

Коронавирус

Информация на град Виена

Как се променя общественият живот?

От 1 май е възможно да пребивавате на обществени места повече от преди. За да се предотврати разпространението на коронавируса се препоръчва следното:

- Спазвайте навън препоръчителното минимално разстояние на поне един метър от хора, които не са от вашето домакинство
- Носете маска, шал или кърпа, за да покриете устата и носа си

[Актуална информация](#) (на немски) за коронавируса ще получите на страницата на министерството на здравеопазването.

Задължение за носене на маска

На следните места трябва да спазвате препоръчителното минимално разстояние на поне един метър от хора, които не са от вашето домакинство и да носите задължително маска.

- във всички средства за обществен транспорт
- във всички магазини
- при пътуване с хора, които не живеят в едно и също домакинство
- на обществени места в затворени помещения, например в залите на гарите, метростанции
- при посещения на държавни органи и в съдилищата
- в учебни заведения и други институции

Спазвайте правилата, наложени от съответната институция.

На работното място работодатели и служители трябва да решават заедно дали да се изисква носенето на маска. За служителите в ресторантьорството и други сектори се прилагат специални разпоредби.

Спорт, Култура, Събития

Събития могат да се провеждат само ако участват максимум 10 души. В момента не се провеждат публични събития и големи събития като спортни събития или културни събития.

Очаква се музеите, изложбите, библиотеките, архивите и други културни институции да отворят от средата на май. Информирайте се в съответната институция за правилата, които важат там.

Информация за спортни предложения във Виена:

<http://www.bewegungfindetstadt.at/> (на немски език).

Заведенията за хранене отварят на 15. Май

Ресторанти и кафенета могат да отворят отново от 15 май. Работното време може да бъде между 6:00 и 23:00 часа. Разрешено е съвместно посещение на заведенията за хранене на максимум 4 възрастни и техните деца.

Не отивайте спонтанно на ресторант, а резервирайте маса предварително!

В заведенията за хранене важат специални хигиенни правила и разпоредби за спазването на дистанция .

Много ресторанти предлагат също така възможността за поръчка на храна за в къщи.

Барове, дискотеки и други заведения, които са отворени само вечер и през нощта, остават все още затворени.

Магазини и услуги

Все повече магазини в зависимост от размера на бизнес пространството се отварят. След търговията следват услугите. За определени браншове, като например фризьорските салони важат специални разпоредби.

Магазините трябва да гарантират, че в магазина няма прекалено много клиенти едновременно, че всички носят защитни маски и че площите в магазина редовно се дезинфекцират.

Виенската търговска камара информира непрекъснато за мерките и развитието на положението.

Как са организирани градските услуги?

Служители на болници и заведения за грижи, спешни служби, детски градини и училища, обществен транспорт, водоснабдяване, снабдяване с газ и електричество и депониране на отпадъци са дежурили непрекъснато през последните седмици и продължават да работят.

Град Виена иска да намали до минимум опасността от заразяване с Коронавируса при работа с клиенти.

Следователно в много офиси от 15. Май ще има контакт с клиенти, само в екстрени случаи. Можете да изпращате спешни заявки онлайн или да се свържете по телефона. Ако искате да дойдете лично в офис, трябва предварително да си уговорите среща. Носете си собствена писалка.

Услуги за хора от рисковата група

Хора над 65 години и хора с хронични заболявания принадлежат към рисковата група. Тези хора се нуждаят от специална защита, но и от подкрепа в ежедневието.

Като хронични заболявания важат:

- (хронични) респираторни или белодробни заболявания, включително ХОББ
- Диабет
- сърдечно-съдови заболявания
- рак
- високо кръвно налягане
- болести и терапии, които отслабват имунната система

Общите изисквания за избягване на социални контакти и по възможност домашна изолация, се отнася особено за хората от рисковата група.

Ако принадлежите към рисковата група и се нуждаете от помощ в организирането на ежедневието си (доставка на храна, пазаруване и т.н.) свържете се с горещата телефонна линия 01 4000-40001 на град Виена. В много къщи има също организирана помощ от съседите.

