

Mediendiskursstudie Wien 2020

Mediennutzung und Informationsverhalten



Daten zur Untersuchung

Auftraggeber:	Presse- und Informationsdienst der Stadt Wien
Thema der Studie:	Mediennutzung und Informations- verhalten in Wien 2020
Stichprobe:	2.012 Befragte in Wien ab 16 Jahren
Methode:	telefonische Interviews und Online- Befragung
Zeitraum der Befragung:	8. Juni bis 26. Juni 2020
Institut:	IFES – Institut für empirische Sozialforschung
Projektleiterin:	Mag. ^a Bettina Eckerieder
Projektassistenz:	Julia Birke, MA Martin Oppenauer, BA
Auswertung und Statistik:	Thomas Kehl, BA

Mediendiskursstudie Wien 2020

Was interessiert die Menschen in Wien besonders und welche Medien werden herangezogen, um sich über bestimmte Themen zu informieren? Darüber gibt die Studie zur Mediennutzung der Wiener Bevölkerung Aufschluss. Die Top-Themen der Wienerinnen und Wiener sind nach wie vor Gesundheit, öffentliche Sicherheit und öffentlicher Verkehr. Die am häufigsten genutzte und auch von der Stadt Wien erwartete Informationsquelle Nr. 1 bleibt das Internet.

Gesundheit (47% „sehr interessant“), **öffentliche Sicherheit** (43%) und **öffentlicher Verkehr** (41%) führen auch 2020 die diejenigen Themen an, die die Wiener Bevölkerung als besonders interessant erachten. Vier von zehn Wienerinnen und Wiener interessieren sich sehr für Fragen der **Nahversorgung** (40%) sowie für die Themen **Parks und Erholung** (39%), **Umwelt** (38%) sowie **Energie und Wasser** (37%). Rund ein Drittel findet die 2020 erstmals abgefragten Themen **psychische Gesundheit** (33%) und das **Verhalten im Krisenfall** bei Epidemien oder Terroranschlägen (31%) sehr interessant. Besonders häufig als gar nicht interessant eingestuft werden Kinderbetreuung (38% „gar nicht interessant“) und

Schulen (32% „gar nicht interessant“). In der entsprechenden Zielgruppe hingegen (Personen mit Kindern unter 15 Jahren) finden 40% der Befragten das Thema Kinderbetreuung sehr interessant, 49% das Thema Schule, Schulauswahl und Nachmittagsbetreuung.

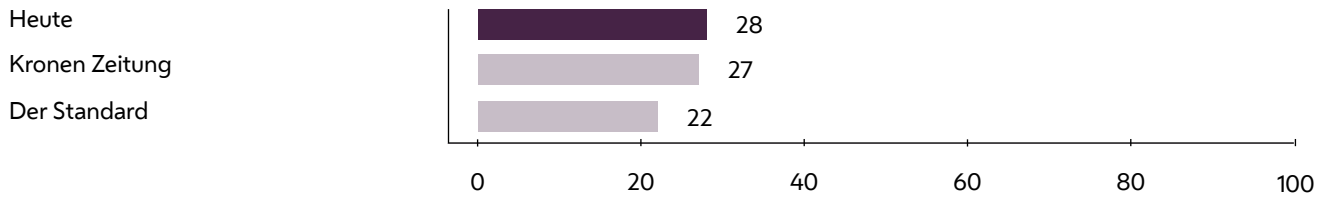
Von der Stadt Wien erwarten sich 69% der Menschen in Wien „auf jeden Fall“ Informationen über das **Internet**. Bei den 30- bis 59-jährigen Personen geben dies sogar 75% an. Das Internet ist mit **73% (fast) täglicher Nutzung** unangefochten das am häufigsten genutzte Medium der Wiener Bevölkerung. Geht es nach den Befragten, soll die Stadt Wien auch via Fernsehen (55%), Radio (49%) und Tageszeitungen (47%) informieren – wobei die Generation 60+ besonders häufig über diese Medien von der Stadt informiert werden möchte (70% TV, 59% Radio, 62% Tageszeitungen). Angebote via Social Media sehen 37% der Wiener Bevölkerung als das Mittel der Wahl – bei den unter 30-Jährigen sogar jede/r zweite Person (51%). In der alltäglichen Mediennutzung reihen sich hinter dem Internet das Fernsehen (48% fast täglich), Social Media (43%) und die Unterhaltung mit Freunden und Bekannten (43%) ein.

Im Wahljahr 2020 ein besonders relevantes Feld: das Thema **Wahlen, BürgerInnenbeteiligung und Politik**, das immerhin 30% der Wiener Bevölkerung sehr interessant und weitere 39% interessant finden. Wie bei allen 29 Themenbereichen stellt auch hier das Internet die wichtigste Informationsquelle dar. 51% der Personen, die dieses Themenfeld als (sehr) interessant erachten, informieren sich bevorzugt im Web darüber – gefolgt von Tageszeitungen (48%) sowie TV (45%) und Wochenzeitungen (10%). Zwar zeigen sich nur 22% an **Stadtplanung und -entwicklung** sowie 16% an **Stadtverwaltung, Ämter, Behörden** sehr interessiert, 47% bzw. 44% geben jedoch an, zumindest interessiert zu sein. Die bevorzugten Medien der Interessierten sind das Internet (56% bzw. 68%), Tageszeitungen (31% bzw. 22%) sowie das Fernsehen (27% bzw. 18%). Über Stadtplanung informiert sich jede fünfte interessierte Person auch in regionalen Wochenzeitungen (19%).

Die Top 3 nach Nutzungshäufigkeit* pro Mediengattung:

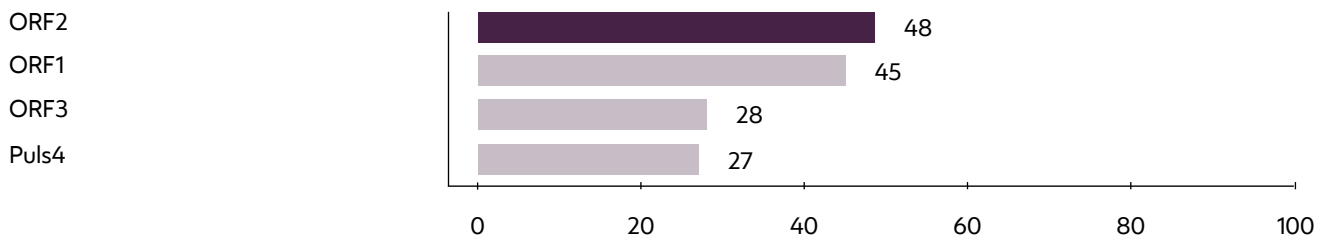
Tageszeitung

28% der WienerInnen geben an, Heute zumindest mehrmals die Woche zu lesen, gefolgt von der Kronen Zeitung mit 27% und Der Standard mit 22%.



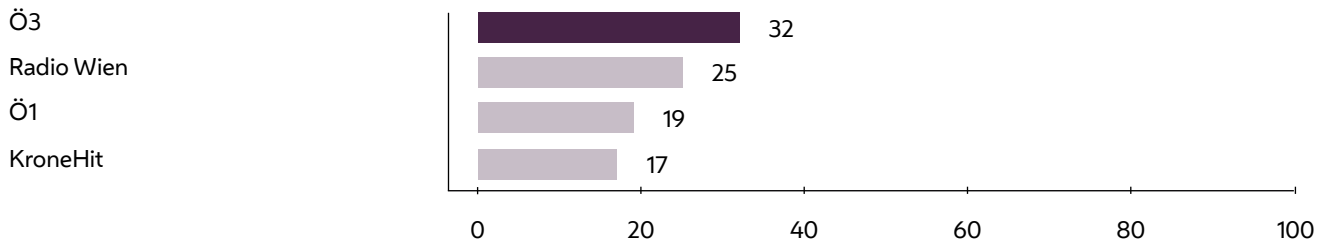
TV

ORF2 liegt mit 48% mehrmaliger Nutzung pro Woche auf Platz 1, gefolgt von ORF1 (45%) und ORF3 mit 28% sowie Puls4 mit 27%.



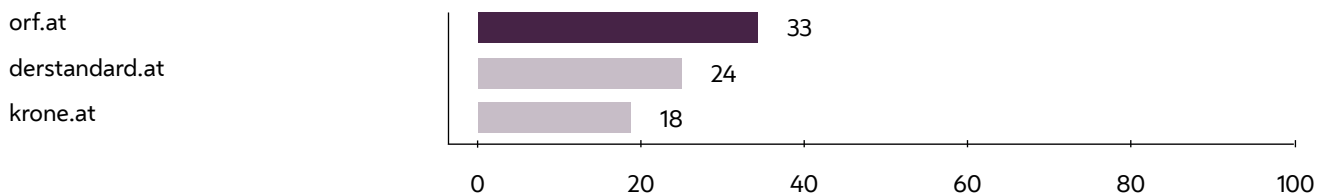
Radio

32% hören Ö3 zumindest mehrmals pro Woche, 25% Radio Wien. Auf Platz drei folgt Ö1 mit 19%. Das am häufigsten genutzte Privatrado ist KroneHit mit 17%.



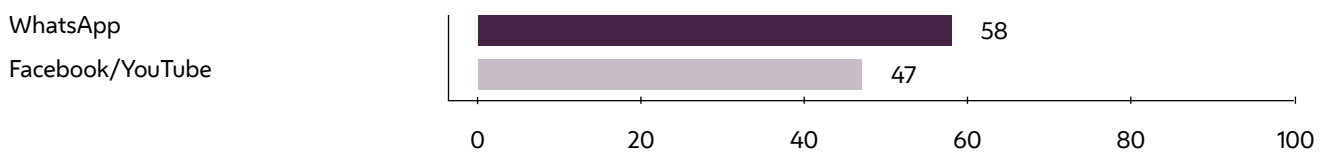
Nachrichtenseiten im Internet

Deutlich auf Platz 1 landet orf.at mit 33%, derstandard.at mit 24% auf Platz 2 und krone.at mit 18% auf Platz 3.



Social Media

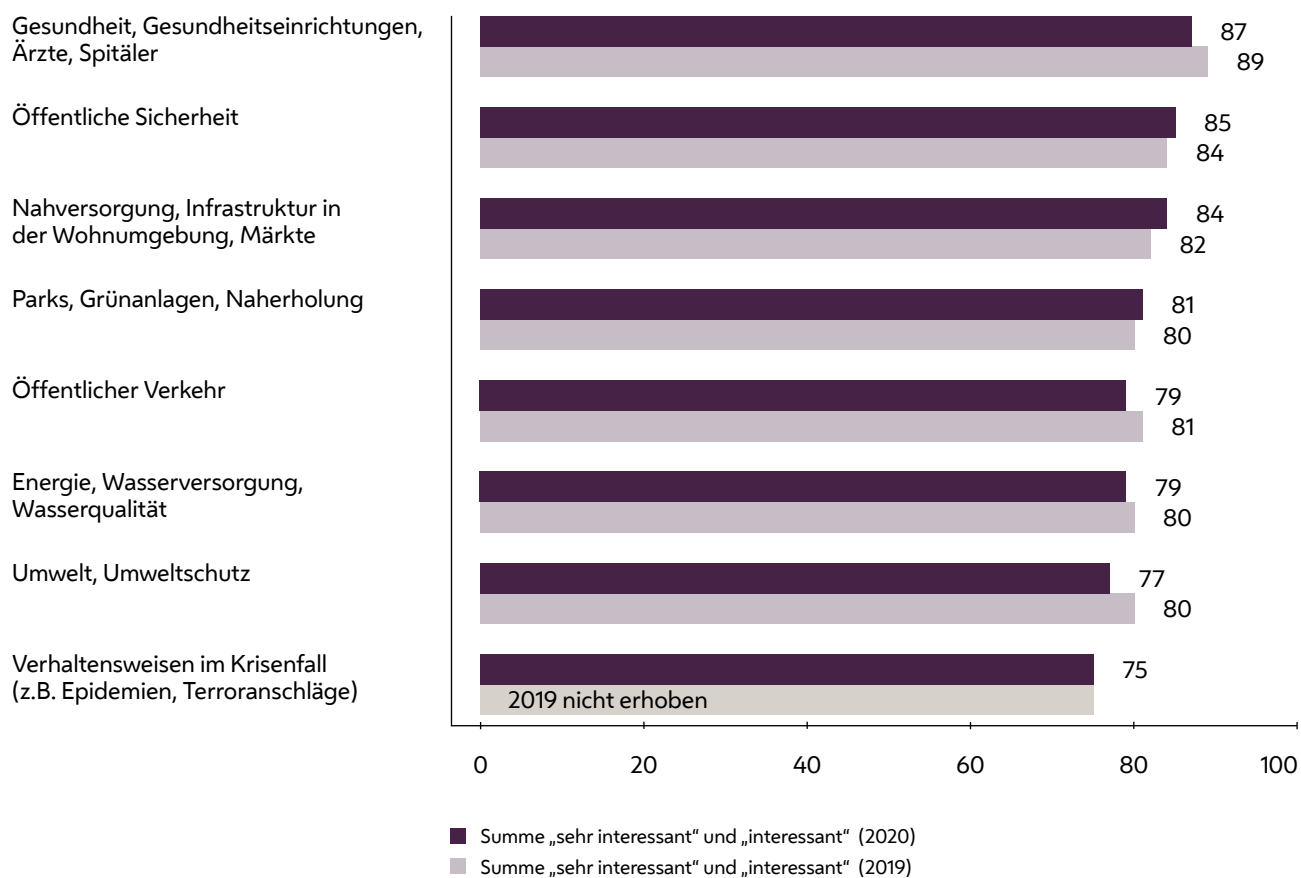
Sechs von zehn WienerInnen und Wienern nutzen WhatsApp mehrmals wöchentlich (58%), 47% nutzen jeweils facebook und den Videodienst YouTube häufig.



*Die Abfrage der Nutzungshäufigkeit stellt keine Reichweitenmessung dar und ist mit den Währungsstudien der jeweiligen Mediengattung nicht vergleichbar.

