

# Informácie mesta Viedeň ohľadne koronavírusu

## Aké hygienické opatrenia treba dodržiavať, aby sme sa chránili proti koronavírusu?

Umývajte si denne častejšie ruky vodou a mydlom alebo dezinfekčným prostriedkom s obsahom alkoholu, a to minimálne 20 sekúnd.

Keď kašlete alebo kýchate, zakrývajte si ústa a nos papierovou vreckovkou alebo do kašlite, prípadne kýchajte do ohybu lakťa. Nezakrývajte si ústa a nos rukami, keď kašlete alebo kýchate.

Vreckovky okamžite vyhodte do odpadu a potom si poriadne umyte ruky. Neodhadzujte vreckovky do zberného (starého) papiera.

Ak sú vo vašej blízkosti iné osoby, keď kašlete alebo kýchate, otočte sa od nich preč.

Dodržiavajte odstup od iných ľudí, nechodte na zhromaždenia veľkého počtu ľudí.

Nepodávajte druhým ľuďom ruku.

## Čo mám robiť, keď sa bojím, že som sa nakazil/nakazila?

Symptómy choroby sú teplota, dýchavičnosť, suchý kašeľ, hnačka alebo keď naraz ztratíte čich alebo keď nevnímate chuť. Ak máte podozrenie, že by ste sa mohli nakaziť keď sa u vás prejavujú symptómy, zavolajte zdravotnícke číslo 1450.

## Ako sa mení verejný život?

Vo všetkých verejných dopravných prostriedkoch a v priestoroch staníc metra musíte mať zakryté ústa a zakrytý nos. Môžete mať masku, šatku alebo šál.

Kultúrne zariadenia a zariadenia na trávenie voľného času, letné kúpaliská, obchody, reštaurácie, úrady ... Opýtajte sa pred návštevou príslušného miesta, ktoré chcete navštíviť, či tam platia osobitné predpisy alebo či je nutná rezervácia.

[Informationen der Magistratsabteilungen](#)/informácie magistrátnych oddelení a [Informationen über die Einrichtungen der Stadt Wien](#)/informácie o zariadeniach mesta Viedeň nájdete na domovskej stránke mesta Viedeň.

## Aké sú mestké služby pre ľudí, ktorí patria k rizikovým skupinám?

Ľudia vo veku nad 65 rokov a osoby, ktoré sú choré alebo ktoré už majú choroby z minulosti, tvoria rizikovú skupinu. Tieto osoby potrebujú nielen osobitnú ochranu, ale aj pomoc v záležitostiach bežného všedného dňa.

K chronickým chorobám patrí:

- (chronické) ochorenia dýchacích ciest alebo ochorenia pľúc vrátane COPD
- cukrovka (diabetes)
- srdcové choroby a choroby krvného obehu
- rakovinové ochorenia
- vysoký tlak
- choroby a terapie, ktoré oslabujú imunitný systém

Ak patríte k rizikovej skupine a potrebujete pomoc pri organizovaní záležitostí všedného dňa, alebo ak máte otázky k servisným službám v súvislosti s koronou, obráťte sa na servisnú hotline 01 4000-4001 mesta Viedeň.

## Kam sa môžem obrátiť, ak budem potrebovať informácie v inom jazyku ako v nemčine?

Ak budete mať ďalšie otázky, ktoré nie sú zodpovedané, obráťte sa na informačnú službu oddelenia pre integráciu a diverzitu (Info-Service der Abteilung Integration und Diversität) mesta Viedeň. Toto oddelenie je otvorené pondelok až piatok od 9 do 16 hodín.

Vaše otázky ku kríze spôsobenej koronavírusom môžete poslať vo vašej materinčine týmito spôsobmi:

- e-mailom: [post@ma17.wien.gv.at](mailto:post@ma17.wien.gv.at)

- cez facebook: [startwien.at](https://www.facebook.com/startwien.at)

- telefonicky: 01 4000 81540 (Zavolajte nám a povedzte, v akom jazyku chcete položiť otázku. Spoľahlivo vám zavoláme naspäť.)

Pracovníčky a pracovníci oddelenia integrácie a diverzity mesta Viedeň nie sú odborníčky a odborníci na koronavírus. Ale snažia sa o to, aby vám v priebehu 24 hodín sprostredkovali informácie zo spoľahlivých prameňov vo vašej materinčine. Nemožno zodpovedať otázky, ku ktorým nie sú k dispozícii informácie zo spoľahlivých prameňov.

Otázky môžete klásť v týchto jazykoch: Shqip / عربي / Български / Bosanski / Hrvatski / Srpski / English / فارسی / Français / Kurdî / Македонски / پښتو / Polski / ਪੰਜਾਬੀ / Română / Русский / Slovenčina / Español / čeština / ноҳчийн маттахь / Türkçe / Magyar

## Iné informácie

[Wirtschaftskammer Wien](#) (v preklade do slovenčiny: Hospodárska komora Viedeň)

AGES-Infoline 0800 555 62: **všeobecné informácie** o prenose, symptómoch a prevencii

Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz (v preklade do slovenčiny: Spolkové ministerstvo sociálnych vecí, zdravia, starostlivosti a ochrany spotrebiteľa): [Informationen zum Coronavirus](#) / aktuálne informácie ohľadne koronavírusu