

# Коронавирус

## Информация г.Вена

### Как повлиял Коронавирус на нашу общественную жизнь?

С 1 мая постепенно снижаются ограничения на посещение общественных мест.

Для дальнейшего предотвращения передачи коронавируса следующие меры являются обязательными к исполнению:

- соблюдение дистанции между людьми не менее одного метра
- ношение маски, закрывающей нос и рот

С [актуальной информацией на тему Коронавируса](#) (на немецком языке) можете ознакомиться на странице министерства здравоохранения.

### Ношение маски является обязательным (Maskenpflicht)

В нижеперечисленных общественных местах обязательным является соблюдение дистанции минимум в один метр с людьми, которые не проживают с вами на одной территории, а также ношение маски, закрывающей нос и лицо:

- во всех видах общественного транспорта
- во всех магазинах
- в личном транспорте с лицами, которые не проживают с вами совместно
- в государственных организациях и учреждениях
- в образовательных организациях

Придерживайтесь инструкций, которые действуют в каждой из этих организаций.

На рабочих местах работодатель и сотрудники совместно принимают решения о необходимости ношения масок.

Для работников гостиниц и сотрудников предприятий питания действуют отдельные правила.

### Спортивные, культурные и общественные мероприятия

Разрешается проведение мероприятий с максимальным количеством участников 10 человек.

Крупные общественные, культурные и спортивные мероприятия не проводятся.

Приблизительно с середины мая будут открываться музеи, выставочные залы, библиотеки, архивы и другие культурные заведения.

Информацию о возможностях занятий спортом можно узнать:

[www.bewegungfindetstadt.at](http://www.bewegungfindetstadt.at)

## **Места общественного питания открываются 15 мая**

Рестораны, кафе, бистро и т.п. с 15 мая будут открыты. Время работы с 6.00 до 23.00. За одним столом допускается размещение не более 4 человек включая детей.

Предварительный заказ стола (места) является обязательным!

В организациях общественного питания действуют особые правила гигиены и правила дистанции между посетителями.

Многие гастрономические заведения предлагают еду по предварительному заказу на вынос.

Бары, дискотеки и другие заведения, работающие в вечернее и ночное время, остаются закрытыми.

## **Снабжение товарами и оказание услуг первой необходимости**

В зависимости от размера помещения и предоставляемых услуг, открывается все больше и больше магазинов и организаций по предоставлению услуг.

Для отдельных сфер, таких как, например, парикмахерские, действуют специальные положения.

В целях безопасности клиентов, магазины должны предоставить/организовать достаточно свободного пространства, чтобы исключить одновременное нахождение большого количества покупателей в одном помещении. Торговые площади должны регулярно дезинфицироваться.

В торговых помещениях и персонал и покупатели должны носить маски, закрывающие нос и рот.

Венская торговая палата [Wirtschaftskammer Wien](http://www.wirtschaftskammer.wien.at) регулярно информирует об изменениях текущей ситуации и принимаемых, в связи с этим мерах.

# Как организована работа сервисных служб Вены?

Больницы, организации по уходу за престарелыми, инвалидами и другими категориями граждан, нуждающимися в дополнительной помощи, некоторые детские сады и школы, общественный транспорт, службы водоканала и газа, организации, осуществляющие вывоз мусора, работали и продолжают далее работать.

Администрация города стремится максимально снизить риск передачи вируса.

**С 15 мая возможен личный приём граждан только по предварительной записи в случае невозможности решения вопросов другим способом (онлайн или по телефону).**

**Для решения срочных вопросов отправляйте ваш запрос на электронную почту организации или проконсультируйтесь по телефону.**

Для личного посещения муниципальных служб позаботьтесь о предварительной записи (термине). Возьмите с собой ручку.

## **Дополнительные услуги для тех, кто принадлежит к группе повышенного риска**

Люди с хроническими заболеваниями и старше 65 лет принадлежат к группе повышенного риска и им нужна особая помощь и поддержка.

