

Stadt Wien | Informații despre virusul Corona

Cum se schimbă viața publică?

De la 1 mai, este posibil să petreceți mai mult timp în spațiul public. Pentru a preveni răspândirea virusului corona, se recomandă să

- păstrați cel puțin un metru distanță de persoane din afară gospodăriei voastre în aer liber
- purtați o mască

[Informații actuale despre virusul corona](#) (în germană) se găsesc pe pagina principală a Ministerului Sănătății.

Obligația de a purta o mască medicală

În următoarele locații, trebuie să păstrați cel puțin un metru distanță de persoanele care nu locuiesc în aceeași gospodărie. Și trebuie să purtați o protecție la nas și la gură:

- în toate mijloacele de transport în comun
- în toate magazinele
- Carpooling cu persoane care nu locuiesc în aceeași gospodărie
- În locuri publice în camere închise, de exemplu la săli de gări, stații de metrou
- pentru canalele oficiale cu autoritățile și în instanțe
- în instituții de formare și alte instituții

Respectați reglementările care se aplică în instituția respectivă.

La locul de muncă, angajatoarele/angajatorii și angajatele/angajații decidă în comun asupra obligației de mască. În sectorul alimentar (și altele) se aplică dispoziții speciale.

Sport, cultură, evenimente

Evenimentele pot avea loc numai dacă **nu** participă mai mult de 10 persoane. În prezent nu au loc evenimente publice sau majore, cum ar fi evenimente sportive sau evenimente culturale.

Muzeele, expozițiile, bibliotecile, arhivele și alte instituții culturale trebuie să deschidă la mijlocul lunii mai. Întrebați instituția respectivă despre reglementările care se aplică acolo.

Informații despre ofertele sportive în Viena: www.bewegungfindetstadt.at (în germană)

Gastronomia deschide începând cu 15 mai

Restaurantele, cafenelele și barurile pot redeschide începând cu 15 mai. Orele de deschidere sunt între 6 dimineața și 11 seara. O vizită comună în localitate este posibilă cu maxim 4 adulți și copiii lor.

Vă rugăm să nu veniți spontan la un restaurant, dar să vă rezervați un loc înainte!

În unitățile gastronomice se aplică reglementări speciale de igienă și de menținerea distanței.

Multe restaurante oferă posibilitatea de a comanda și colecta mâncare.

Barurile, discotecile și alte locații deschise doar seara și noaptea rămân închise mai departe.

Oferta locală și nevoile de bază

Depinde de oferta magazinei și mărimea spațiului de afaceri, deschid tot mai multe magazine. Serviciile urmează după comerț. Sectoare anumite cum ar fi saloanele de coafură aplică dispoziții speciale.

Magazinele trebuie să se asigure că nu se află prea mulți clienți în același timp în local, că toată lumea poartă măști de protecție pentru nas și gură și că zonele din magazin sunt dezinfectate cu regularitate.

[Camera de Comerț din Viena](#) (*Wirtschaftskammer Wien*) vă ține la curent cu măsurile relevante.

Cum sunt organizate serviciile orașului?

De serviciu au fost și tot mai sunt: angajatele și angajații spitalelor și serviciilor de îngrijire, de urgență, grădinițelor și școlilor, transportului public, aprovizionării cu apă, gaze, electricitate și eliminarea deșeurilor. Orașul Viena dorește să mențină riscul de infecție cu virusul corona cât mai mic.

În birourile administrative, orașul Viena vrea să mențină riscul de infecție cu virusul corona cât mai mic.

Prin urmare, începând cu 15 mai va exista trafic de urgență în multe birouri administrative. Puteți trimite cereri urgente online sau prin telefon. Dacă doriți să veniți personal la un birou, vă trebuie o programare în prealabil. Vă rugăm să aduceți pixul vostru personal.

Servicii pentru persoanele aparținând grupului de risc

Persoanele peste 65 de ani și cele cu antecedente medicale aparțin grupului de risc. Persoanele respective au nevoie de protecție specială și de sprijin în viața cotidiană.

