

IHRE RECHTE ALS PATIENTIN UND PATIENT:

- » Rücksichtsvolle, fachgerechte und möglichst schmerzarme Behandlung und Pflege
- » Aufklärung und umfassende Information über Behandlungsmöglichkeiten, Alternativen und Risiken
- » Ausreichende Wahrung der Privatsphäre auch in Mehrbetträumen
- » Kontakt mit Vertrauenspersonen
- » Einsicht in die Krankengeschichte u.v.m.

IHRE RECHTE ALS BEWOHNERIN UND BEWOHNER:

- » Respektvolle, fachgerechte und an aktuellen Standards ausgerichtete Betreuung und Pflege
- » Bedarfsgerechte Ernährung sowie erforderlichenfalls Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme
- » Einsicht in die persönliche Dokumentation
- » Tagesstruktur entsprechend der eigenen Bedürfnisse

Fragen Sie uns – wir beraten Sie gerne!

Mehr Informationen unter:
www.patientenanwaltschaft.wien.at

ERREICHBARKEIT

Mo. – Fr.: 9 bis 16 Uhr

Tel.: (+43 1) 5871204
Fax: (+43 1) 5863699
E-Mail: post@wpa.wien.gv.at
Adresse: 1050 Wien, Ramperstorffergasse 67

Um telefonische Anmeldung wird gebeten.



QR-Code scannen
und unsere Adresse auf
dem Handy anschauen.

Behindertenparkplatz steht von 8 bis 16 Uhr
zur Verfügung. Zugang barrierefrei.

Öffentlich: U4-Station Pilgramgasse
Ausgang: Ramperstorffergasse
Autobus: Linie 12A, 14A, 59A, 13A

IMPRESSUM

Herausgeber: Wiener Pflege-, Patientinnen-
und Patienten-anwaltschaft
Grafik: Pinkhouse Design, 1090 Wien
Druck: MA 21 - Druckerei der Stadt Wien

“

Weisungsfrei
und unabhängig
für Sie da.



Kostenlos &
außergerichtlich!
587 12 04

DR.^{IN} SIGRID PILZ
**WIENER PFLEGE-,
PATIENTINNEN-
& PATIENTEN-
ANWÄLTIN**

WPPA
Wiener Pflege-, Patientinnen-
und Patienten-anwaltschaft

Stadt+Wien
Wien ist anders.

WIR ÜBER UNS

JURISTINNEN UND JURISTEN HELFFEN IHNEN BEI:

- » der Wahrnehmung Ihrer Rechte im Gesundheits- und Pflegewesen der Stadt Wien
- » der Regelung von Entschädigungen im Schadensfall
- » der Erstellung von Patientenverfügungen

Kommen Sie mit Ihren Anliegen und Beschwerden zu uns!

Wir freuen uns auch über Ihre Anregungen.



LIEBE PATIENTINNEN UND PATIENTEN! LIEBE BEWOHNERINNEN UND BEWOHNER!

Im Krankheitsfall dürfen Sie erwarten, in Wiener Spitälern und Ordinationen gut und rasch behandelt zu werden. Wenn Sie pflegebedürftig sind, sollten Sie sich darauf verlassen können, professionell und einfühlsam betreut zu werden. Beides ist in unserer Stadt zum Glück so gut wie immer gewährleistet.

Wenn Sie dennoch Anlass zur Beschwerde haben wenden Sie sich vertrauensvoll an uns. Wir sind **weisungsfrei, unabhängig** und helfen Ihnen **unbürokratisch** und **kostenlos**.

Wir möchten Sie auch unterstützen, Ihr Gesundheitswissen zu verbessern. Gesundheitskompetenz und Gesundheit hängen eng zusammen. Personen die ihre Gesundheit fördern, müssen seltener zum Arzt oder ins Spital.

Wir möchten durch die Vermittlung von verständlichem und qualitätsgesichertem Wissen dazu beitragen, dass Sie in Ihrem Alltag Entscheidungen treffen, die sich positiv auf Ihre Gesundheit auswirken.

Dr.ⁱⁿ Sigrid Pilz

WIR INFORMIEREN, BERATEN UND UNTERSTÜTZEN SIE GERNE

GESUNDHEITS-, KRANKENPFLEGE- PERSONEN UND SOZIALARBEITERINNEN HELFFEN IHNEN BEI:

- » Pflege- und Betreuungsfragen
- » Konfliktsituationen
- » Kommunikationsproblemen
- » Kostenfragen
- » Problemen mit der Sozialversicherung u.v.m.

Wenden Sie sich telefonisch,
per Mail oder persönlich an uns!

**Sie wurden im Gesundheits-
und Pflegebereich gut behandelt
und wollen Ihr Lob ausdrücken?
Wir übernehmen das gerne für Sie!**