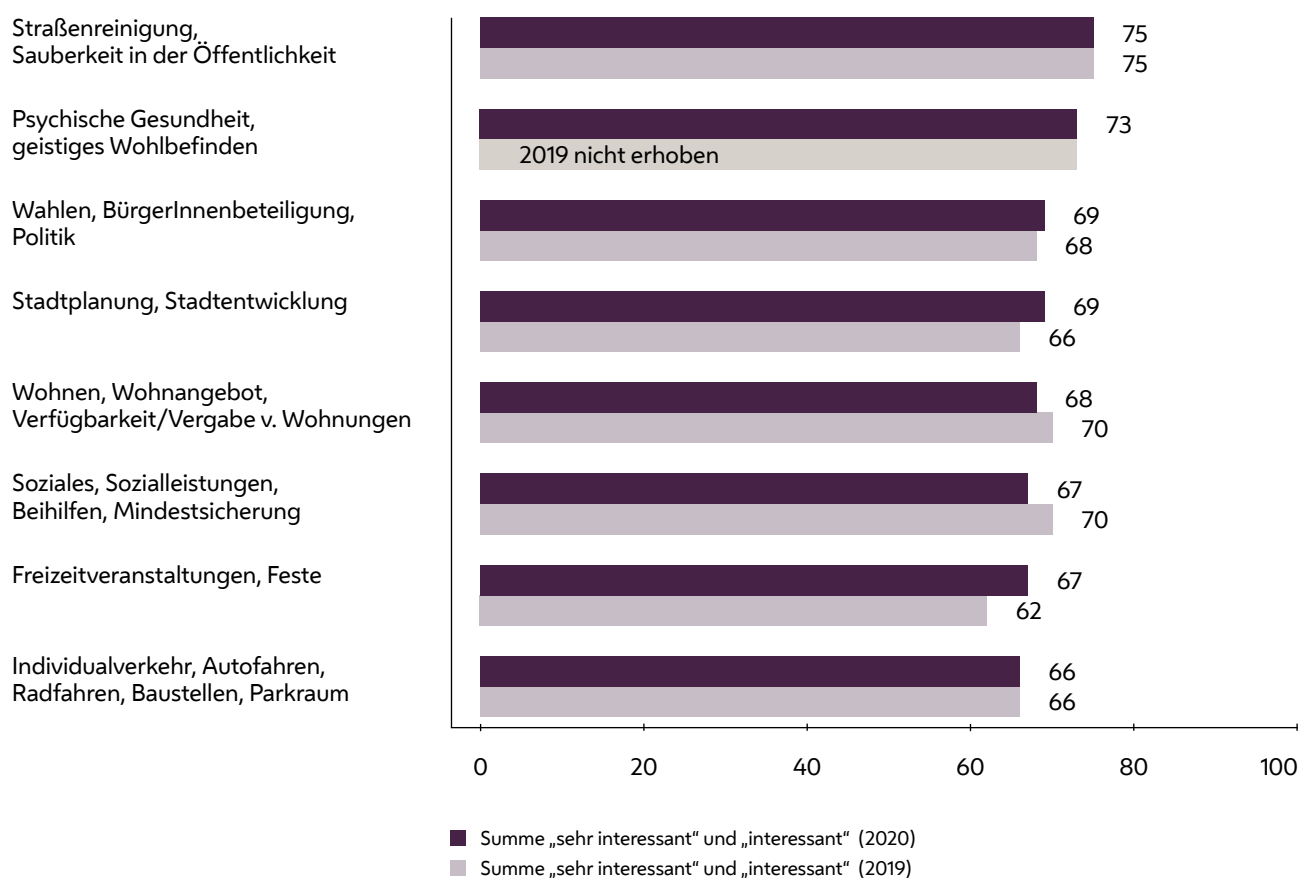
Top-Themen für Wienerinnen und Wiener

Frage: Jetzt geht es zunächst um einige Themen, mit denen man als Einwohnerin bzw. Einwohner von Wien vielleicht das eine oder andere Mal zu tun hat. Einige Themen sind für einen persönlich interessant, andere sind wiederum gar nicht interessant. Bitte sagen Sie mir zu jedem Thema, wie interessant dieses für Sie ist. (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 1/2



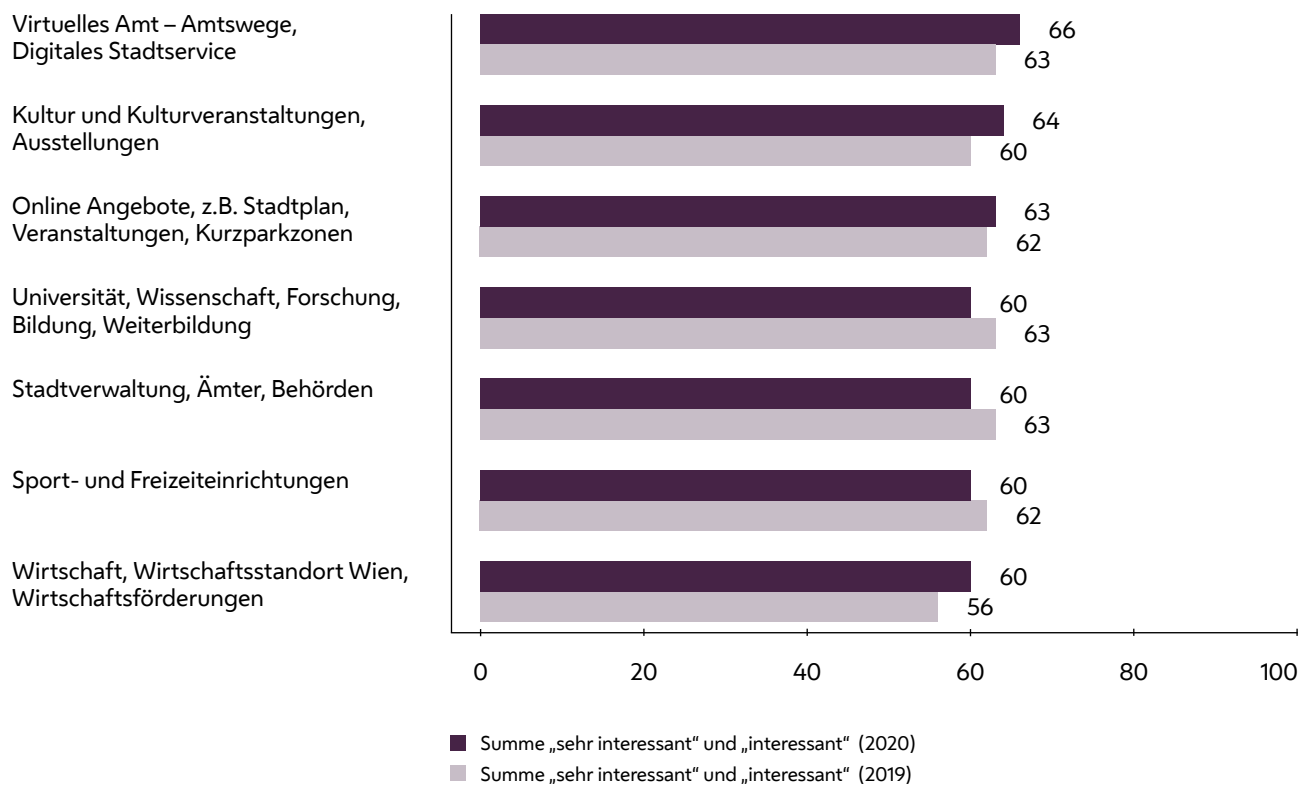
Top-Themen für Wienerinnen und Wiener

Frage: Jetzt geht es zunächst um einige Themen, mit denen man als Einwohnerin bzw. Einwohner von Wien vielleicht das eine oder andere Mal zu tun hat. Einige Themen sind für einen persönlich interessant, andere sind wiederum gar nicht interessant. Bitte sagen Sie mir zu jedem Thema, wie interessant dieses für Sie ist. (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 2/2



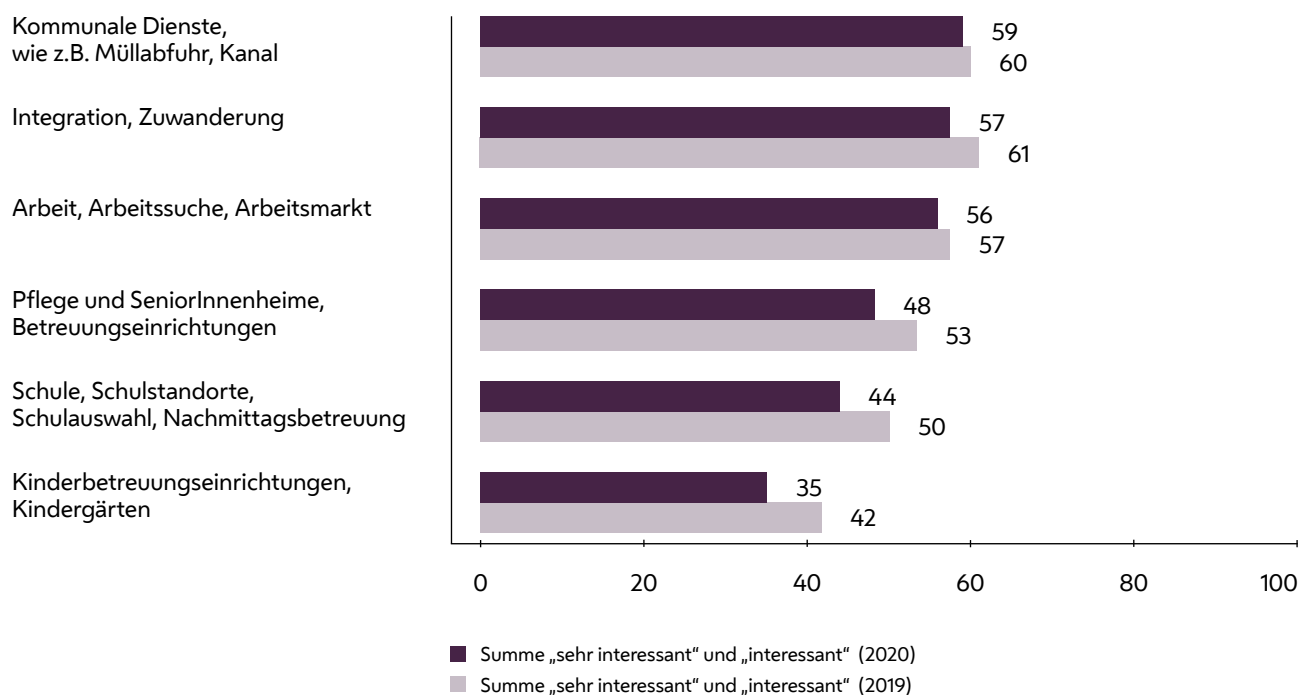
Weitere relevante Themen für Wienerinnen und Wiener

Frage: Jetzt geht es zunächst um einige Themen, mit denen man als Einwohnerin bzw. Einwohner von Wien vielleicht das eine oder andere Mal zu tun hat. Einige Themen sind für einen persönlich interessant, andere sind wiederum gar nicht interessant. Bitte sagen Sie mir zu jedem Thema, wie interessant dieses für Sie ist. (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 1/2



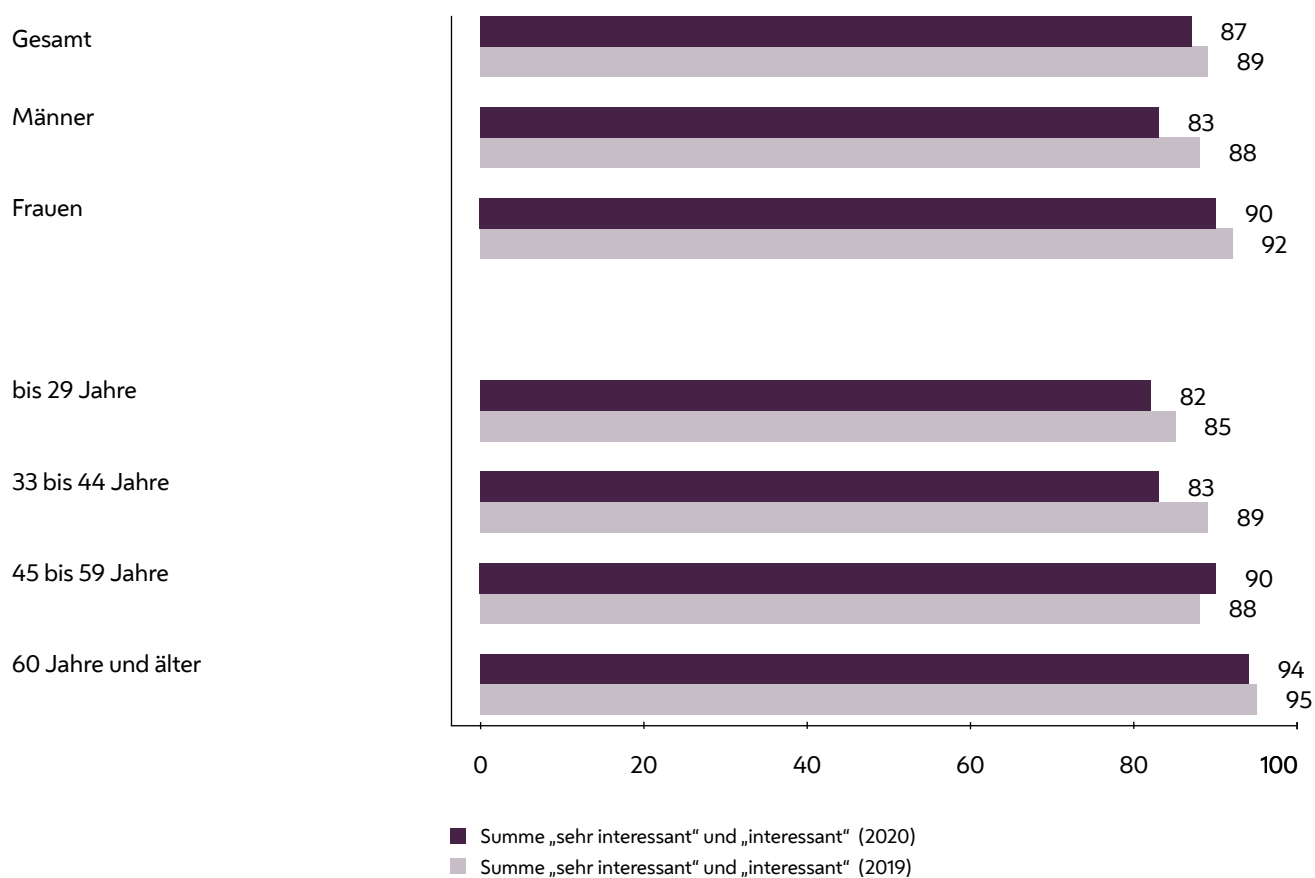
Weitere relevante Themen für Wienerinnen und Wiener

Frage: Jetzt geht es zunächst um einige Themen, mit denen man als Einwohnerin bzw. Einwohner von Wien vielleicht das eine oder andere Mal zu tun hat. Einige Themen sind für einen persönlich interessant, andere sind wiederum gar nicht interessant. Bitte sagen Sie mir zu jedem Thema, wie interessant dieses für Sie ist. (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 2/2