Посещение на пенсионерски и старчески домове е възможно, ако си уговорите час. Моля, свържете се с управата на дома, ако искате да посетите човек и спазвайте съответните разпоредби.

Районни магистрати

- контакт
- Отговорности: адресна регистрация, паспортна служба, бюро за изгубени/намерени вещи, регистриране на фирма.

Информация и подаване на молби са възможни основно по имейл и телефон. Изключения са възможни само в спешни случаи, например ако сте загубили дебитна карта или ключ. От 15 май е възможна и лична среща, ако не можете да направите заявлението по имейл или по телефона. За целта трябва предварително да си уговорите среща по телефона или по имейл. Заявления и документи можете да пуснете и в пощенските кутии, които са закачени пред магистратите.

Социални центрове

- контакт
- Отговорности: надбавка за наем, социални помощи

Надбавките за наем, социалните надбавки и други помощи, които изтичат през март, април и май 2020 г., автоматично се продължават за всички лица, които в момента имат право на тях. Не е необходимо да се подава нова молба.

Ако подавате ново заявление, моля, изпратете имейл до съответния социален център. Можете да пуснете документите и в пощенските кутии пред социалните центрове.

- Заявление за социална помощ (немски език)

Имиграция и гражданство (МА 35)

Моля, уверете се, че своевременно изпращате заявленията си и не пропускайте никакви срокове.

Заявления и подаване на документи:

Можете да изпращате всички заявления и документи само по пощата или по електронната поща:

Цялата информация за контакт с отговорните отдели на МА 35 може да бъде намерена на началната страница на МА 35 (на немски език).

Областни здравни служби

- контакт

- Отговорности: ваксинации и здравни съвети

В момента не се правят ваксинации в областните здравни служби. За ваксинации срещу морбили / заушка / рубеола и срещу кърлежи си запишете час в службата за ваксиниране в Town.Town или при семейния си лекар.

Детски градини

До сега беше възможно родителите или законните настойници да заведат децата си на детска градина в следните случаи:

- Вие работите или сте самотен родител.
- Вие не можете да се грижите за детето си у дома по други лични причини.

От 4 май посещенията на детска градина допълнително е разрешено и за следните деца:

- деца, които са в последната година от детската градина преди училище
- деца, в предпоследната година на детската градина с потребности от езикова подкрепа
- деца, които са единственото дете, живеещо в домакинство.

Моля, информирайте своевременно детската градина, ако искате детето ви отново да я посещава.

Ако имате възможност да се грижите за детето си у дома, направете го. Но не използвайте бабите и дядовците като възпитатели. Хората на възраст над 65 години принадлежат към особено уязвимата група!

Задължителното посещение на детска градина през последната година преди училище, понастоящем не се прилага.

Допълнителна информация: [Детски градини и центрове за грижа за след училище](#) (на немски език).

Основни училища, прогимназии, нови средни училища (НМС) и други образователни институции.

Училищата се отварят на 3 етапа:

1. От 4 май за абитуриенти, матуранти и за чираците през последната професионална учебна година.
2. От 18 май за ученици до 14-годишна възраст, т.е. за всички класове на началните училища, новите средни училища, прогимназиите, специалните училища и всички класове за езиково подпомагане.
3. От 3 юни за ученици от следващите училищни нива, т.е. за всички класове на горното гимназиално ниво и политехническите училища.

По-големите класове ще бъдат разделени на 2 групи, всяка с около 11 души. Тези групи ще имат занимания на смени последователно в класните им стаи. Това означава, че децата няма да ходят на училище всеки ден. Учебната програма на класовете остава същата. Заниманията по спорт и музика няма да се провеждат до края на учебната година. В определеното за тези предмети време ще се повтаря съдържание от други предмети или ще се правят домашни. Ученици, които нямат училище и които са сами възрастни, могат да посещават занималня.

Родителите на деца в училищна възраст могат да научат повече за учебните материали на горещата линия 01/52525 77048.

Можете да намерите още услуги на: www.bildung-wien.gv.at (немски)

Това видео обяснява на децата ви какво представлява коронавируса и как можете да се предпазите от него. (Немски, със субтитри)

В последните седмици виенските младежки центрове и wienXtra локации бяха затворени. Децата и младежите имаха и имат възможност да се свържат с тях по телефон и имейл. Онлайн предложенията също са разширени. Някои институции ще се отворят отново от средата на май или ще започнат да осъществяват проекти. Всички големи събития се анулират.

