmen vereinbart werden.

### **FÜR WELCHE PROJEKTE SIND RUNDUMSERVICE-BESPRECHUNGEN GEEIGNET?**

Komplexe Fragestellungen, im Zusammenhang mit größeren Projekten im Hochbau und der Bearbeitung von interdisziplinären Fragen, können im Rahmen des Rundumservice mit Sachverständigen von Fachabteilungen besprochen werden. Sollten jedoch rein baurechtliche Fragen, die nur die Baupolizei betreffen, bestehen, können diese in einem eigenen Beratungstermin - außerhalb des Rundumservices - besprochen werden.

### **WER NIMMT AN DIESEN BESPRECHUNGEN TEIL?**

Unser Rundumservice richtet sich an alle Bauwerber\*innen und deren Vertreter\*innen, die sich vorzugsweise in Begleitung von fachkundigen Personen an die Baupolizei wenden.

An den Besprechungen nehmen Vertreter\*innen der jeweiligen Fachabteilungen, unter Moderation der Baupolizei, teil. Die Beiziehung von politischen Entscheidungsträger\*innen, beispielsweise Vertretungen des Bezirks, ist jedoch nicht vorgesehen.

### **WIE LÄUFT DIESE BESPRECHUNG AB UND WELCHE UNTERLAGEN WERDEN BENÖTIGT?**

Um eine kompetente Auskunft erteilen zu können ist es notwendig, aussagekräftige Unterlagen, zumindest 21 Tage vor dem vereinbarten Termin, bei der Baupolizei per Mail (PDF) einzubringen. Dadurch kann eine rasche Verteilung an die zuständigen Fachabteilungen sichergestellt werden. Um eine effiziente Abwicklung von Bauprojekten für alle Beteiligten zu ermöglichen, wird jedes eingelangte Projekt auf die Voraussetzungen für das Rundumservice geprüft und durch die fachlich zuständige Gebietsgruppe bewertet.

Sind die Kriterien für das Rundumservice nicht erfüllt, werden die Projekte, die nur in den Zuständigkeitsbereich und Wissensstand der Baupolizei fallen, umgehend an die zuständigen Baudezernate weitergeleitet und sie erhalten einen eigenen Termin zur Beratung.

Die Zusendung der Projektunterlagen erfolgt unter [rundumservice@ma37.wien.gv.at](mailto:rundumservice@ma37.wien.gv.at), dieses Postfach wird täglich ausgelesen.

Die wesentlichen Fragen für die behördliche interdisziplinäre Klärung im Rundumservice sind von den Bauwerber\*innen vorzubereiten. Dadurch können die konkreten Anliegen gezielt bearbeitet werden. Eine Einladung an die Betroffenen wird von der Baupolizei per Mail verschickt.

Von den Bauwerber\*innen sind nicht nur die eigenen teilnehmenden Personen, sondern auch die für das Projekt als notwendig erachteten Fachabteilungen, bekannt zu geben.

### **WO FINDEN DIE BESPRECHUNGEN STATT?**

Die Termine werden in der Zentrale der MA 37, Dresdner Straße 73-75, 1200 Wien stattfinden.