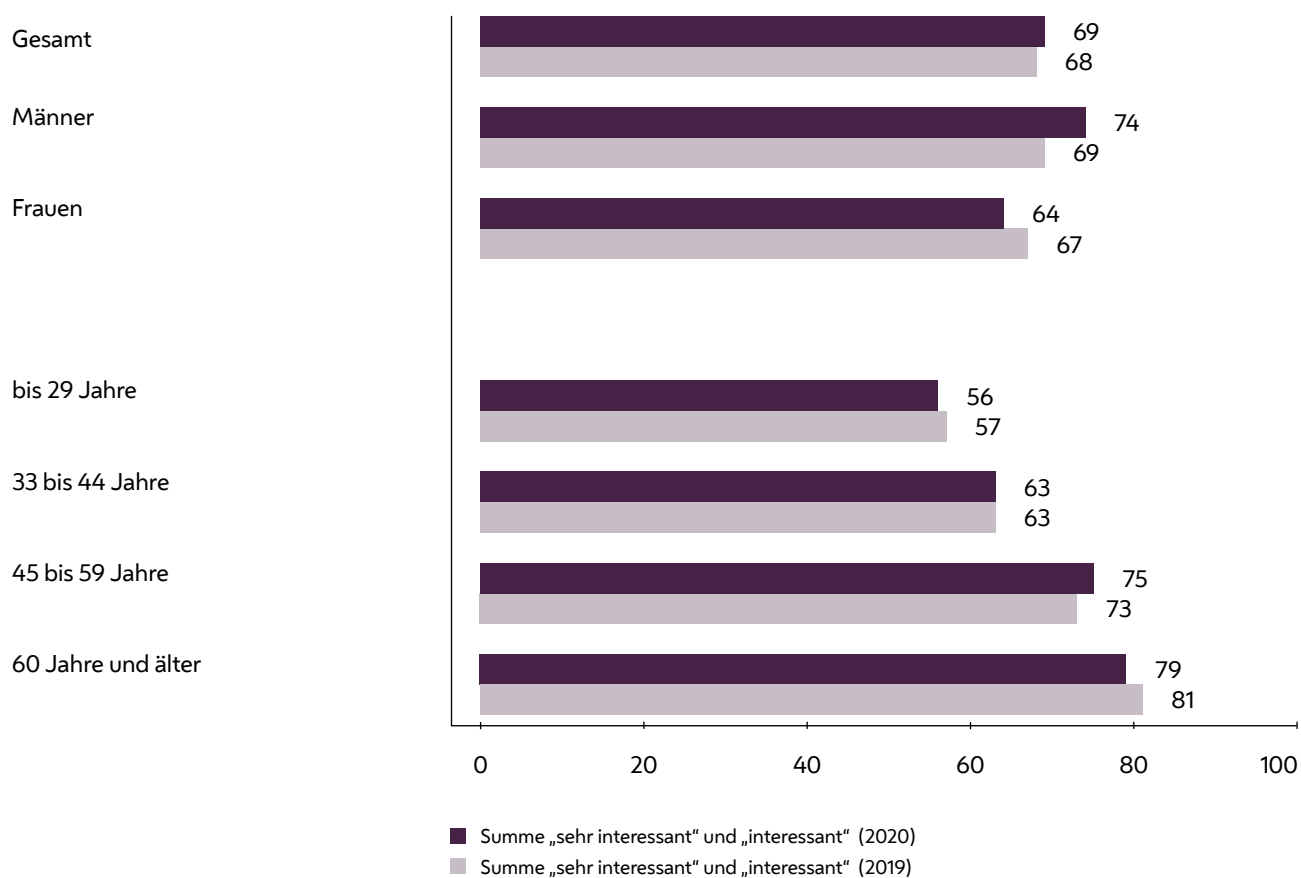
Interesse an den Themen Gesundheit, Ärzte, Spitäler

Frage: Jetzt geht es zunächst um einige Themen, mit denen man als Einwohnerin bzw. Einwohner von Wien vielleicht das eine oder andere Mal zu tun hat. Einige Themen sind für einen persönlich interessant, andere sind wiederum gar nicht interessant. Bitte sagen Sie mir zu jedem Thema, wie interessant dieses für Sie ist. (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



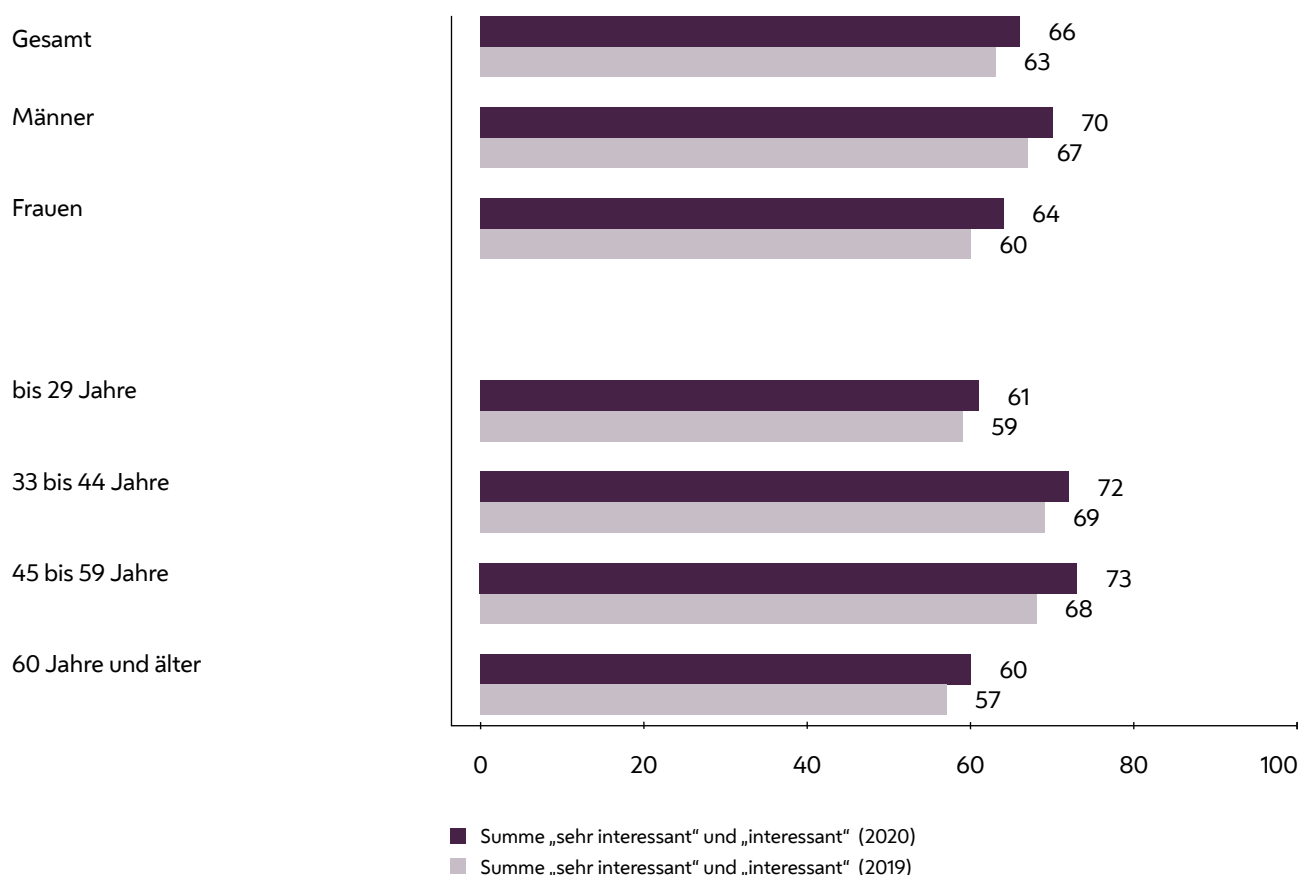
Interesse an den Themen Wahlen, BürgerInnenbeteiligung, Politik

Frage: Jetzt geht es zunächst um einige Themen, mit denen man als Einwohnerin bzw. Einwohner von Wien vielleicht das eine oder andere Mal zu tun hat. Einige Themen sind für einen persönlich interessant, andere sind wiederum gar nicht interessant. Bitte sagen Sie mir zu jedem Thema, wie interessant dieses für Sie ist. (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



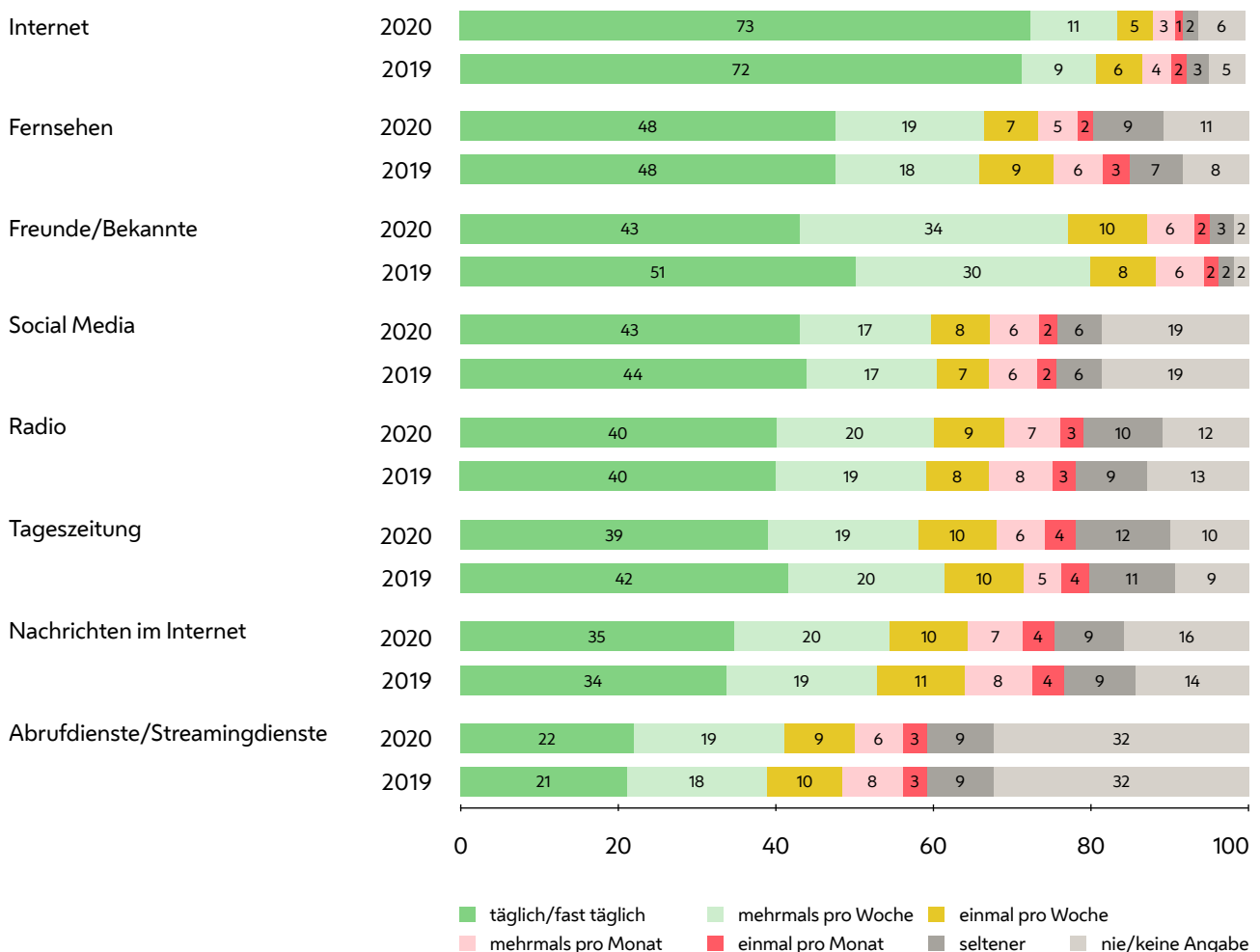
Interesse an den Themen Virtuelles Amt, Digitales Stadtservice

Frage: Jetzt geht es zunächst um einige Themen, mit denen man als Einwohnerin bzw. Einwohner von Wien vielleicht das eine oder andere Mal zu tun hat. Einige Themen sind für einen persönlich interessant, andere sind wiederum gar nicht interessant. Bitte sagen Sie mir zu jedem Thema, wie interessant dieses für Sie ist. (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



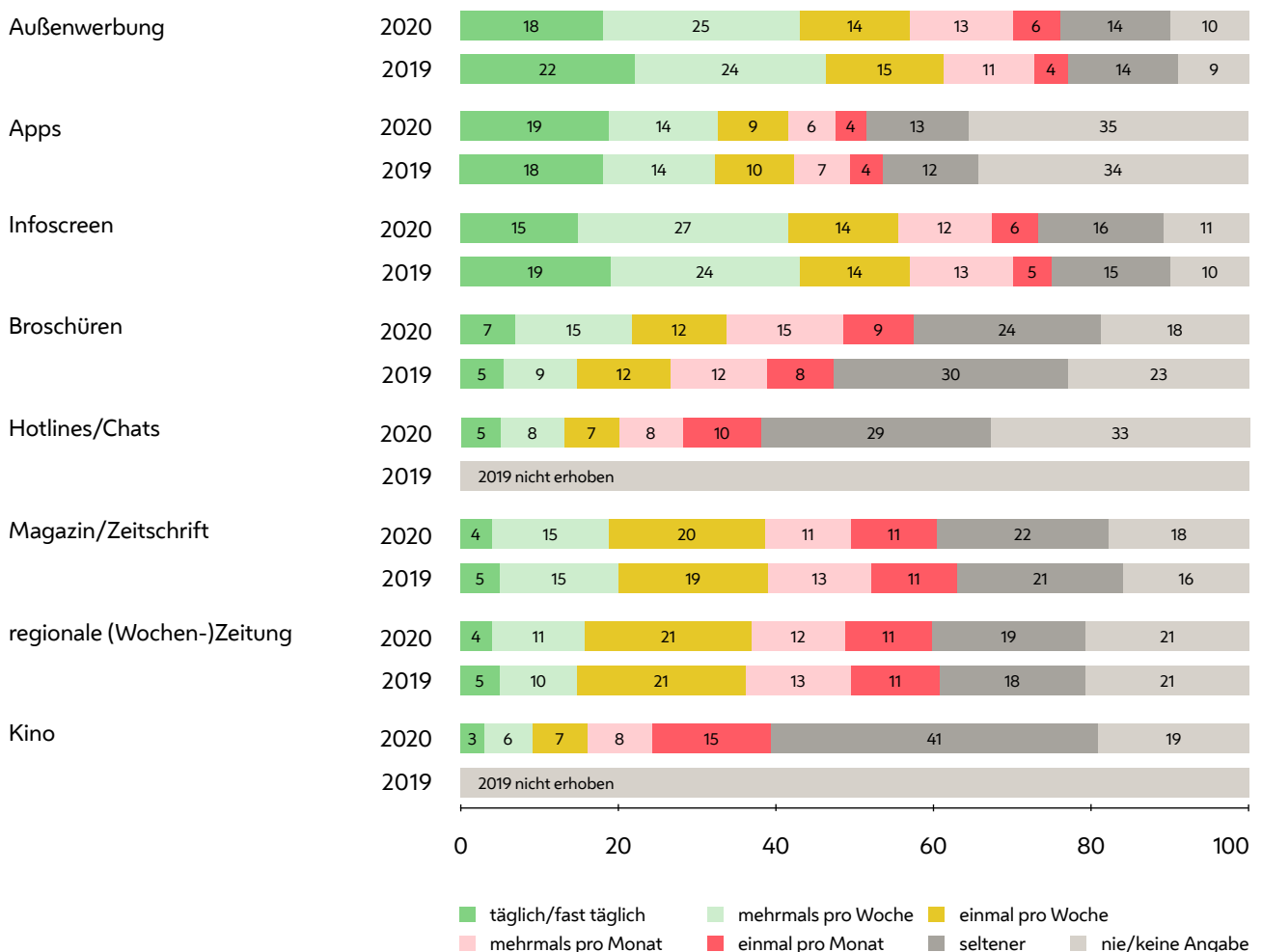
Mediennutzung: Überblick aller Mediengattungen

Frage: Im Allgemeinen, wie häufig nutzen Sie...?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 1/2