К хроническим заболеваниям относятся:

- (хронические) заболевания дыхательных путей
- сахарный диабет
- заболевания сердечно-сосудистой системы
- онкологические заболевания
- повышенное артериальное давление
- заболевания, ослабляющие иммунитет
- прохождение терапии, понижающей иммунитет

Этой категории людей необходимо соблюдать меры защиты, избегать социальных контактов и, по возможности, больше времени проводить дома.

**Если вы принадлежите к группе риска и вам нужна помощь в повседневных делах (покупка продуктов, медикаментов и других необходимых предметов для жизни и здоровья или услуги по доставке), звоните на горячую телефонную линию города Вены: 01 4000-40001.**

Во многих жилых домах существуют группы помощи соседям.

## Муниципальные службы (Magistratische Bezirksämter)

- [Контакт](#)
- Юрисдикция: службы регистрации по месту жительства (Meldeamt), выдача паспортов (Passamt), регистрация частной предпринимательской деятельности, получение подтверждения о нахождении в живых (Lebensbestätigung) для пенсионеров.

**Получение информации или подача необходимых заявлений возможна по телефону или онлайн.** В исключительных случаях, например: утрата банковской карты, потеря ключей от дома и тд., вы можете предварительно позвонить в нужную организацию и договориться о встрече.

С 15 мая возможно личное посещение организации по предварительной записи.

Заявления, анкеты, требуемые документы вы можете опустить в почтовые ящики, которые установлены возле каждой государственной организации.

## Социальные центры

- [Контакт](#)
- Юрисдикция: субсидии на оплату аренды квартиры (Mietbeihilfe), социальная помощь при доходе ниже прожиточного уровня (Mindestsicherung).

Выплаты субсидий на оплату аренды квартир, социальная помощь и другие дотации от государства, которые заканчиваются в марте, апреле или мае 2020 года, будут автоматически продлены. Для этого не нужно подавать дополнительные заявления.

Если речь идёт о новой/первой подаче на выплату указанных выше категорий субсидий, отправьте вашу заявку с приложенными необходимыми документами на электронный адрес социального центра или опустите в почтовый ящик непосредственно возле центра, который относится к вашему району.

- [Анкета на получение социальной помощи \(deutsch\)](#)

## Миграционные службы (MA 35)

**Важно: не пропустите срок подачи документов!**

Все заявления, а также документы, которые были запрошены MA 35, могут быть отправлены по почте или онлайн.

[Информацию об отделениях MA 35](#) можно найти на странице Магистрата 35 в интернете.

## Районные отделы здравоохранения (Bezirksgesundheitsämter)

- [Контакт](#)
- Юрисдикция: вакцинация, консультации

В районных отделах здравоохранения (Bezirksgesundheitsämter) в настоящее время приём пациентов не ведется. Если вы хотите привить себя или ребенка от гриппа, кори (Masern), свинки (Mumps), краснухи (Röteln) и т.п., у вас есть возможность сделать это в [Impfservice TownTown](#) или у вашего терапевта по предварительной записи.

## Детские сады

До настоящего момента было возможным отдавать детей в детский сад в случае, если:

- родители работают или ребёнка воспитывает только один из родителей
- если есть другие причины, по которым заниматься ребёнком в домашних условиях невозможно.

С 4 мая отдавать ребёнка в детский сад можно также если:

- ребёнок посещает обязательный последний год детского сада перед школой
- ребёнок посещает предпоследний год детского сада с языковым уклоном
- дети, которые проживают в семьях без других детей (единственные дети)

Пожалуйста, проинформируйте ваш детский сад о том, что вы собираетесь снова отправить туда ребёнка.

Если у вас есть возможность организовать присмотр за детьми на дому, воспользуйтесь этой возможностью.

Ни в коем случае **не** прибегайте к помощи дедушек, бабушек или людей, относящихся к группе риска.

