

Wer ist für mich da?

Wiener Pflege- und Patient*innen-anwaltschaft



Kostenlos &
unabhängig!

(01) 587 12 04



WPPA

Wiener
Pflege- und Patient*innen-
anwaltschaft

Für Sie da.

Lassen Sie sich beraten.

Kostenlos und unabhängig.

Wir sind für Sie da bei Rechts-
und Gesundheitsproblemen im
Zusammenhang mit

- Spitälern,
- Wohn- und Pflegeheimen,
- Ordinationen,
- Rettung,
- Krankenkassen,
- Apotheken,
- Pflege zu Hause u.v.m.



Wer ist für mich da?

Bei Fragen zu ...

- ärztlichen Behandlungsfehlern
- Kosten und Sozialversicherung
- Vergleichsgesprächen mit Versicherungen
- Betreuung und Pflege bzw. Pflegemängeln
- komplexen Gesundheitsthemen
- Patientenverfügungen
- ELGA



WPPA

Wiener
Pflege- und Patient*innen-
anwaltschaft

Für Sie da.

Welche Rechte habe ich?

Als Patient*in

- Rücksichtsvolle, fachgerechte und möglichst schmerzarme Behandlung bzw. Pflege
- Umfassende Information über Behandlungsmöglichkeiten, Alternativen und Risiken
- Recht auf Vertraulichkeit und ausreichende Wahrung der Privatsphäre
- Kontakt mit Vertrauenspersonen, Angehörigen oder Erwachsenenvertreter*innen
- Einsicht in die Krankengeschichte
- Zustimmung zur Behandlung, Verweigerung der Behandlung u.v.m.

Als Bewohner*in

- Respektvolle, fachgerechte Betreuung und Pflege
- Bedarfsgerechte Ernährung sowie – erforderlichenfalls – Unterstützung bei der Nahrungsaufnahme
- Einsicht in die persönliche Dokumentation
- Unterstützung durch eine Vertrauensperson, Angehörige oder Erwachsenenvertreter*in
- Rücksichtnahme auf persönliche Bedürfnisse (vertraute Kleidung & Mobiliar)
- Angemessener Kontakt zur Außenwelt u.v.m.

Wer sind wir und was tun wir?

Mein Team ist für Sie da. Wir sind eine engagierte Mischung aus Jurist*innen, Sozialarbeiter*innen, Pflegeexpert*innen, Fachreferent*innen sowie Büromitarbeiter*innen.

Dr. Gerhard Jelinek

Wir widmen uns Ihren Anliegen zuverlässig und kompetent. Gut vernetzt und mit jahrelanger Erfahrung klären wir Sie über Ihre Rechte als Patient*in bzw. Bewohner*in auf. Wir schaffen Klarheit bei komplexen Rechts- und Gesundheitsthemen. Unser oberstes Ziel ist es, Ihre Interessen zu wahren.



Wir freuen uns über Ihre Anregungen, Anliegen und Rückmeldungen!

Wie können Sie uns erreichen?

Kontakt

Telefon: (01) 587 12 04

E-Mail: post@wpa.wien.gv.at

Büro-Öffnungszeiten

Mo. bis Do.: 9 – 15 Uhr

Fr.: 9 – 13 Uhr

Telefonzeiten

Mo. bis Do.: 9 – 15 Uhr

Fr.: 9 – 13 Uhr

**Bitte telefonisch
voranmelden!**

Anfahrt



1050 Wien, Ramperstorffergasse 67

Ein Behindertenparkplatz steht von 8 bis 16 Uhr zur Verfügung. Der Zugang ist barrierefrei.

Wir sind auch öffentlich einfach zu erreichen.

U-Bahn: U4 Pilgramgasse, Ausgang Ramperstorffergasse

Autobus: Linien 12A, 14A, 59A, 13A

Mehr Informationen unter: patientenanwaltschaft.wien.at

Impressum

Herausgeber: Wiener Pflege- und Patient*innenanwaltschaft

Gestaltung: saintstephens, 1010 Wien