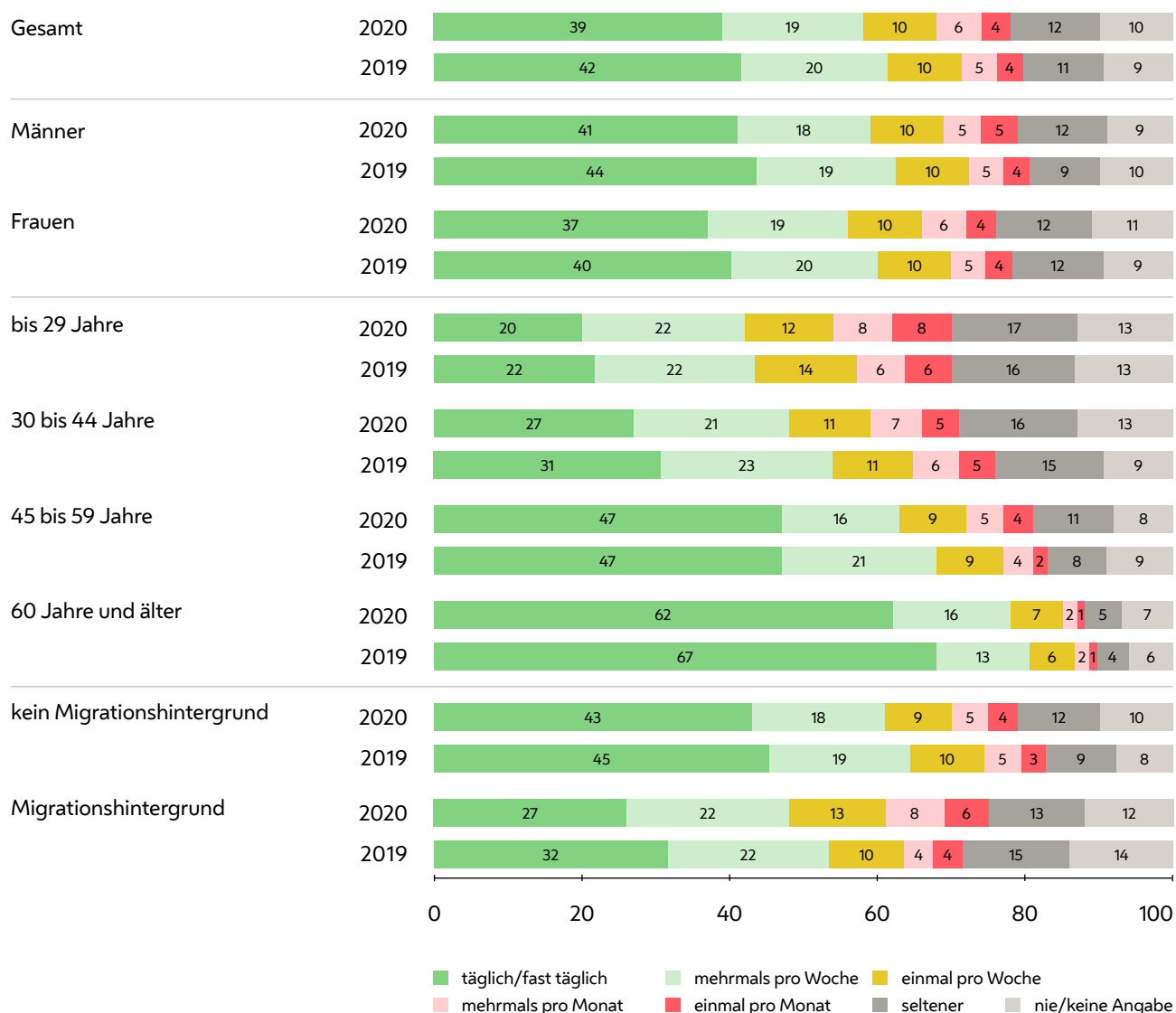
Mediennutzung: Überblick aller Mediengattungen

Frage: Im Allgemeinen, wie häufig nutzen Sie...?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 2/2



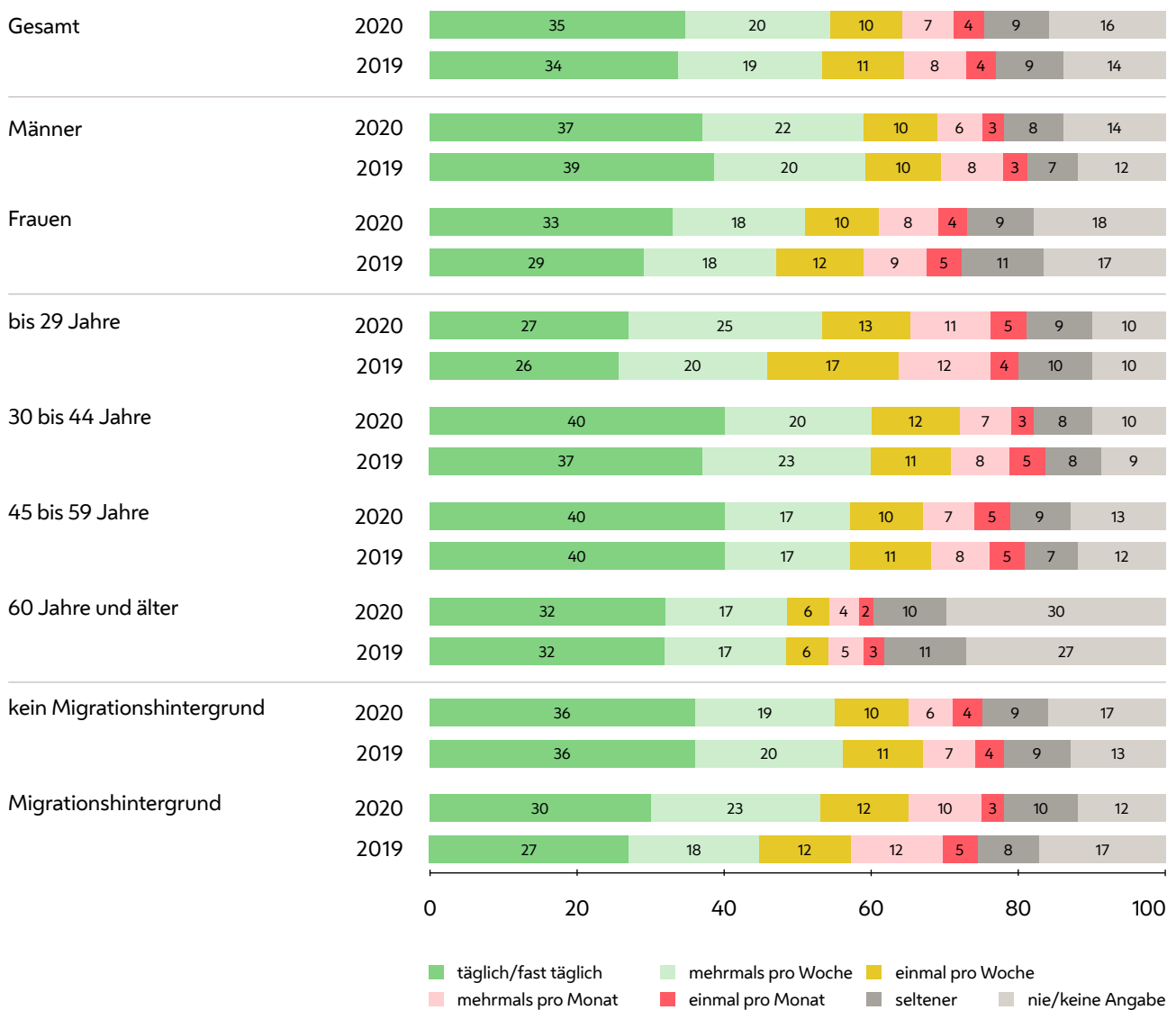
Mediennutzung: Tageszeitungen

Frage: Im Allgemeinen, wie häufig nutzen Sie...?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



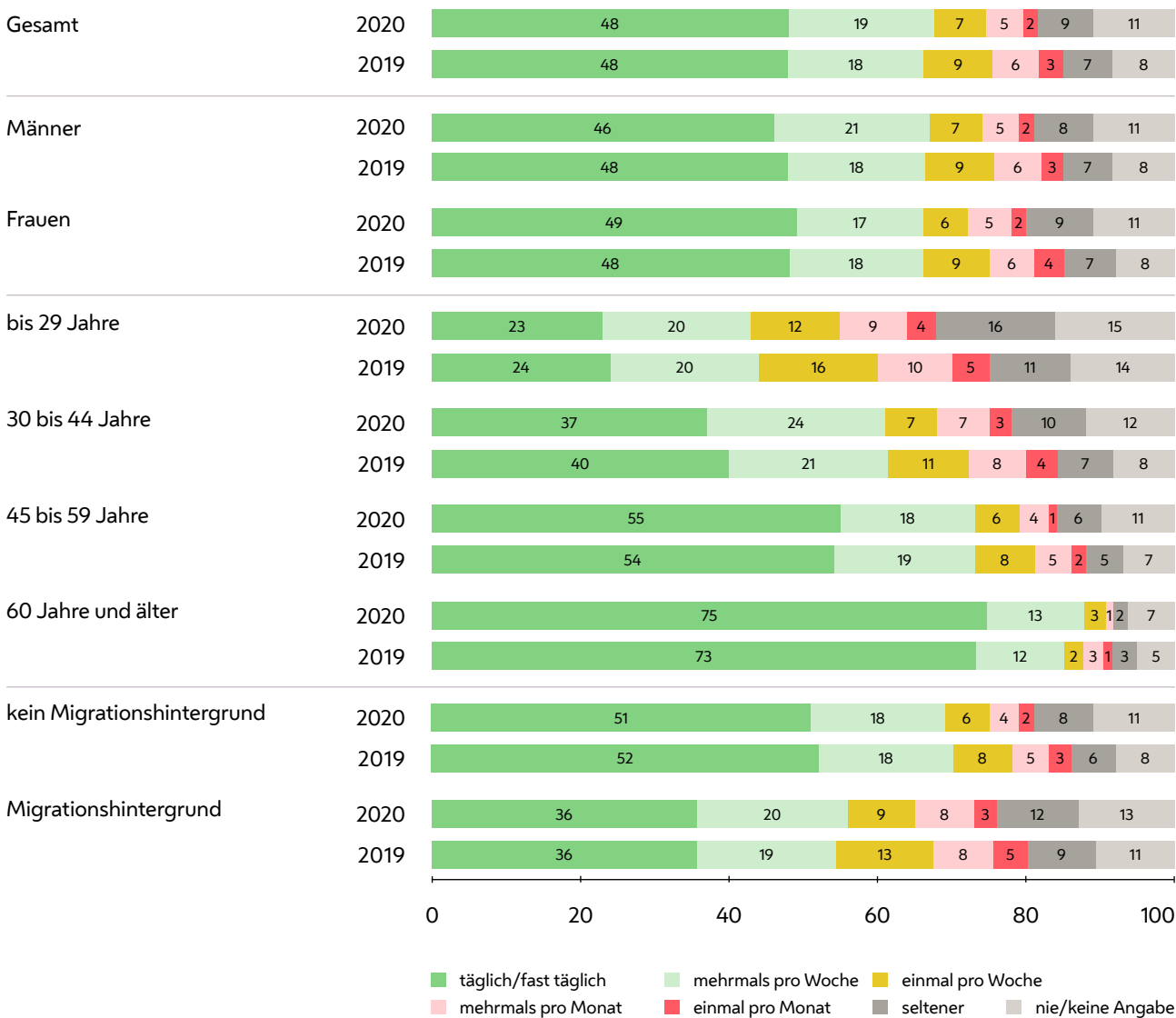
Mediennutzung: Nachrichtenseiten im Internet

Frage: Im Allgemeinen, wie häufig nutzen Sie...?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



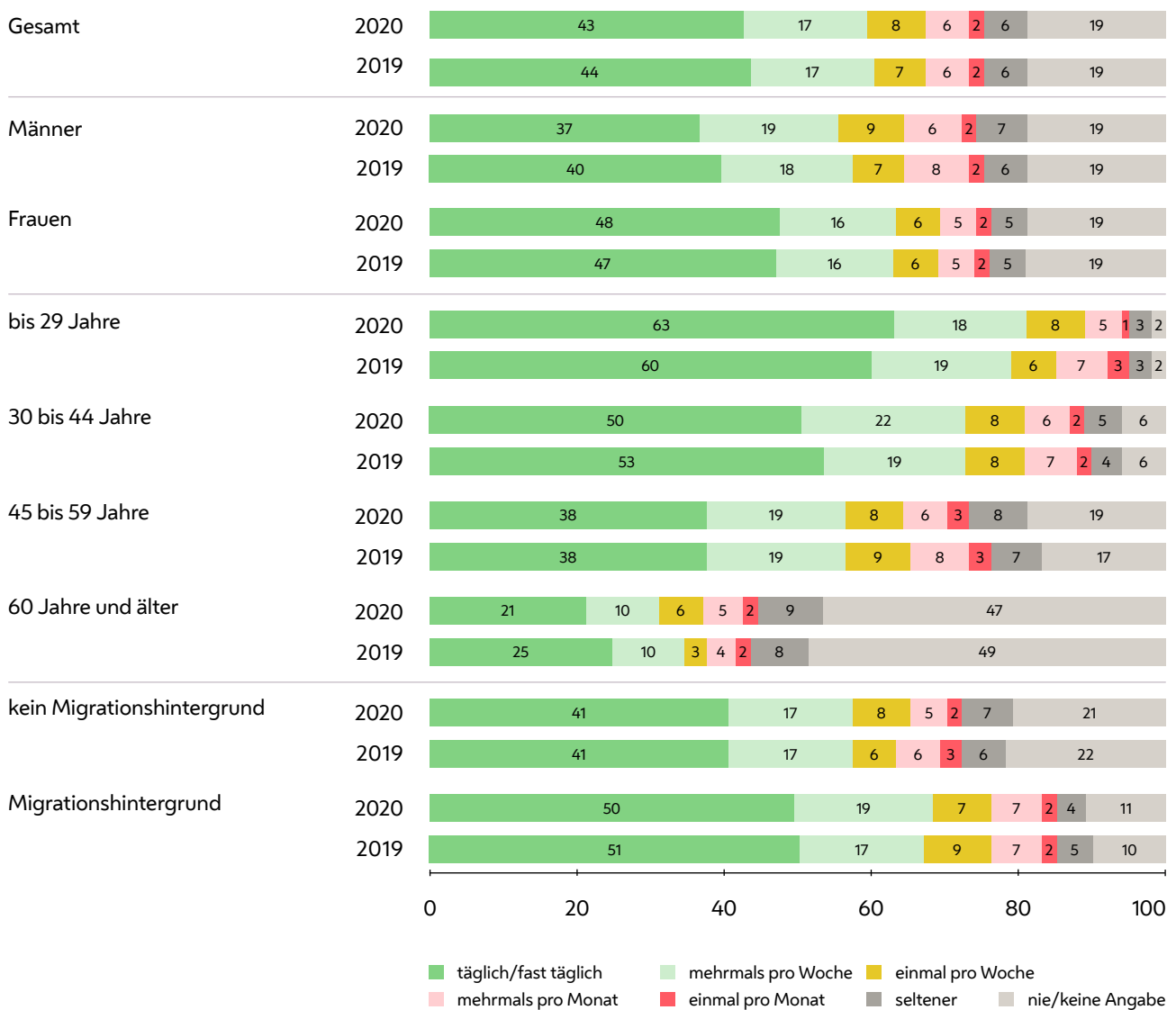
Mediennutzung: Klassisches TV

Frage: Im Allgemeinen, wie häufig nutzen Sie...?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