Обратите внимание, что последний год детского сада перед школой на данный момент не является обязательным.

Дополнительная информация на странице [Kindergärten und Horte](#)

## Начальные школы, высшие ступени AHS школы, новые средние школы (NMS) и другие учебные заведения

Школы открываются в 3 этапа:

1. С 4 мая для абитуриентов и школьников, которым предстоит выпускные экзамены, и для учеников-подмастерьев (Lehrlinge) в последний год учёбы.

2. С 18 мая для учеников до 14 летнего возраста, то есть для начальных школ, новой средней школы (NMS), специальной школы (Sonderschule) и классов с подготовкой по немецкому языку (Deutschförderklasse).
3. С 3 июня открываются все остальные категории школ, а именно высший уровень AHS и политехнические школы.

Большие классы будут разделены на две группы приблизительно по 11 человек. Преподавание будет вестись в группах поочередно. Это означает, что дети будут ходить в школу не каждый день.

Учебный план остаётся прежним, кроме спорта и музыкальных занятий, которые до конца учебного года проводиться не будут. Вместо этих предметов будут преподаваться предметы по другим дисциплинам или это время будет использовано для подготовки домашних заданий.

Школьники, которые не посещают школу и у которых нет поддержки для выполнения домашних заданий дома, могут/должны воспользоваться этой возможностью.

Школьники должны по дороге в школу, домой, на переменах и на некоторых школьных занятиях носить маски. Они должны придерживаться правил своей школы.

Родители школьников могут получить информацию об учебных материалах и учебному процессу обратившись на горячую линию: **01 5252 77048**

Учебные материалы вы можете найти на сайте [www.bildung-wien.gv.at](http://www.bildung-wien.gv.at)

[Это видео расскажет вашим детям о Коронавирусе и о том, как вы можете от него защититься](#) (на немецком языке с субтитрами)

Последнее время организации по работе с детьми и подростками от wienXtra были закрыты, но дети и подростки имели возможность получить информацию по телефону или онлайн. Перечень онлайн предложений был расширен. С середины мая вновь открываются некоторые организации и некоторые из них предлагают проведение мероприятий на открытом воздухе.

Библиотеки [Büchereien Wien](#), городские музыкальные школы, [VHS Wien](#) (школы дополнительного образования для взрослых и детей) расширили спектр своих предложений онлайн. Для получения детальной информации обратитесь в интересующее вас учреждение.

## Загсы

- [контакт](#)
- Юрисдикция: регистрация актов гражданского состояния

Получение информации возможно по телефону, онлайн или по почте.  
С середины мая возможна запись для личного посещения загса.

Исключение: для регистрации новорождённых необходимо как можно быстрее записаться на прием (термин) в ваше отделение загса [Standesamtsreferat](#)

В случаях смерти: пожалуйста, обращайтесь напрямую в похоронные бюро.  
Посещение кладбищ возможно. Во время похоронной церемонии разрешено максимальное количество участников 30 человек. Соблюдение дистанции между другими людьми минимум один метр является обязательным.

- [Похороны в Вене \(Bestattung in Wien\)](#)

## Организация социального жилья (Wiener Wohnen) и консультационный центр (Mieterhilfe)

- [Контакт](#)
- Юрисдикция: общественное строительство (Gemeindebau)

Выселение за неоплату (Delogierung) в настоящий момент не осуществляется. Важно в случае возникновения вопросов с оплатой обращаться в сервисный центр государственного строительства по телефону: 05 75 75 75. Для вас подберут подходящее решение по вашему вопросу, например в виде отсрочки или частичной оплаты, либо другое.  
На данный момент только в срочных случаях возможен бесконтактный осмотр квартиры. Это займёт некоторое время, пока онлайн регистрация, выдача номеров и осмотр квартир заработают в нормальном режиме.  
Квартиросъёмщики, которые сообщили о намерении выехать из квартиры (в соответствии с Kündigungsfrist за 3 месяца) срок выезда из квартиры, которых уже наступил/наступает, но по различным причинам не могут это сделать в указанные сроки, за последующие месяцы проживания платить за квартиры не обязаны.

