

Baumstadt Floridsdorf

Sanierung und Erweiterung Siedlung Werndl gasse

Infos zur Mieter*innenbetreuung

für Bewohner*innen der

Werndl gasse 3-12 und Lott gasse 5-11

Wer und was ist die
Mieter*innen-
betreuung?

Angeichts der geplanten Umbauarbeiten in der Werndl gasse wurde mit der Mieter*innenbetreuung eine Anlaufstelle vor Ort geschaffen, in der Bedürfnisse und Probleme der Bewohner*innen erhoben werden. Als **Vertrauensperson vor Ort** betreut **Fr. Brigitte Sentall-Tripolt** die Mieter*innen seit 2019 im **Mieter*innenbetreuungsbüro in der Werndl gasse 8/2**. Sie ist diplomierte Sozialarbeiterin und hat langjährige Erfahrung im Bereich der Mieter*innenbetreuung und arbeitet seit über 30 Jahren im Immobilienbereich.



Mit welchen
Fragen hilft mir
die Mieter*innen-
betreuung?

Die Bewohner*innen können sich mit jeder Frage – welcher Art auch immer – an die Mieter*innenbetreuung wenden, seien es Fragen zum geplanten Umbau, Meldungen von Schäden oder Probleme mit Nachbar*innen, mit persönlichen oder krankheitsbedingten Schwierigkeiten oder aber auch einfach für ein Gespräch bei einem gemütlichen Kaffee. Die persönlichen Gespräche haben wegen teilweise entstandener Einsamkeit oder Ängsten aufgrund der Coronakrise sehr stark zugenommen.

Genauso wurde und wird über Umsiedlung, Auszug und sonstige wohnungstechnische Angelegenheiten gesprochen, die einerseits für die geplante Sanierung notwendig sind, oder auch von Mieter*innen gewünscht werden. Die Mieter*innenbetreuung steht hier als wichtiger Vermittler zur Verfügung.

Oftmals übernimmt die Mieter*innenbetreuung aufgrund des entstandenen Vertrauensverhältnisses auch Agenden der Hausverwaltung – nächtliche Anrufe bei akut auftretenden Schäden wie zum Beispiel Wasserschäden sind selbstverständlich.



Wo ist das
Mieter*innen-
betreuungsbüro?



Adresse Mieter*innenbetreuungsbüro:
Werndl gasse 8/2

Kontakt Mieter*innenbetreuerin
Fr. Sentall-Tripolt:
Mobil: 0664 22 54 001
Mail: tra@tra.at

Wie kann ich
Kontakt aufnehmen?

In der Anfangszeit gab es regelmäßige Beratungstage. Aufgrund der immer noch vorherrschenden Coronasituation werden aktuell Termine nur noch individuell und telefonisch mit Fr. Sentall-Tripolt vereinbart (Kontakt Daten siehe oben). Die Termine sind kurzfristig möglich und finden oft auch am Wochenende statt, was den Arbeitszeiten der Bewohner*innen, vor allem jenen, die beispielsweise ihre Kinder bei den Gesprächen dabei haben möchten, sehr entgegenkommt.

Ihre Meinung
ist gefragt!