Boli cronice anterioare sunt:

- boli respiratorii sau pulmonare (cronice), inclusiv BPOC
- diabet
- boli cardiovasculare
- cancer
- hipertensiune arterială
- boli și terapii care slăbesc sistemul imunitar

Cererea generală de a evita contactele sociale și, dacă este posibil, de a rămâne acasă se aplică grupului de risc în mod special.

Dacă aparțineți grupului de risc și aveți nevoie de ajutor pentru organizarea vieții cotidiene (livrare de alimente, cumpărături, servicii de livrare), vă rugăm să contactați această linie telefonică din Viena (Hotline): 01 4000 40001. De asemenea există ajutor din partea vecinilor în multe cazuri.

O vizită la casele de pensionari și de îngrijire medicală este posibilă dacă vă faceți o programare. Vă rugăm să contactați operatorul dacă doriți să vizitați o persoană și să respectați reglementările respective.

Birourile magistratelor raionale (*Magistratische Bezirksämter*)

- Contact
- Competențe: Serviciile de înregistrare, de pașaport și de proprietate pierdută, înregistrări de comerț, confirmări de viață

Informații și cereri prin e-mail și telefon.

Excepții se fac în situații urgente – de exemplu, dacă ați pierdut o carte de

bancomat sau cheia de acasă. Începând cu 15 mai, o programare personală este posibilă numai dacă nu puteți aplica prin e-mail sau telefon. O programare în avans, la telefon sau prin e-mail, este necesară. Puteți depune cereri și în boxele din fața birourilor magistratelor.

Centre sociale

- [Contact](#)
- Competențe: Alocația de chirie (*Mietbeihilfe*), asigurare financiară minimă (*Mindestsicherung*)

Alocațiile care expiră în lunile Aprilie, Mai, și Iunie 2020, sunt prelungite automat pentru toate persoanele în cauză. Nu este nevoie să mai faceți o cerere.

Dacă aveți o aplicație nouă, vă rugăm să trimiteți un e-mail la centrul social responsabil. Puteți depune documentele în boxele din fața centrelor sociale.

- [Cererea pentru asigurarea financiară minimă \(germană, *Mindestsicherung*\)](#)

Imigrație și cetățenie (MA35)

Vă rugăm să vă asigurați că trimiteți cererile în timp și că nu pierdeți niciun termen.

Cererile și depunerea documentelor:

Toate cererile și documentele se trimită numai prin poștă sau e-mail.

Datele de contact MA35 pot fi găsite pe pagina principală a MA35 (germană).

Birourile de sănătate raionale (*Bezirksgesundheitsämter*)

- [Contact](#)
- Competențe: Vaccine și consiliere de sănătate

În aceasta perioadă nu se fac vaccinuri în birourile de sănătate raionale. Pentru vaccinuri împotriva TBE, pojarului, oreionului și rubeolei faceți o programare la [serviciul de vaccin Town Town](#) (*Impfservice Town Town*) sau la medicul dvs.

Grădinițe

Anterior, părinții sau tutorii legali își puteau aduce copiii la grădiniță în următoarele cazuri:

- Sunteți angajat/ă sau un singur părinte.
- Nu puteți îngriji copilul acasă din alte motive personale.

Pe 4 mai, următorii copii sunt invitați să participe la grădiniță:

- Copiii din ultimul an de grădiniță înainte de școală
- Copiii din penultimul an de grădiniță cu nevoi de suport lingvistic
- Copiii care sunt singurul copil care trăiește într-o gospodărie.

Vă rugăm să informați grădinița în timp util dacă doriți ca copilul dvs. să urmeze din nou grădinița.

Este bine dacă aveți ocazia să îngrijiți copii acasă, dar în nici un caz să vă folosiți de bunici ca îngrijitori. Persoanele peste 65 de ani aparțin grupului deosebit de vulnerabil!

Prezența în ultimul an de grădiniță nu se aplică în prezent.