[Виенските библиотеки](#) (на немски език), музикалните училища във Виена и [VHS Виена](#) (на немски език) разшириха своите дигитални предложения и онлайн курсове през последните седмици. Обърнете се към съответната институция ако искате да разберете кога ще работи отново.

Службите по вписванията, погребения

- [контакт](#)
- Отговорности: свидетелства за раждане и смърт, бракове, промяна на името

Запитвания и информация по възможност писмено, по телефона и по имейл. От средата на май ще бъде възможно да си уговорите лична среща.

Изключение: За [регистрация на раждане](#) си запишете час възможно най-бързо (на немски език).

При смъртен случай: Моля, свържете се директно с погребално бюро. Посещенията на гробища са разрешени. На погребение могат да присъстват максимум 30 души. Хората, които присъстват на погребението, трябва да спазват дистанция от поне един метър от други хора.

- [Погребение Виена](#)

Виенска жилищна организация (Wiener Wohnen)

- [контакт](#)
- Отговорности: държавни жилища

Като мярка за облекчение Wiener Wohnen понастоящем преустановява принудителното изваждане от жилища. Важно е заинтересованите лица активно да се свързват с Wiener Wohnen под номер 05 75 75 75. Тогава може да бъде намерено индивидуално подходящо решение като отсрочка на наема, частично плащане или плащане на вноски.

В момента безконтактни посещения на апартаменти се провеждат само в спешни случаи. Ще отнеме известно време, докато онлайн разпределението и огледите на апартаменти отново започнат да се провеждат в нормало. Наемателите, които вече са уведомили, че искат да напуснат апартамента си, не трябва да плащат наем за месеците след края на предизвестията.

Кодекс на поведение по време на Корона-кризата за услуги, които Wiener Wohnen продължава да предлага. (Немски).

На въпроси свързани с жилищни проблеми отговаря [Mieterhilfe](#): 01 4000 8000 от понеделник до петък, от 9:00 до 16:00 ч.

Насилие и проблеми в семейството

Коронавирусът води до различни проблеми, също така защото много семейства са затворени в къщи, често и в малко пространство.

Ако сте жертва на насилие или станете свидетел на насилие, обадете се на полицията!

Полицейски номер за спешни случаи: 133

24-часова гореща телефонна линия за жени на град Виена: 01 71 71 9

Кризисен център за жени: 05 77 22

Онлайн съвети може да получите на адрес frauennotruf@wien.at. Експертите са на разположение денонощно за засегнатите и предоставят поверителни, безплатни и анонимни съвети.

В женския център на град Виена експерти съветват безплатно по теми като развод, раздяла, попечителство, права за контакт и издръжка на телефонен номер 01 408 70 66.

Работно време за разговори: от понеделник до четвъртък от 9:00 до 17:00 ч., Петък: от 9:00 до 16:00 ч.

Можете да се свържете с консултантите и по имейл - frauenzentrum@wien.at.

Виенски градски транспорт

контакт

Целият виенски градски транспорт работи. Вместо нощното метро се движат автобуси. Това означава, че хората, които работят или имат важна работа, могат да използват обществен транспорт.

В целия градски транспорт трябва да покривате носа и устата си. Можете да направите това с маска, с кърпа или с шал.

Виенски паркове

контакт

Всички паркове в град Виена са свободно достъпни. Детските площадки и спортните съоръжения ще се отварят постепенно от началото на май. Ако се разхождате в парк, спазвайте дистанция от поне един метър от други хора. Детските площадки в жилищните комплекси във Виена също отново са отворени. Родителите и придружаващи децата лица са отговорни за спазването на разпоредбите за дистанцията.

Виенски плувни басейни

Очаква се басейните на град Виена да отворят на 29 май. Ще се прилагат специални разпоредби. Тази година децата под 10-годишна възраст могат да посещават виенските басейни само ако ги придружава възрастен човек. За да

се гарантира, че ще се спазва разстоянието за безопасност, в басейните ще има максимален брой посетители. Ще бъде определяно също колко хора могат да бъдат във водата на един басейн едновременно.