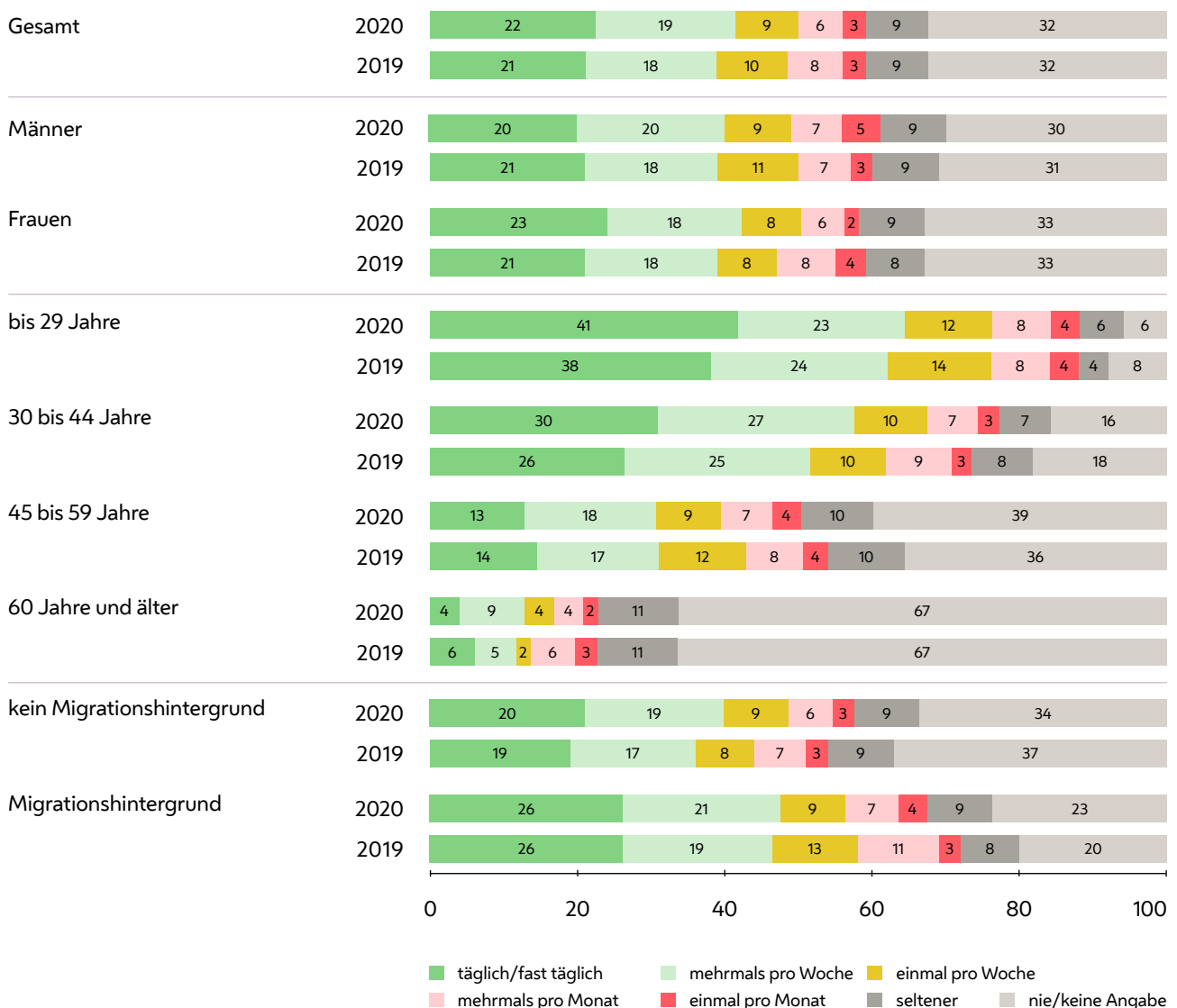
Mediennutzung: Social Media

Frage: Im Allgemeinen, wie häufig nutzen Sie...?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



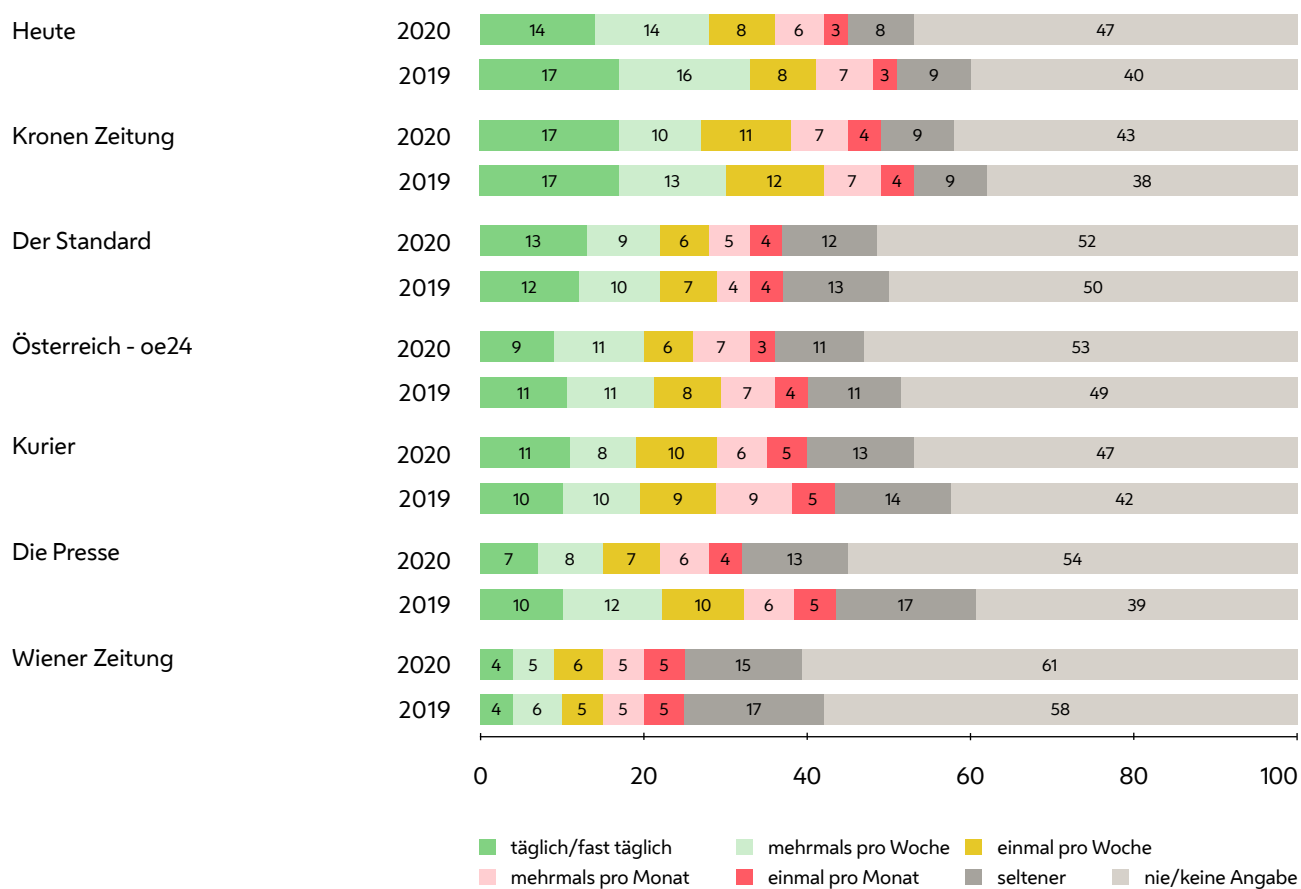
Mediennutzung: Streamingdienste

Frage: Im Allgemeinen, wie häufig nutzen Sie...?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



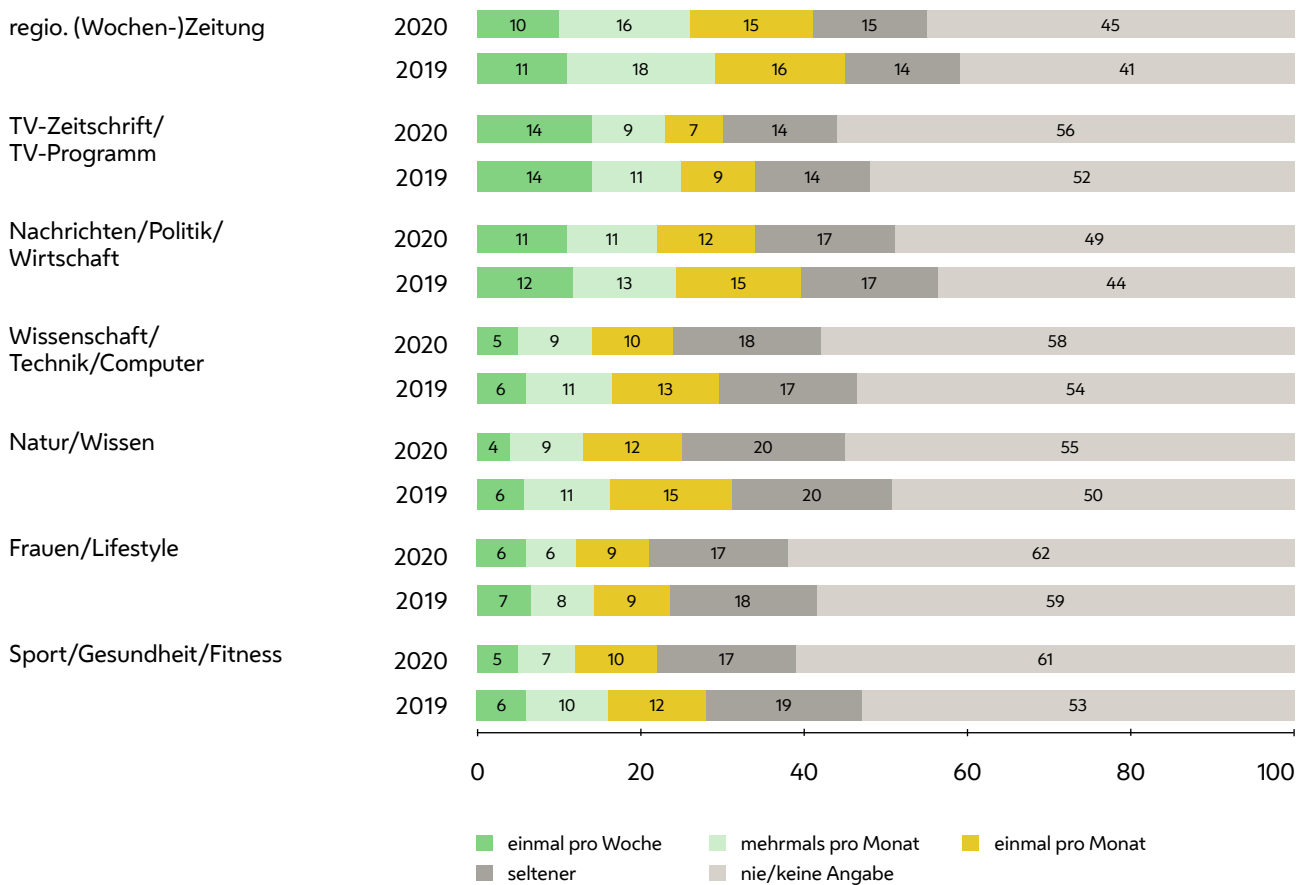
Mediennutzung: Tageszeitungen

Frage: Wie häufig lesen Sie Tageszeitungen?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



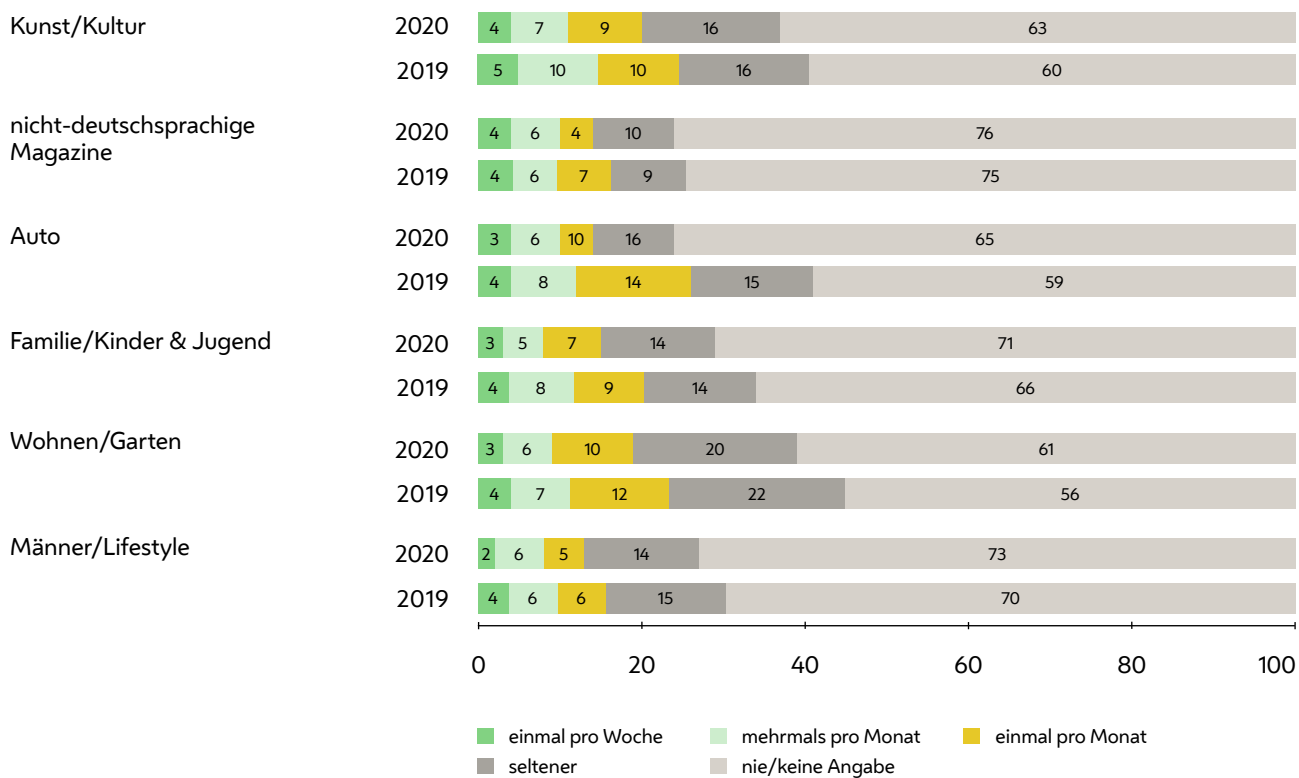
Mediennutzung: Magazine und Zeitschriften

Frage: Wie häufig lesen Sie Magazine oder Zeitschriften aus folgenden Bereichen? (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 1/2