[Правила поведения в многоэтажном доме во время Коронавируса](#) от Wiener Wohnen (на немецком языке).

По вопросам жилья вы можете получить информацию в консультационном центре ([Mieterhilfe](#)) по телефону: 01 4000 8000 с понедельника по пятницу с 9 до 16 часов.

## Насилие и проблемы в семье

Во время пандемии люди вынуждены долгое время находиться под одной крышей. Из-за этого возникает повышенная вероятность конфликтов.

Если вы столкнулись с физическим или психологическим насилием, или вы являетесь свидетелем таких ситуаций, **звоните в полицию: 133**

**Круглосуточный телефон помощи женщинам г. Вены: 01 71 71 9**

**Экстренный телефон женских домов (Frauenhaus-Notruf): 05 77 22**

Консультации по электронной почте: [frauennotruf@wien.at](mailto:frauennotruf@wien.at) круглосуточно, бесплатно, анонимно.

В центре для женщин [Frauzentrum der Stadt Wien](#) вы можете получить консультации экспертов по телефону: 01 408 70 66 по темам: развод, прекращение совместного проживания, опека над детьми, выплата алиментов, регулирование вопросов, связанных с организацией посещения детей родителями (родителем).

Консультации по телефону 01 408 70 66 с понедельника по пятницу с 9 до 16 часов или по электронной почте: [frauzentrum@wien.at](mailto:frauzentrum@wien.at)

## Общественный транспорт. Венские линии (Wiener Linien)

- [Контакт](#)

Весь общественный транспорт продолжает работать. В ночные часы вместо метро доставка пассажиров организована на автобусах.

Таким образом, люди, у которых есть необходимость передвижения, могут воспользоваться использовать общественный транспорт.

Во всех видах общественного транспорта ношение маски или альтернативного способа, закрывающего рот и нос (шарф, платок, шаль и т.п.) является обязательным.

## Парки в Вене и детские площадки

- [Контакт](#)

Все парки в Вене открыты. Детские площадки и спортивные сооружения, такие как площадки для игры в мяч «за сеткой» (Ballspielkäfige) будут открыты с середины мая.

На прогулке в парке необходимо держать дистанцию минимум один метр.



Детские площадки во дворах вновь открыты. Родители или другие лица, которые присматривают за ребёнком несут ответственность за соблюдение необходимой дистанции.

## Общественные бассейны в Вене

Открытие общественных бассейнов на открытом воздухе предварительно планируется на 29 мая. В них будут действовать особые положения. Дети до 10 лет могут посещать бассейн только в присутствии взрослых. Для того, чтобы предотвратить одновременное нахождение большого количества людей, будет установлено максимальное количество посетителей. Узнать о наличии свободных мест в бассейне можно будет на странице в интернете [Bäder der Stadt Wien](#) Просьба ознакомиться с информацией заранее, перед посещением бассейна.

Сауны закрыты. Проверяются возможности по открытию водных горок и других аттракционов на воде.

## Рынки в Вене

В заведениях общественного питания на рынках города Вены действуют те же правила, что и в других заведениях общественного питания.

Блошиный рынок около Нашмаркт, рынок антикварных изделий на am Hof остаются закрытыми.

Также не проводятся частные блошиные рынки.

## Управление дорожного движения и технические вопросы по транспорту

- [Контакт](#)
- Юрисдикция: организация дорожного движения

С 4 мая возобновляется возможность личной подачи заявок в центре обслуживания клиентов. Ответы придут вам по почте или будут отправлены на ваш электронный адрес.

