

Informationssicherheitspolitik von Wien Digital

Leitbild – Geltungsbereich – Ziele – Umsetzung – Verbindlichkeitserklärung

AL-STA-60-V1.0.0 | Freigegeben | Gültig ab Freigabe bis siehe ASP | Freigabe am 26.02.2025 durch AL | Überprüft von ISMn, PKO-TL, QMn, GoB | Verantwortlich: AL - ISB

Klassifizierung (Vertraulichkeit der Unterlage): [Frei verfügbar: weltweit]

1 Leitbild

Wien Digital trägt als IT-Dienststelle der Stadt Wien gemäß ihrer Vision

„Digitale Services für ein lebenswertes Wien“

die Hauptverantwortung für die Sicherheit aller dafür erforderlichen IT-Services und der darin gespeicherten und verarbeiteten Daten der Bürger*innen. Technische oder menschliche Fehler, Naturgewalten, aber vor allem auch mutwillige Angriffe aus wirtschaftlichen oder politischen Gründen können negative Auswirkungen auf die Daten haben.

Konkret muss Wien Digital den Risiken eines Datenverlustes, der Verletzung von gesetzlichen Vorgaben oder dem Ausfall kritischer IT-Services – und damit einhergehend der Gefährdung von Umwelt und Menschen – begegnen. Als Rahmenbedingung sind dabei alle gesetzlichen, regulatorischen und vertraglichen Anforderungen an Informationssicherheit und Datenschutz zu berücksichtigen.

Die Informationssicherheitspolitik ist hier ein zentraler Pfeiler zur Gewährleistung der notwendigen Informationssicherheit und spiegelt sich auch in der digitalen Agenda der Stadt Wien wider:

*„Bürger*innen müssen ihre Daten bei der Stadt Wien in sicheren Händen wissen. Die Sicherheit von digitaler Infrastruktur, digitalen Services, Daten und Kommunikation hat oberste Priorität.“*

(Leitprinzip, Digitale Agenda 2030 der Stadt Wien)

Die Informationssicherheitspolitik legt die Grundprinzipien fest, die in allen weiteren Policies und Regelungen von Wien Digital beachtet werden müssen.

2 Geltungsbereich

Diese Informationssicherheitspolitik erstreckt sich über den gesamten Wirkungsbereich von Wien Digital und betrifft alle Mitarbeiter*innen, externe Partner*innen, Lieferanten und Dritte, die im Namen oder Auftrag von Wien Digital handeln.

3 Ziele

„Wir sorgen für die sichere, zuverlässige und nachhaltige Bereitstellung der digitalen Services der Stadt nach anerkannten Methoden.“

(Mission Statement, Corporate Governance von Wien Digital)

Ziele der Informationssicherheit sind

- die Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität der uns überantworteten Daten zu gewährleisten;
- die digitale Infrastruktur, insbesondere in den kritischen Bereichen, zu schützen.

Dafür treffen wir organisatorische und technische Maßnahmen, die Sicherheitsvorfälle verhindern bzw. schnellstmöglich erkennen, in ihrer Auswirkung eingrenzen und anschließend beheben.

4 Umsetzung

Sämtliche Mitarbeiter*innen von Wien Digital sind für den Schutz der ihnen anvertrauten Informationen verantwortlich und berücksichtigen in ihrem Handeln die Informationssicherheit. Die Führungskräfte ermöglichen und unterstützen die dafür notwendigen Strukturen, Prozesse und Funktionen und leben Informationssicherheit in ihren Entscheidungen.

Das Sicherheitsbewusstsein aller Mitarbeiter*innen wird durch entsprechende Schulungen und Sensibilisierungsprogramme gefördert.

Durch Managementsysteme wird sichergestellt, dass die Informationssicherheit kontinuierlich überwacht und verbessert wird. Die Informationssicherheitspolitik selbst wird jährlich überprüft und bei Bedarf angepasst, um ihre Relevanz und Effektivität zu gewährleisten.

Aus den Managementsystemen oder aufgrund technologischer Entwicklungen oder aktueller Bedrohungen werden notwendige und risikoadäquate Sicherheitsmaßnahmen abgeleitet. Diese werden wirkungsvoll, wirtschaftlich und nachhaltig dem aktuellen Stand der Technik entsprechend umgesetzt. Zu diesem Zweck erfolgt eine Klassifizierung der zu schützenden Daten und Systeme hinsichtlich des notwendigen Schutzniveaus bezüglich Vertraulichkeit, Verfügbarkeit und Integrität.

Wien Digital fördert den aktiven Austausch und die Kooperation mit anderen Behörden oder Organisationen im Bereich der Informationssicherheit.

5 Verbindlichkeitserklärung

Die Abteilungsleitung von Wien Digital setzt diese Informationssicherheitspolitik mit sofortiger Wirkung in Kraft, erklärt sie für sämtliche Mitarbeiter*innen von Wien Digital für verbindlich und verpflichtet sich, diese Politik aktiv umzusetzen und vorzuleben.

Ing. Werner Nabicht
Abteilungsleiter

##signaturplatzhalter##

Ing. Dipl.Ing. (FH) Hannes Wittmann Msc
Informationssicherheitsmanager

Mag. Marco Ender
IKT-Sicherheitsbeauftragter

Wien, am 26.02.2025