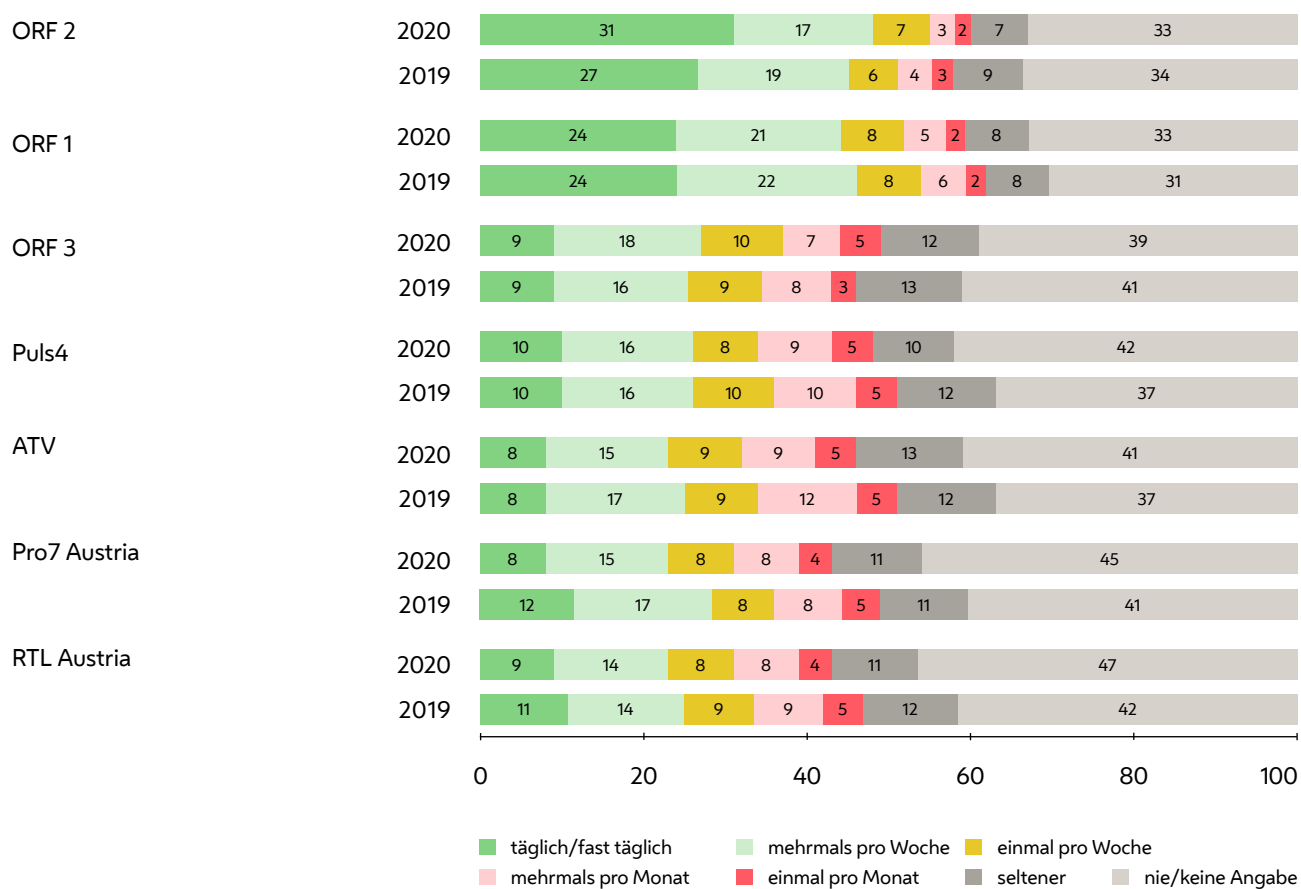
Mediennutzung: Magazine und Zeitschriften

Frage: Wie häufig lesen Sie Magazine oder Zeitschriften aus folgenden Bereichen? (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 2/2



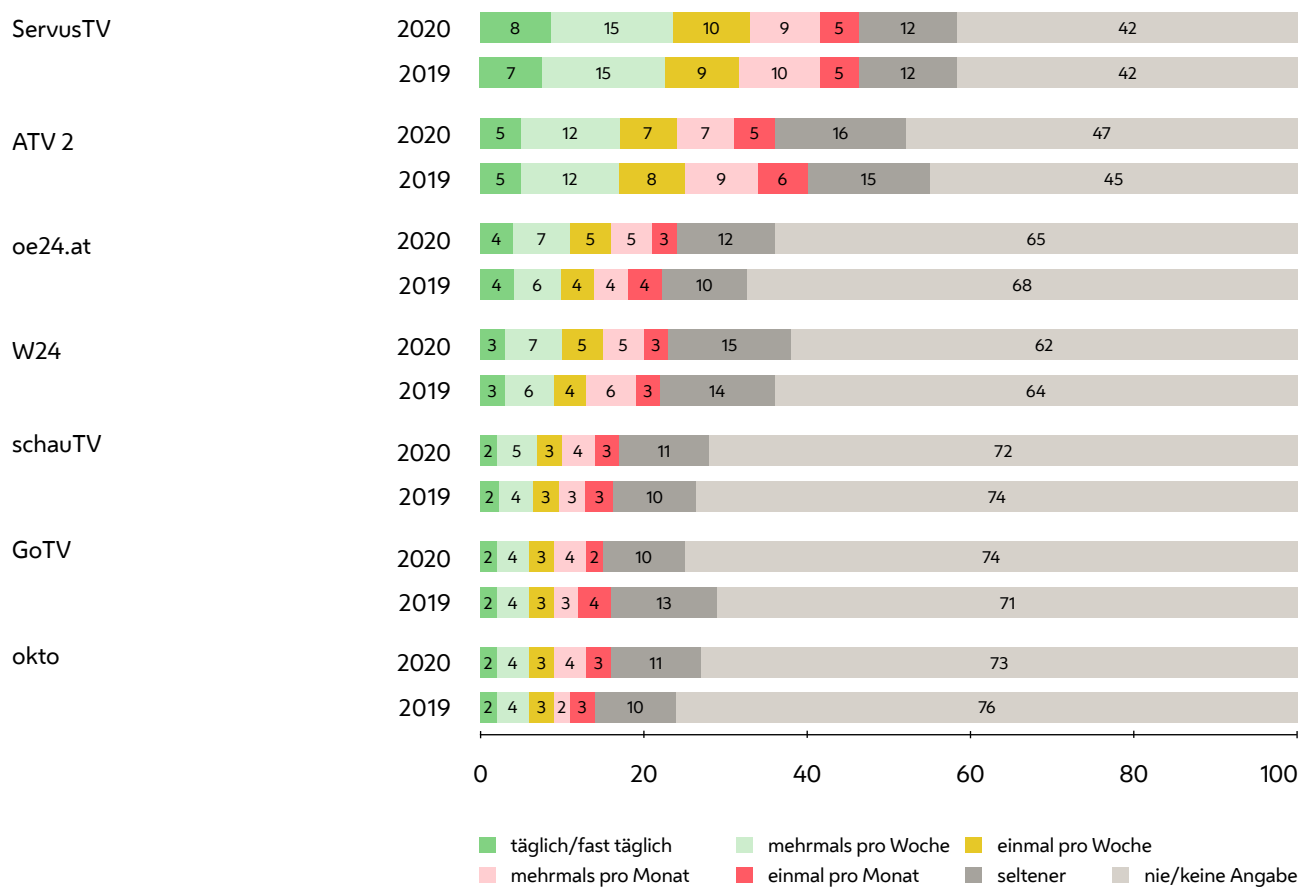
Mediennutzung: TV

Frage: Wie häufig sehen Sie folgende TV-Sender?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 1/2



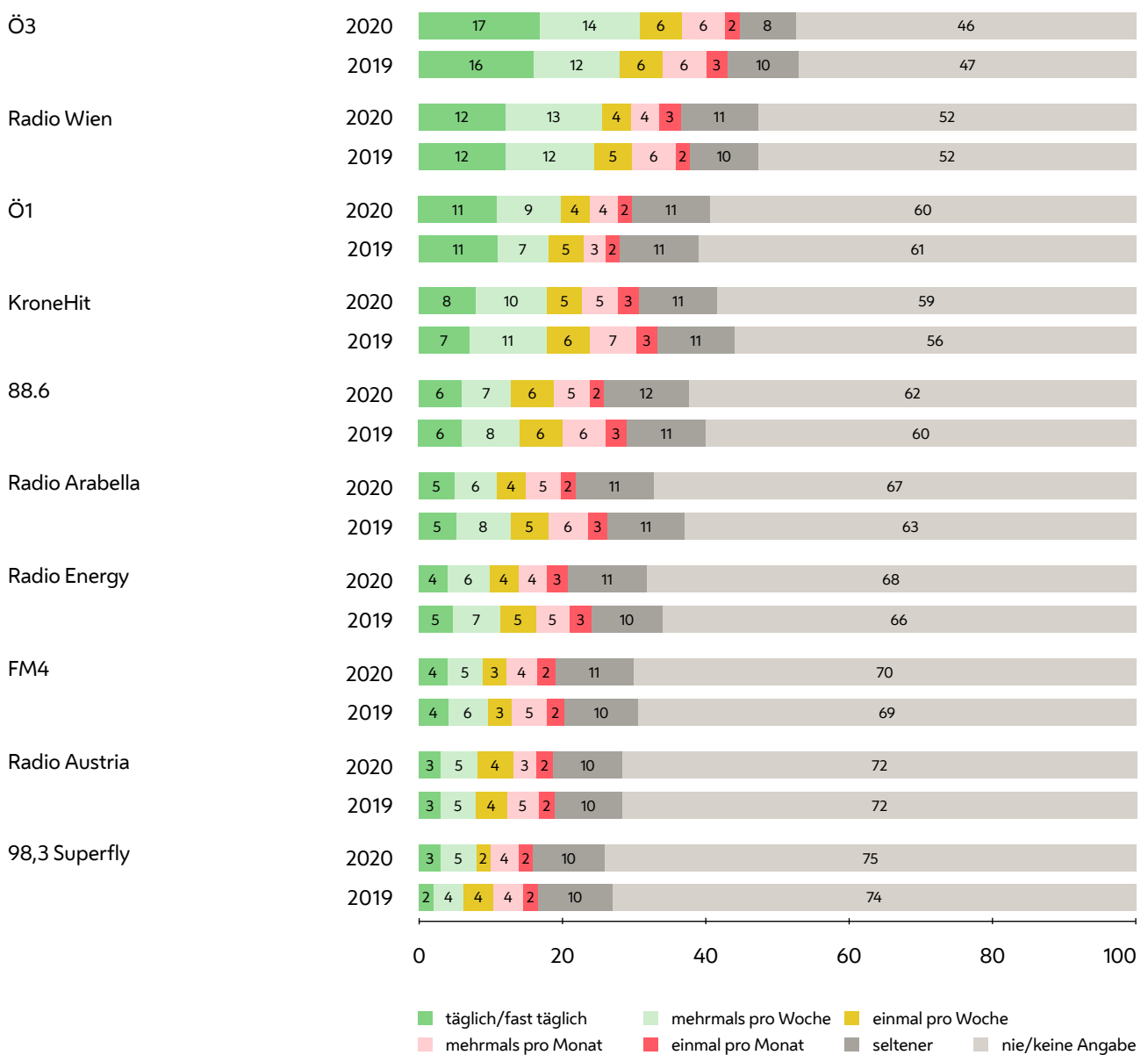
Mediennutzung: TV

Frage: Wie häufig sehen Sie folgende TV-Sender?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 2/2



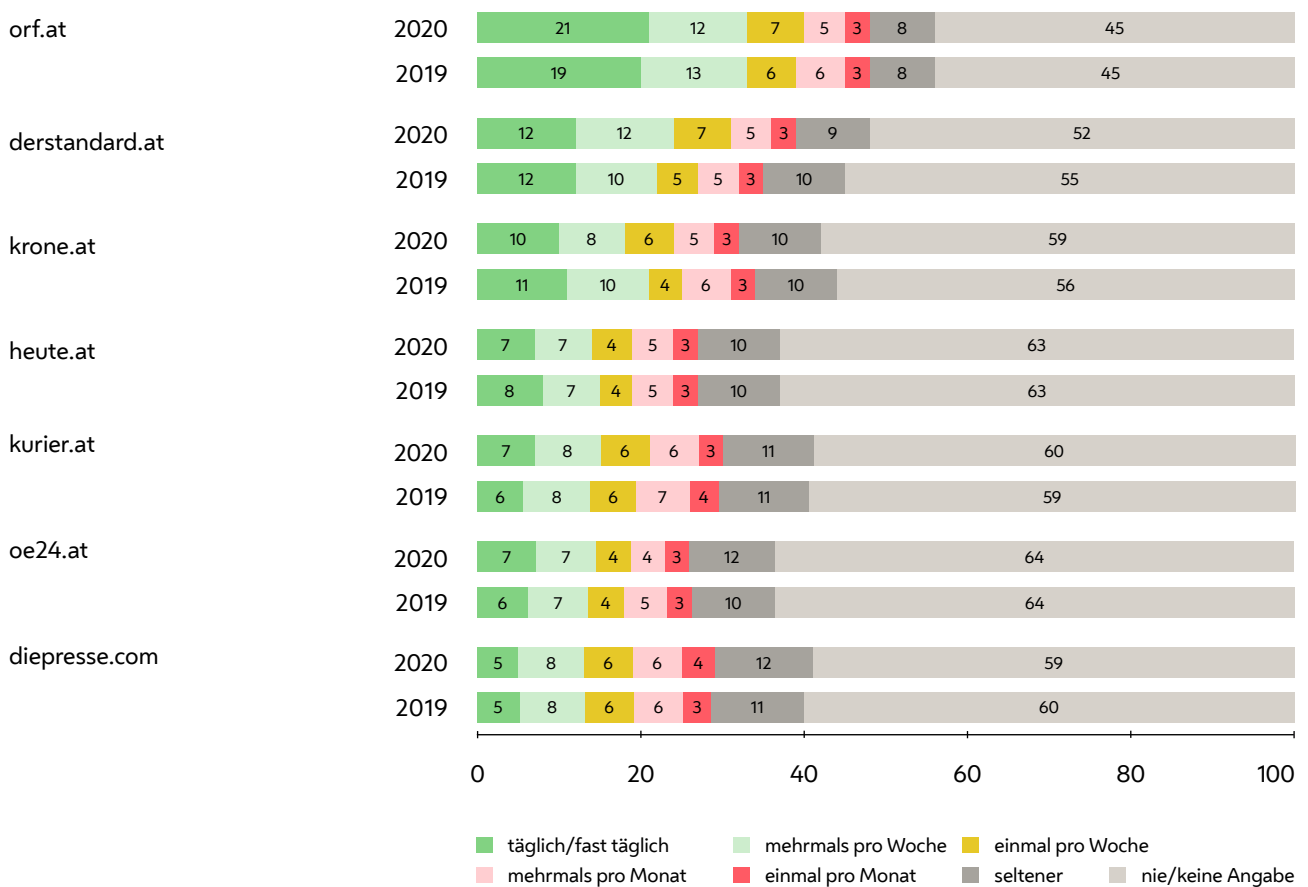
Mediennutzung: Radio

Frage: Wie häufig hören Sie folgende Radiosender?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