Informații suplimentare: [grădinițe și centre de îngrijire](#) după școală (în germană)

Școli elementare, școli gimnaziale la nivel inferior școli medii noi (*Neue Mittelschule, NMS*) și alte instituții de învățământ

Școlile se deschid în 3 etape:

1. Din 4 mai pentru absolvenții de liceu, pentru studenții care urmează să aibă examenele finale și pentru ucenici în ultimul an școlar profesional.
2. Începând cu 18 mai, pentru elevii cu vârsta până la 14 ani, adică pentru toate clasele de școli elementare, școli medii noi, școli secundare inferioare, școli speciale și toate clasele de sprijin germane.
3. Din 3 iunie pentru elevii din alte niveluri școlare, adică pentru toate clasele nivelului superior AHS și școlile politehnice.

Clasele mai mari sunt împărțite în 2 grupuri, fiecare având în jur de 11 persoane. Aceste grupuri sunt învățate alternativ în sălile de curs în schimburi. Asta înseamnă că copiii nu sunt la școală în fiecare zi.

Programul clasei rămâne același. Cursurile de sport și muzică nu au loc până la sfârșitul anului școlar. În timpul stabilit, se repetă conținutul de la alte subiecte sau se fac teme. Elevii care nu au lecții și care nu pot fi supravegheați acasă pot și ar trebui să profite de supravegherea școlii.

Elevii trebuie să poarte măști pe drum spre și de la școală, în timpul pauzelor și pentru anumite activități școlare. Vă rugăm să respectați reglementările școlii respective.

Părinții copiilor pot afla mai multe despre materialele de învățare la linia telefonică directă 01/52525 77048. Puteți găsi mai multe servicii la: www.bildung-wien.gv.at (germană)

[Acest videoclip explică copiilor ce este virusul Corona și cum se pot proteja împotriva lui.](#) (germană, cu subtitrare în mai multe limbi, inclusiv română)

De câteva săptămâni centrele de tineret (*Jugendzentren*) din Viena și locațiile *wienXtra* sunt închise. Copiii și tinerii le pot contacta prin telefon și e-mail. Ofertele online au fost extinse și ele. Unele instituții se vor redeschide de la mijlocul lunii mai sau vor începe proiectele în spațiile publice. Toate evenimentele majore sunt anulate.

[Bibliotecile din Viena](#) (în germană), orașul școlilor de muzică din Viena și [VHS Viena](#) (în germană) și-au extins ofertele digitale și cursurile online în ultimele săptămâni. Întrebați instituția dvs. de învățământ când afacerea va începe din nou.

Oficii de stare civilă, Funeraliile

- [Contact](#)
- Competențe: Certificate de naștere și deces, căsătorii, schimbări de nume

Întrebări și informații în scris, la telefon și prin e-mail. Este posibil să vă aranjați o programare personală abia de la jumătatea lunii mai.

Excepție: pentru o înregistrare a nașterii, faceți o programare [la biroul dvs. de înregistrare](#) (în germană) cât mai curând posibil.

În caz de deces vă rugăm să contactați direct o înmormântare.

Vizitele la cimitir sunt permise. Persoanele care participă la o înmormântare (maxim 30 de persoane) trebuie să mențină cel puțin un metru distanță de ceilalți.

- [Viena funerară](#) (*Bestattung Wien*)

Asistența Rezidențială (*Wiener Wohnen*) și Ajutorul Chiriasilor (*Mieterhilfe*)

- [Contact](#)
- Competențe: Clădiri comunitare (*Gemeindebauten*)

Ca măsură de ajutor, *Wiener Wohnen* suspendă în prezent delogări. Este important ca persoanele vizate să contacteze *Wiener Wohnen* la numărul de service 05 75 75 75. Apoi poate fi găsită o soluție adecvată individual, cum ar fi amânarea chirii, plata parțială sau acordul de rată.