Това означава, че е възможно да не можете да влезете в басейна, тъй като максималният брой посетители вече е достигнат. Можете да разберете дали все още има свободни места в един басейн в уебсайта на [Bäder der Stadt Wien](#) (на немски език). Информирайте се преди да тръгнете от къщи.

Сауните са затворени. Дали и при какви условия водните пързалки и други водни паркове ще бъдат отворени, все още не е известно.

Виенски пазари

За всички заведения за хранене на виенските пазари важат същите разпоредби като за останалите кафенета, ресторанти и барове. Щандовете и магазините са отворени.

Пазарът за употребявани стоки до Naschmarkt и пазарът за антики am Hof са затворени. Частни пазари за употребявани стоки също не са разрешени.

Организация на транспорта

- [контакт](#)
- Отговорности: Процедури на транспортните органи

От 4 май заявления отново могат да бъдат подавани в центъра за клиенти. Известията ще бъдат изпращани по пощата - в спешни случаи и по имейл. Работа с клиенти в държавния център за инспекция на превозни средства е възможен само по предварителна заявка. Уредете срещата си по телефона на 01 955 59 или на имейл: landesfahrzeugpruefstelle@ma46.wien.gv.at. Можете да подадете документите си онлайн, по пощата или във временната пощенска кутия на вратата.

[Заявления онлайн](#) (немски)

Търговско право

- [контакт](#)
- Отговорности: регистрации на фирми, гражданско състояние и защита на данните

Можете да извършвате много дейности, като бизнес регистрации и други подобни, по електронен път.

Заявления по пощата или по [електронен път](#)

Болници на Виенската асоциация на болниците (KAV)

Ресурсите на болниците в последните седмици се държат до голяма степен запазени за пациенти заразени с коронавирус. В следващите няколко седмици болниците бавно ще започнат отново да работят. Достъпът все още е ограничен поради пандемията. Планираните операции се отлагат. Моля, идвайте в амбулаторията на болниците само ако това се наложи спешно!

Болнични посещения на роднини

В болниците на има обща забрана за посещения. Това означава, че ако имате роднини или приятели, които са във виенска болница, не е разрешено да ги посещавате в момента **или само в изключителни случаи**.

Моля, свържете се само в следните случаи със съответното отделение на болницата:

- Дете или непълнолетен е във виенска болница
- Пациент е бил в болницата повече от 7 дни или е бил приет по спешност
- Пациент е опериран (изключението се отнася само за първия ден след операцията)
- Човек се намира в критична ситуация

В тези случаи е възможно максимум 1 посетител на ден да посещава пациента. За това е необходимо съгласието на болничното отделение.

- [Виенска болнична асоциация \(KAV\)](#)
- [Министерство на социалните въпроси, здравеопазването, и защита на потребителите: Здравеопазване: Правила за посещение в акушерството \(немски език\)](#)

Къде мога да намеря повече информация на български език?

Informationen der Suchthilfe Wien für Menschen ohne Wohnung / Информация за бездомни хора

ÖGB und AK: Arbeitsrecht und KonsumentInnenenschutz / ÖGB и АК: трудово право и защита на потребителите

Към кого да се обърна, ако имам други въпроси?

Ако имате въпроси, на които не сте получили отговор, можете да се обърнете към информационния център на интеграционния отдел на град Виена. Той има работно време понеделник до петък от 9:00 до 16:00 часа.

Вие можете да ни изпратите вашите въпроси свързани с корона-кризата на български, по следния начин:

- Имейл: post@ma17.wien.gv.at

- Facebook: [startwien.at](https://www.facebook.com/startwien.at)

- Телефон: 01 4000 81540 (Обадете ни се и ни кажете на кой език искате да зададете въпроса си. Някой от нашите служители ще се свърже с вас)

Служителите от интеграционния отдел на град Виена не са корона експерти . Въпреки това се стремим в рамките на 24 часа да ви предоставим информация от надеждни източници на вашия роден език. Ако се окаже че няма надеждна информация по вашия въпрос, ние за съжаление не можем да отговорим на него.