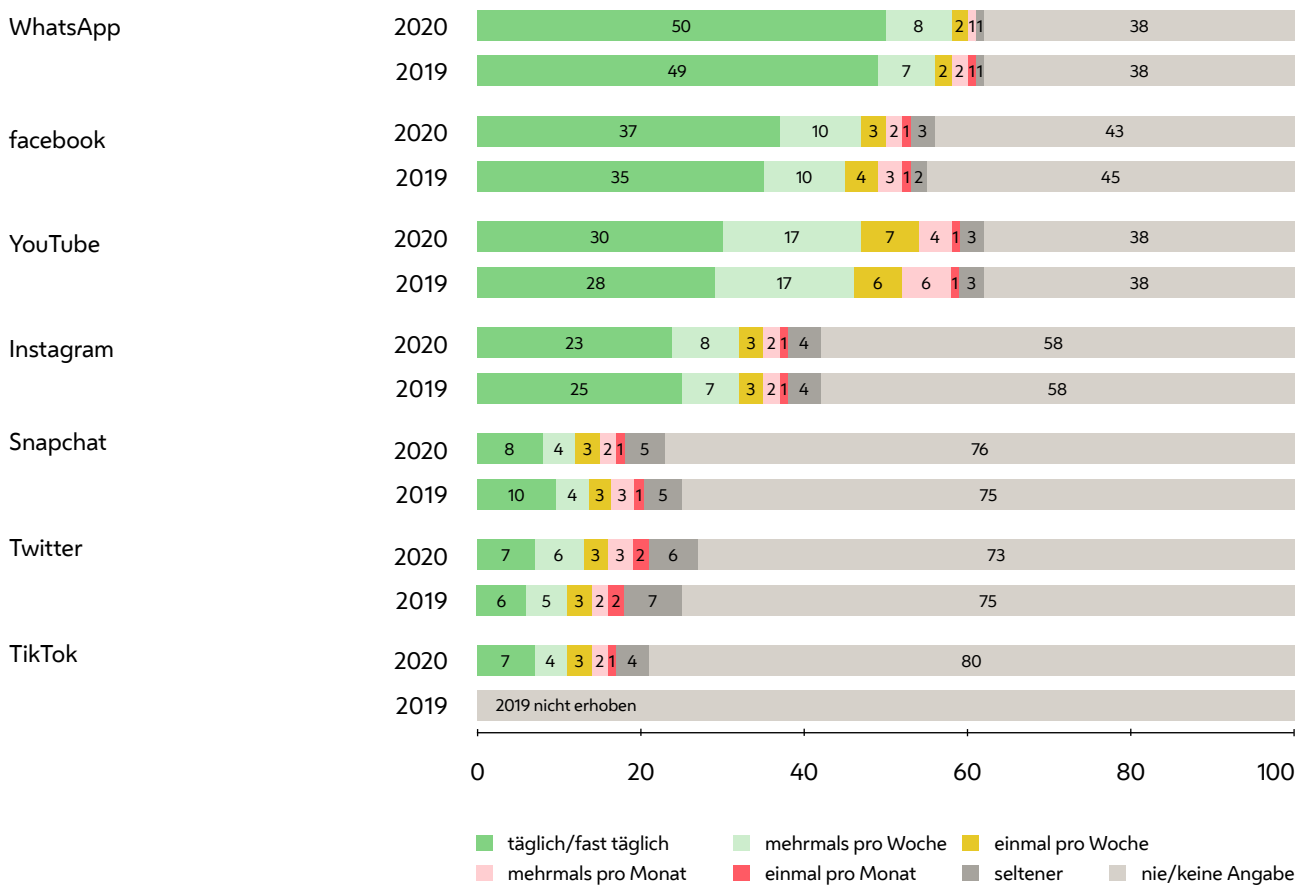
Mediennutzung: Seiten im Internet

Frage: Wie häufig nutzen Sie folgende Seiten im Internet?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



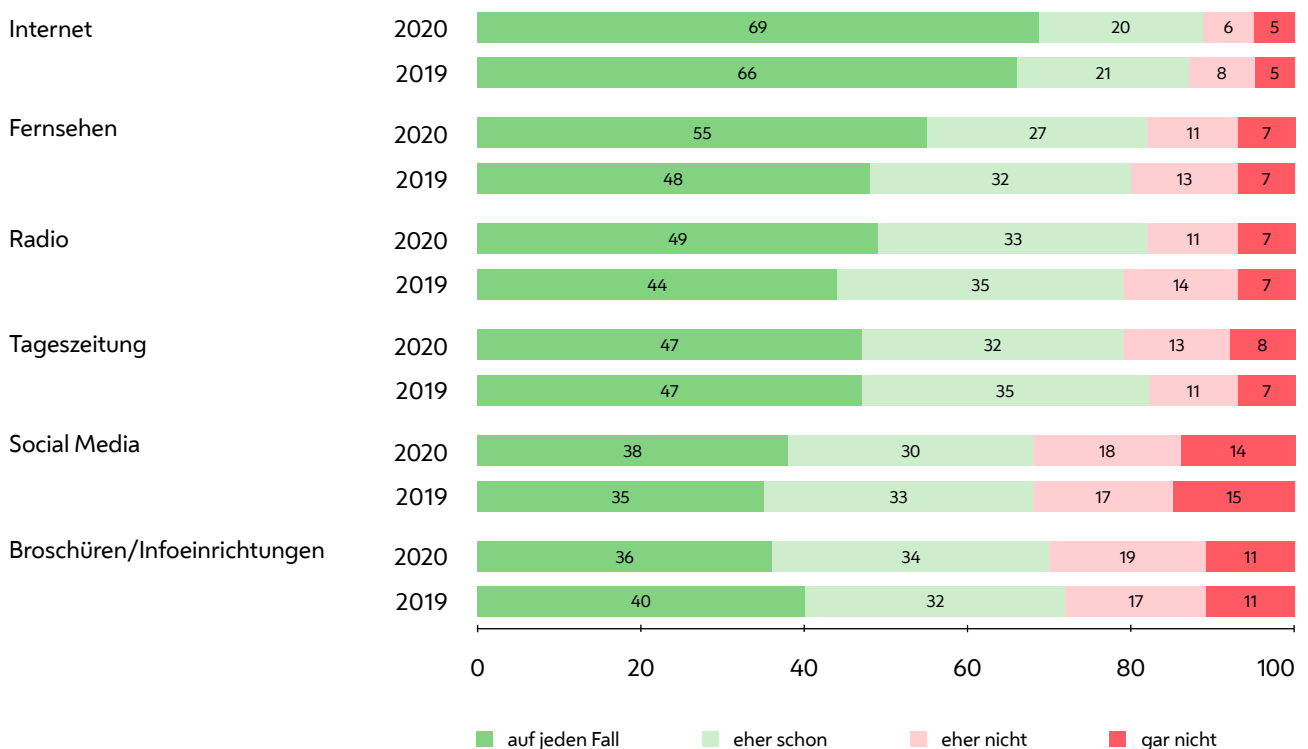
Mediennutzung: Social Media

Frage: Wie häufig nutzen Sie folgende Social Media-Angebote?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012)



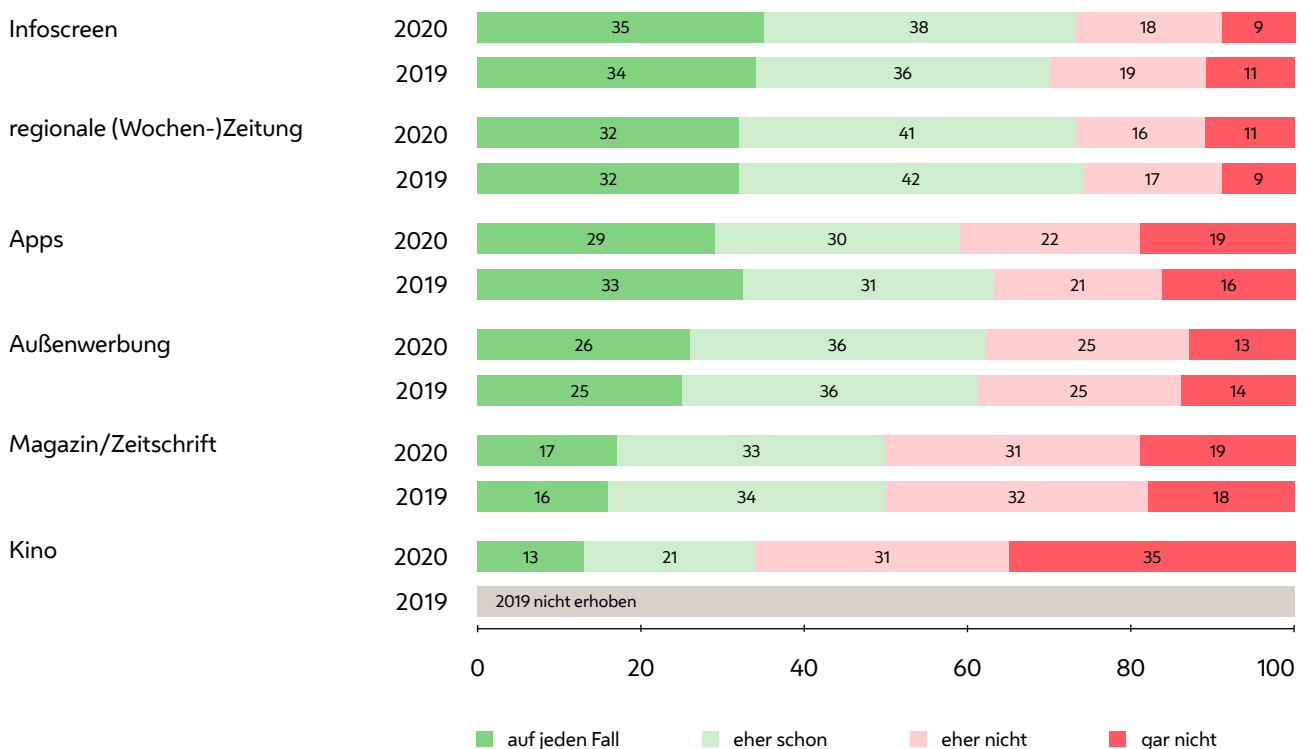
Gewünschte Informationskanäle der Stadt Wien

Frage: Jetzt noch konkret eine Frage zu Informationen der Stadt Wien. In welchen der Informationsquellen soll die Stadt Wien Ihrer Meinung nach Informationen bieten, welche Informationsquellen würden sich dafür eignen?
 (Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 1/2



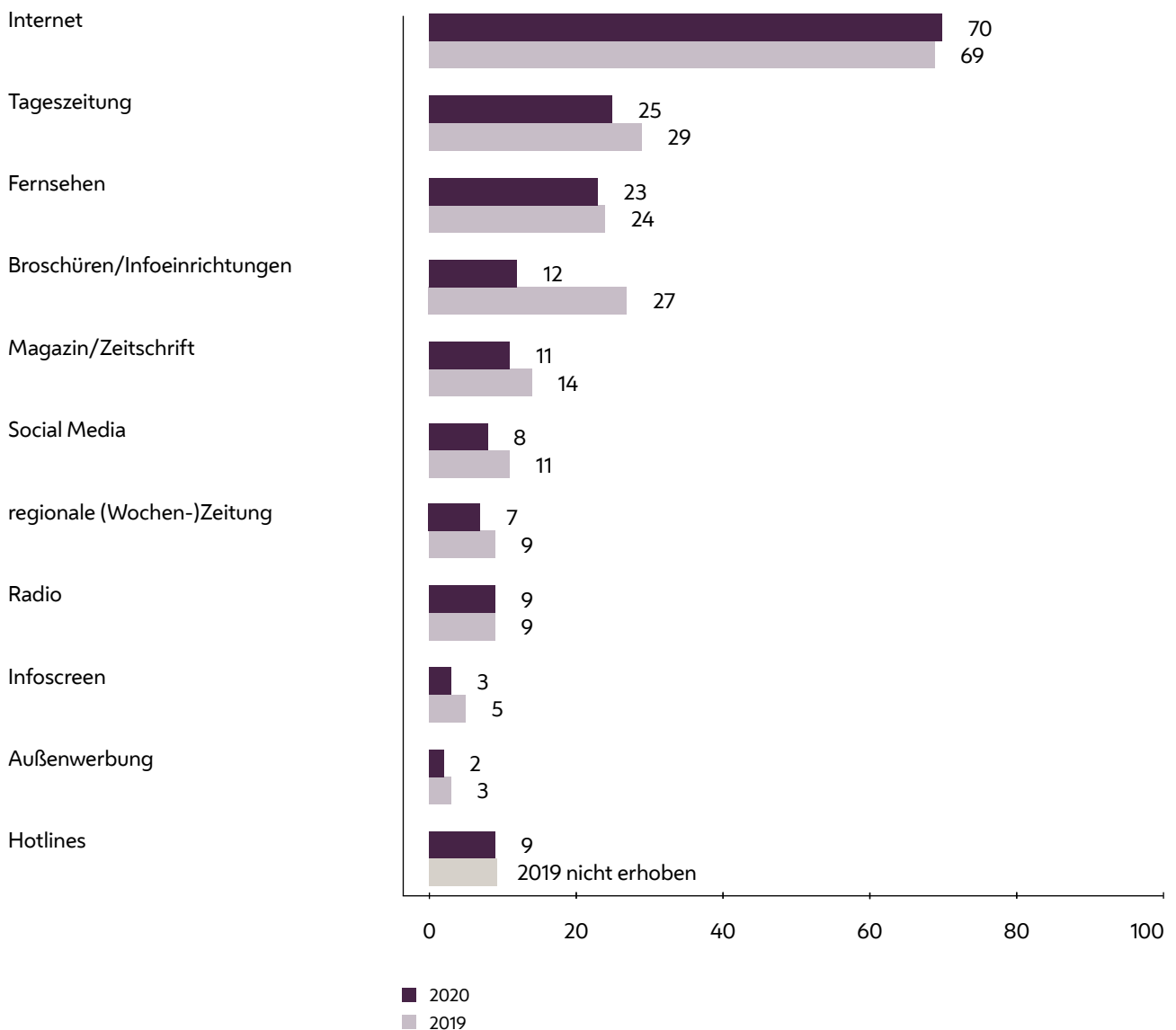
Gewünschte Informationskanäle der Stadt Wien

Frage: Jetzt noch konkret eine Frage zu Informationen der Stadt Wien. In welchen der Informationsquellen soll die Stadt Wien Ihrer Meinung nach Informationen bieten, welche Informationsquellen würden sich dafür eignen?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: Gesamt n=2.012) 2/2