În momentul de față, vizitele de apartament fără contact au loc doar în cazuri urgente, va dura ceva timp până când atribuirea online și vizitele de apartament vor avea loc din nou în domeniul normal. Chiriașii care au anunțat deja apartamentul lor nu trebuie să plătească chiria pentru lunile după încheierea perioadei de preaviz.

Aici găsiți [codul de conduită în perioada Corona](#) (germană) de la serviciile Wiener Wohnen.

Întrebări despre închirieri în Viena la [Ajutorul Chiriasilor](#) (*Mieterhilfe*): 01/4000 8000, de luni până vineri, între orele 9 și 16.

Violență și probleme în familie

Virusul Corona este cauza mai multor probleme, cum ar fi spre exemplu un spațiu prea limitat acasă.

În cazul violenței (experiențată sau observată), vă rugăm neapărat: Sunați poliția!

Numărul de urgență al **poliției**: 133

*Apel de **urgență pentru femei** în Viena 24 ore (*Frauennotruf*): 01 71 71 9

*Apel de urgență la **adăpostul pentru femei**: 05 77 22

*Consilierea este posibilă și prin e-mail: frauennotruf@wien.at. Asistența socială este disponibilă non-stop pentru cei afectați și oferă sprijin confidențial, gratuit și anonim.

În [centrul pentru femei din orașul Viena](#) (*Frauenzentrum der Stadt Wien*), asistența socială oferă consultanță gratuită în legătură cu divorț, separare, custodie, drepturi de contact și întreținere la numărul de telefon 01 408 70 66.

Programul pentru apeluri: luni până joi, între orele 9 și 17, vineri: între 9 și 16.

Consilierile se pot efectua și prin e-mail la frauenzentrum@wien.at.

Wiener Linien

- [Contact](#)

Toate transporturile publice vieneze circulă; autobuzele circulă în locul metroului nocturn. Persoanele nevoite să meargă la muncă sau au probleme urgente pot folosi transportul în comun.

Trebuie să vă acoperiți gura și nasul în toate mijloacele de transport comun. Puteți folosi o mască, o cârpă sau o eșarfă.

Parcurile Vieneze și locuri de joacă

- [Contact](#)

Toate parcurile din orașul Viena sunt accesibile gratuit. Locurile de joacă și facilitățile sportive, cum ar fi terenurile publice pentru jocuri cu mingea (*Ballspielkäfige*) și instalațiile de skating (*Skateparks*) se vor deschide treptat de la începutul lunii mai. Când mergeți într-un parc, mențineți cel puțin un metru de alte persoane. Locurile de joacă pentru copii din complexele rezidențiale din Viena sunt, de asemenea, deschise din nou. Părinții și persoanele însoțitoare sunt responsabili de respectarea reglementărilor privind menținere distanței.

Băi din Viena

Băile din orașul Viena sunt așteptate să deschidă pe 29 mai și și acolo se aplică reglementări speciale. În acest an, copiii cu vârsta sub 10 ani pot vizita băile din Viena doar dacă este un adult cu ei. Pentru a asigura menținerea distanței de siguranță în băi, există un număr maxim de vizitatori pentru fiecare baie. De asemenea, determină câte persoane pot fi într-o piscină în același timp.

Așadar, este posibil să nu mai fiți admis într-o baie, deoarece numărul maxim de vizitatori a fost deja atins. Puteți afla dacă încă mai există spații libere într-o baie pe site-ul [băile orașului Viena](#) (în germană). Aflați înainte de a vă deplasa departe de casă.

Băile de saună sunt închise. Se verifică în continuare dacă - și sub care condiții - se deschid tobogani de apă și alte activități.

Piețele vieneze

Aceleași dispoziții se aplică restaurantelor de pe piețele vieneză precum și tuturor celorlalte unități de catering. Magazinele și standurile sunt deschise.

Târgul de vechituri de lângă *Naschmarkt* și piața de antichități *Am Hof* sunt închise. De asemenea, nu există târguri private de vechituri.