Приём клиентов в государственном центре испытаний транспортных средств (Landesfahrzeugprüfstelle) возможен только по предварительной записи по телефону: 01 955 59 или по электронной почте: [landesfahrzeugpruefstelle@ma46.wien.gv.at](mailto:landesfahrzeugpruefstelle@ma46.wien.gv.at)

Ваши документы вы можете направлять онлайн, по почте или опустить во временный почтовый ящик на дверях учреждений.

Для клиентов сервисного центра действуют актуальные меры профилактики Коронавируса.

[Подача заявлений онлайн](#)

## **Частная предпринимательская деятельность**

- [Контакт](#)
- Юрисдикция: регистрация частной предпринимательской деятельности, гражданский статус, защита данных.

Различного рода заявления, в частности о регистрации частной предпринимательской деятельности, могут быть поданы онлайн.

Заявления принимаются по почте или в электронном виде на [Baueinreichung](#)

## **Больницы венской больничной ассоциации (Wiener Krankenanstaltverbund KAV)**

Больницы сохраняли свои ресурсы для борьбы с Коронавирусом. В течение следующих нескольких недель больницы будут возвращаться к обычному режиму работы. Однако на данный момент доступ в больницы из-за Корона пандемии будет ограничен.

**Пожалуйста, приходите в амбулатории в больницах только в случаях крайней необходимости.**

Посещения больных

В больницах венской больничной ассоциации действует общий запрет на посещение больных. Если ваши знакомые или члены семьи находятся в больнице, вы не сможете их посетить. Исключения представляют следующие случаи:

- если ребёнок или несовершеннолетний находится в больнице
- рождение ребёнка в больнице
- человек, которого вы намерены посетить находится в критическом состоянии

В таком случае посещение пациента разрешено только одному человеку в день.

Для этого необходимо разрешение соответствующего отделения больницы.

- Больницы венской больничной ассоциации: ([Wiener Krankenanstaltverbund KAV](#))

- Министерство по социальным вопросам, охране здоровья и защите персональных данных: Отделение здравоохранения: правила посещения в родовом отделении: [Bundesministerium für Soziales, Gesundheit, Pflege und Konsumentenschutz: Gesundheitsbereich: Besuchsregelung in der Geburtshilfe](#)

## По ссылкам ниже вы можете получить дополнительную информацию на русском языке:

[Австрийский интеграционный фонд/Österreichischer Integrationsfonds](#)

[Помощь людям с зависимостью без постоянного жилья/Suchthilfe Wien für Menschen ohne Wohnung](#)

[Информация о регистрации на биржу труда при потере работы от migrant.at/Informationen von migrant.at zu Arbeitslosenmeldung](#)

[Информационная рассылка от города Вены/Stadt Wien Newsletter](#)

[Всемирная организация здравоохранения WHO/ Informationen der WHO](#)

[UNHCR: информация для беженцев/UNHCR Informationen für Flüchtlinge](#)

## Куда я могу обратиться если у меня возникли вопросы?

Если у вас есть вопросы, на которые вы не нашли ответы, обращайтесь пожалуйста в информационный центр отделения интеграции и миграции города Вены, с понедельника по пятницу с 9.00 до 16.00

**Вы можете задавать нам вопросы связанные с коронакризисом на своём родном языке на:**

- электронный адрес: [post@ma17.wien.gv.at](mailto:post@ma17.wien.gv.at)

- на странице фейсбук: [startwien.at](https://www.facebook.com/startwien.at)

- по телефону: **01 4000 81 540** (При обращении по телефону сообщите пожалуйста язык на котором вы хотели бы получить информацию).

Наши сотрудники, владеющие вашим языком, свяжутся с вами.

Сотрудники магистрата 17 по миграции и интеграции не являются экспертами по коронакризису. Но мы будем стараться в течении 24 часов дать вам ответ на поставленный вопрос используя для этого информацию из официальных источников. Ответ будет на вашем языке. Если таковой информации в надёжных источниках не было найдено мы, к сожалению, не сможем дать вам ответ.