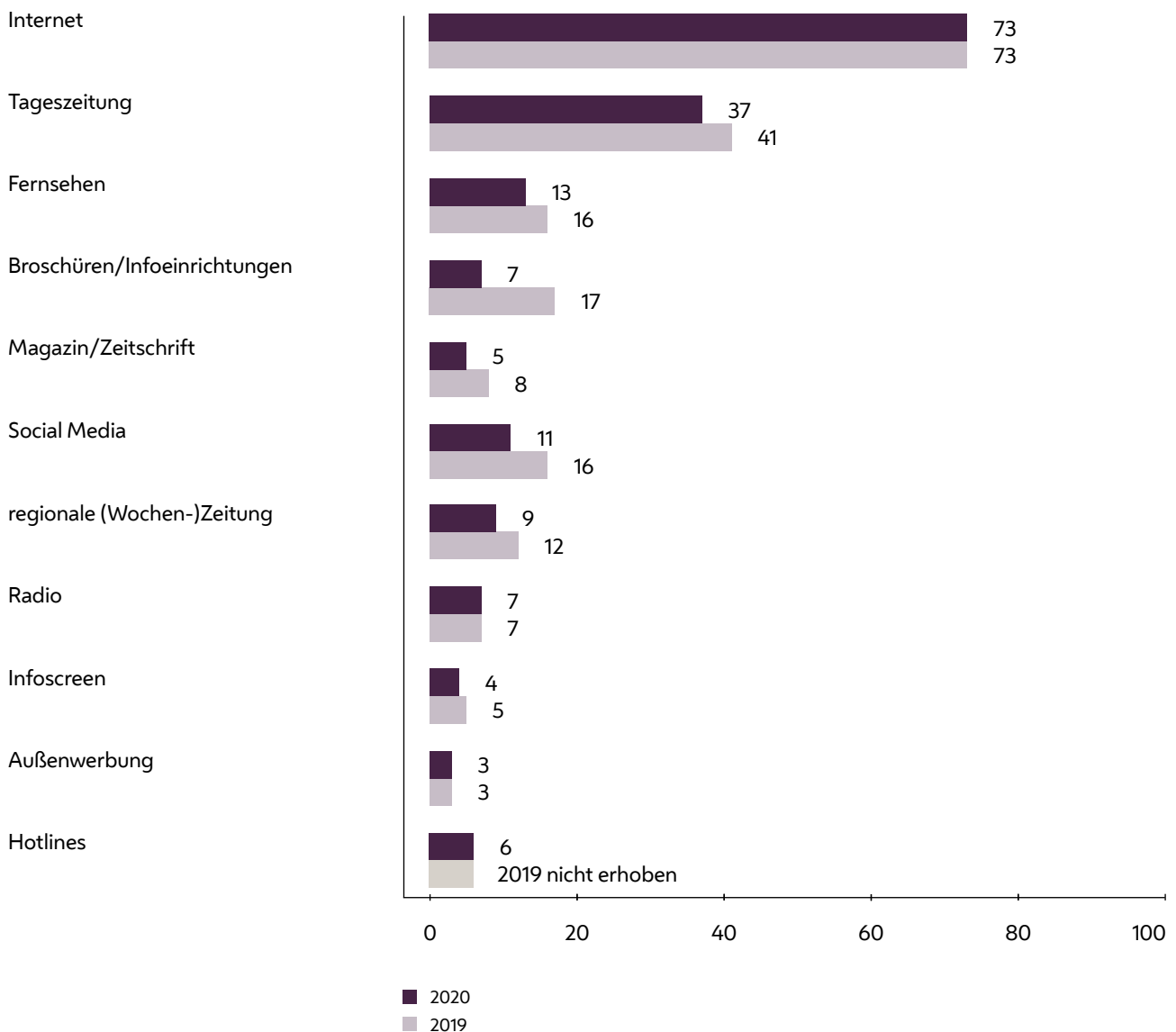
Gewünschter Medienmix: Gesundheit

Frage: Jetzt noch konkret eine Frage zu Informationen der Stadt Wien. In welchen der Informationsquellen soll die Stadt Wien Ihrer Meinung nach Informationen bieten, welche Informationsquellen würden sich dafür eignen?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: am Thema sehr Interessierte, n=1.748)



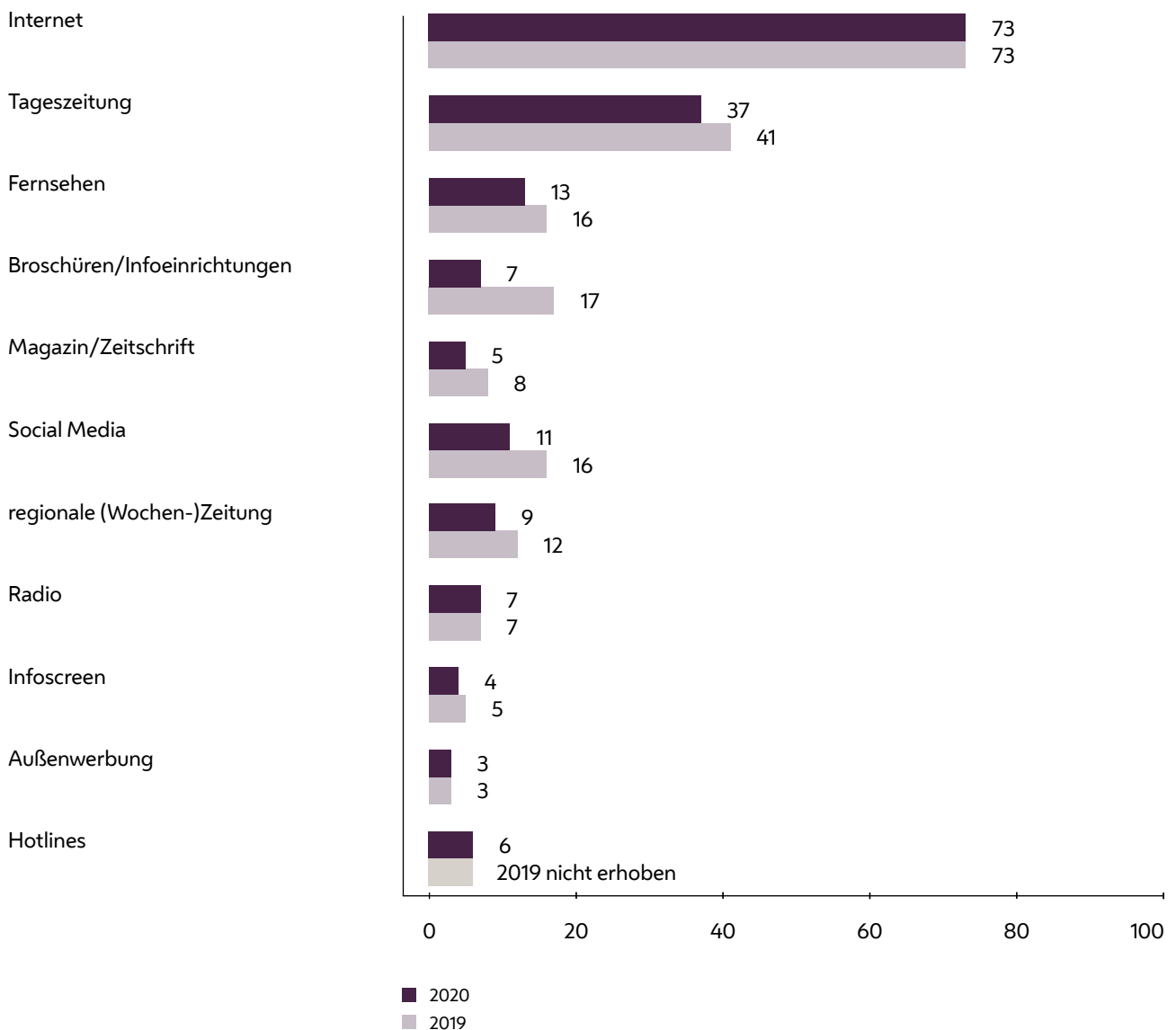
Gewünschter Medienmix: Arbeit und Arbeitsmarkt

Frage: Jetzt noch konkret eine Frage zu Informationen der Stadt Wien. In welchen der Informationsquellen soll die Stadt Wien Ihrer Meinung nach Informationen bieten, welche Informationsquellen würden sich dafür eignen?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: am Thema sehr Interessierte, n=1.424)



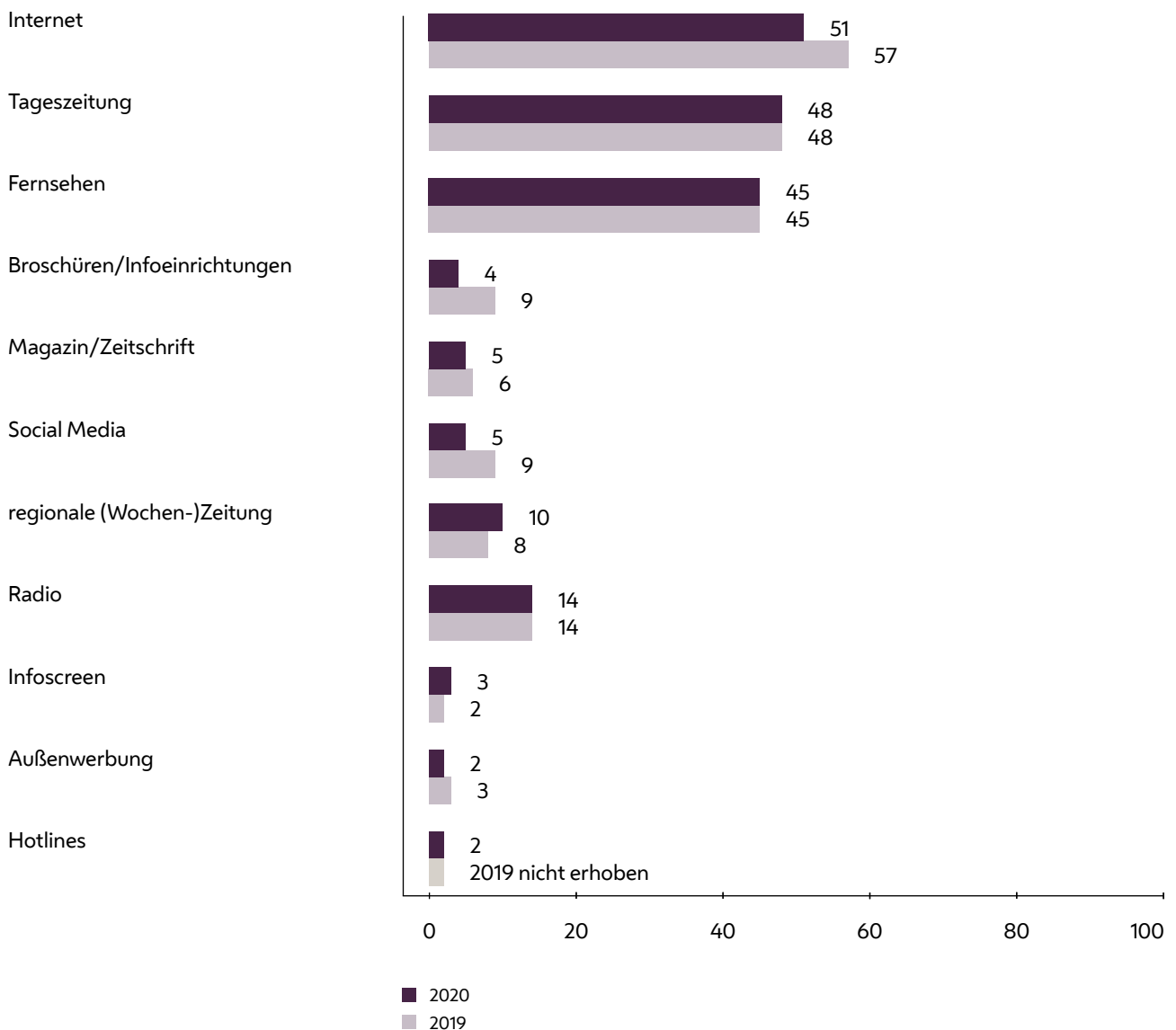
Gewünschter Medienmix: Wohnen

Frage: Jetzt noch konkret eine Frage zu Informationen der Stadt Wien. In welchen der Informationsquellen soll die Stadt Wien Ihrer Meinung nach Informationen bieten, welche Informationsquellen würden sich dafür eignen?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: am Thema sehr Interessierte, n=1.363)



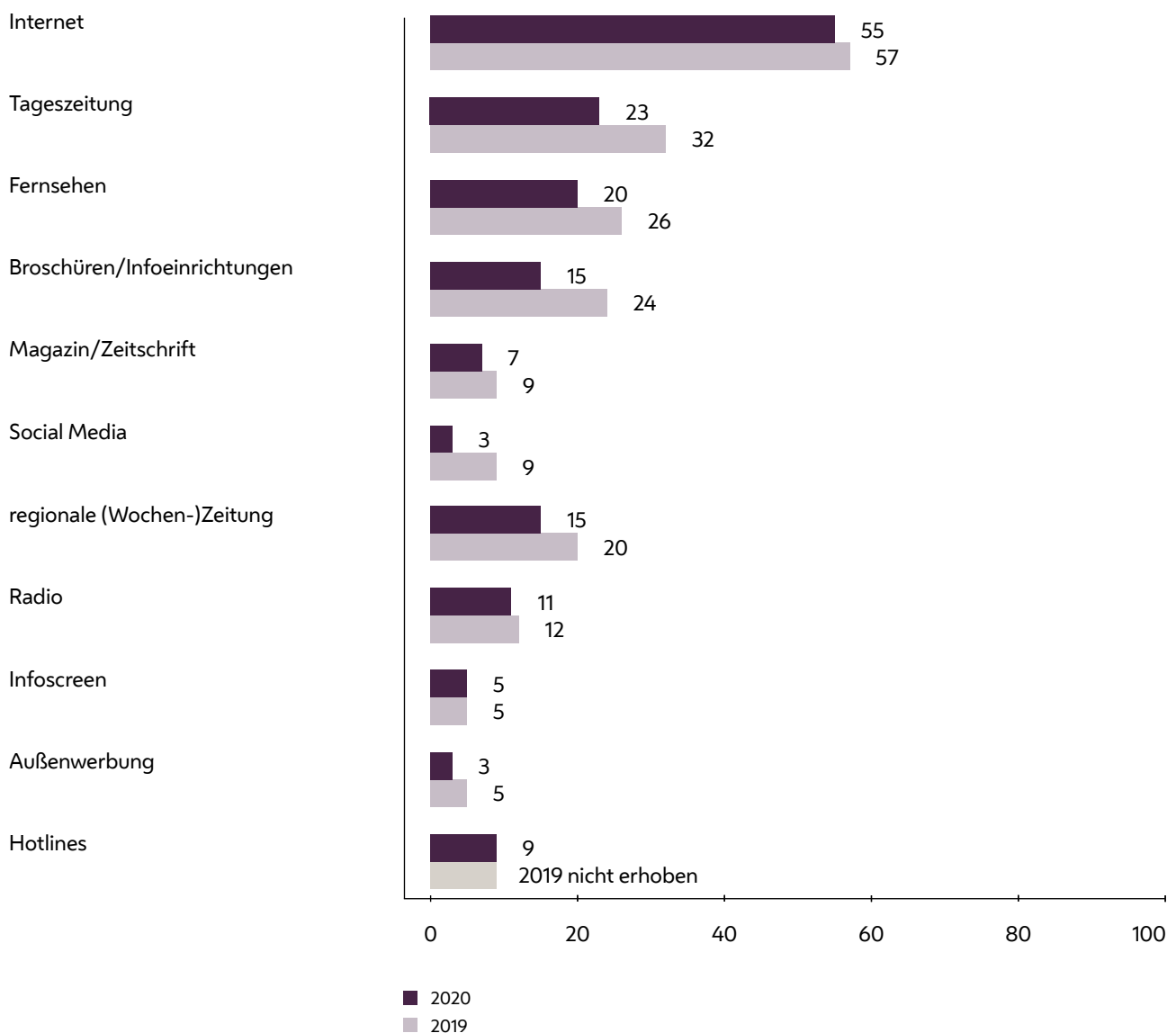
Gewünschter Medienmix: Wahlen, BürgerInnenbeteiligung, Politik

Frage: Jetzt noch konkret eine Frage zu Informationen der Stadt Wien. In welchen der Informationsquellen soll die Stadt Wien Ihrer Meinung nach Informationen bieten, welche Informationsquellen würden sich dafür eignen?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: am Thema sehr Interessierte, n=1.383)



Gewünschter Medienmix: Kommunale Dienste

Frage: Jetzt noch konkret eine Frage zu Informationen der Stadt Wien. In welchen der Informationsquellen soll die Stadt Wien Ihrer Meinung nach Informationen bieten, welche Informationsquellen würden sich dafür eignen?
(Angabe in Prozent gerundet; Basis: am Thema sehr Interessierte, n=1.195)



Impressum

Medieninhaber und Herausgeber:

Stadt Wien - Presse- und
Informationsdienst

Rathaus, Stiege 3
1010 Wien

Gestaltung und Layout:

saintstephens

Wien, Juli 2020