Organizarea trafic (MA46)

- [Contact](#)
- Competențe: Autoritățile reglementării traficului și aspectelor tehnice de trafic

Anunțurile vor fi trimise prin poștă - în cazuri urgente și prin e-mail. Trimiteți cereri noi online.

Traficul clientelor/clienților în centrul de inspecție al vehiculului de stat are loc numai la programare. Organizați-vă programarea la telefon la 01 955 59 sau pe e-mail: landesfahrzeugpruefstelle@ma46.wien.gv.at

Puteți trimite documentele online, prin poștă sau prin căsuța poștală temporară din încuierea ușii. Normele actuale de siguranță Corona se aplică traficului de clienți/clienti.

[Cereri online](#)(germană)

Drept comercial

- [Contact](#)
- Competențe: Înregistrări comerciale, starea civilă și protecția datelor

Multe proceduri administrative comerciale se pot operaționaliza în mod electronic, cum ar fi înregistrarea de afaceri.

[Depuneți cererea de construcție](#) prin poșta sau în mod electronic.

Spitalele Asociației Spitalelor din Viena

(Spitäler des Krankenanstaltenverbundes Wien, KAV)

Spitalele au păstrat resursele în ultimele săptămâni în mare parte pentru pacienții corona. În următoarele săptămâni, spitalele vor începe încet să funcționeze din nou. Accesul este încă limitat din cauza pandemiei Covid.

Vă rugăm să veniți la ambulatoriile spitalelor numai în cazuri urgente!

Vizitarea bolnavilor

În toate spitalele Asociației Spitalelor din Viena (KAV) vizitele sunt interzise.

Rudele sau cunoștințele aflate într-un spital vienez, **nu pot fi vizitate momentan** - doar în cazuri excepționale.

Vă rugăm să contactați stația respectivă în următoarele cazuri:

- Un copil sau un minor se află într-un spital vienez
- Un pacient a fost în spital mai mult de 7 zile sau a fost internat de urgență
- Un pacient a fost operat (excepția se aplică numai în prima zi după operație)
- O persoană se află într-o fază critică a vieții

În aceste cazuri, este permisă o vizită de o persoană. Pentru aceasta aveți nevoie de acordul stației.

- [Asociația Spitalelor Viena \(KAV\) \(Krankenanstaltenverbund Wien\)](#)
- [Ministerul Federal pentru Afaceri Sociale, Sănătate, Asistență Medicală și Protecția Consumatorilor: Îngrijire a Sănătății: Reglementări de vizită în obstetrică \(germană\)](#)

Unde se pot găsi mai multe informații în limba română?

[Fondul austriac de integrare din Austria \(ÖIF\) - rețea de informații telefonice în limba română](#)

[Informații de la Suchthilfe Wien \(Asistență în cazul dependenței de droguri Viena\) pentru oameni fără locuință](#)

[ÖGB și AK: Dreptul muncii și protecția consumatoarelor/consumatorilor](#)

[Orașul Viena/Stadt Wien - Integrare și Diversitate: Newsletter special de la Orașul Viena](#)

Mai aveți întrebări?

Dacă vă mai puneți întrebări care au rămas nerăspunse, vă rugăm să contactați serviciile de informație (Info-Service) de la *Departamentul de Integrare și Diversitate al Orașului Viena*. Orele de deschidere sunt **luni până vineri** de la ora **9 la 16**.

Transmiteți întrebările legate de criza Corona în limba dvs. aici:

- E-mail: post@ma17.wien.gv.at

- Facebook: [startwien.at](https://www.facebook.com/startwien.at)

- Telefon: 01 4000 81540 (Apelați și spuneți în ce limbă doriți să vorbiți. Veți fi sunat/ă înapoi în limba respectivă)

Angajatele și angajații *Departamentului Integrare și Diversitate* nu sunt experți sau experți Corona. Dar se străduiesc să vă ofere informații din surse oficiale în limba maternă în timp de 24 de ore. Răspunsuri la întrebări pentru care nu se găsesc informații oficiale nu sunt posibile.