

# Alles im Griff!



## 5. Umfeld / Hilfsmittel

- Ja**  **Nein**
- Ich kenne das Angebot „Urlauberbetten“ und weiß Bescheid, wann ich mich dafür anmelden muss.
  - Ich kenne das Angebot ambulanter, teilstationärer Tageseinrichtungen (Tageszentren) und stationäre Betreuungsstrukturen (Krankenhaus).
  - Ich weiß Bescheid, wie ich den zu pflegenden Menschen hinsichtlich Mobilität und Bewegungsfreiheit unterstütze.
  - Ich weiß, welche Hilfsmittel mir oder dem zu pflegenden Menschen helfen.
  - Ich weiß, wo ich diese Hilfsmittel beziehe und wer die Kosten dafür übernimmt.
  - Ich weiß, an wen ich mich wenden kann, um mir die richtige Handhabung von Hilfsmitteln zu erklären und zu zeigen.
  - Ich kann ohne fremde Hilfe mit dem zu pflegenden Menschen die Wohnung verlassen.
  - Ich habe mich über die Notwendigkeiten erkundigt, die Wohnung/das Haus baulich zu verändern.
  - Ich weiß, wohin ich mich wenden muss, um mich hinsichtlich nötiger baulicher Anpassungen beraten zu lassen.

# Die Checkliste für pflegende Angehörige

- Ja**  **Nein**
- Ich kenne die Vorteile von Notruftelefonen.
  - Ich kenne die Vorteile von Schlüsselsafes.

Wenn Sie Fragen mit „Nein“ beantwortet haben, wenden Sie sich für Hilfe und Unterstützung an folgende Stelle: **BzP**

## 6. Finanzielle Aspekte

- Ja**  **Nein**
- Ich verfüge über Basiswissen zum Thema „Pflegegeld“.
  - Ich kenne das Modell „Selbstversicherung für pflegende Angehörige“.
  - Ich kenne die Angebote „Pflegekarenz/Familienhospizkarenz“.
  - Ich weiß ungefähr, welche Kosten mich bei einer Pflegeheimaufnahme meines Angehörigen erwarten.
  - Ich bin über die Möglichkeit von Gebührenbefreiungen und Beihilfen (Rezeptgebühr, Telefongebühr, Parkgebührenbefreiung, Nutzung von Behindertenparkplätzen, Wohnbeihilfe, etc.) informiert.

Wenn Sie Fragen mit „Nein“ beantwortet haben, wenden Sie sich für Hilfe und Unterstützung an folgende Stelle: **BzP**

**BzP** Beratungszentrum „Pflege und Betreuung“ des Fonds Soziales Wien – regionale Beratungszentren (Umfassende Beratung zu Pflege- und Betreuungsangeboten).

**Was ist wenn ich selber krank werde?** Frau H. kümmert sich regelmäßig um ihren Vater. In letzter Zeit benötigt er vermehrt Hilfe. Er kann Haushalt und Körperpflege nicht mehr alleine bewältigen, will sich diese Tatsache aber nicht eingestehen und verweigert jede Hilfe. Beim Aufräumen entdeckt Frau H. das Schreiben eines Inkassobüros. Ihr Vater streitet energisch ab, Zahlungsfristen versäumt zu haben. Frau H. geht der Sache nach und findet heraus, dass in den letzten Monaten keine Rechnungen bezahlt wurden. Auch die Miete nicht! Frau H. ist verzweifelt.

## 7. Rechtliche Aspekte

- Ja**  **Nein**
- Ich weiß, was ich unternehmen muss, wenn die zu pflegende Person nicht mehr unterschreiben oder selbstständig entscheiden kann.
  - Ich habe grundsätzliche Kenntnisse zu den Themen „Vorsorgevollmacht“ bzw. „Sachwalterschaft“.
  - Ich habe grundsätzliche Kenntnisse zum Thema „PatientInnenverfügung“.
  - Ich weiß, wie und wofür ich haftbar gemacht werden kann, wenn meiner/m Mutter/Vater/PartnerIn etwas zustößt.

Wenn Sie Fragen mit „Nein“ beantwortet haben, wenden Sie sich für Hilfe und Unterstützung an folgende Stellen: **VS** **BG**

**VS** Verein für Sachwalterschaft, Patientenadvokatur und BewohnerInnenvertretung  
**BG** Das jeweils zuständige Bezirksgericht

# Adressen

### Adressen des Fonds Soziales Wien:

#### Beratungszentrum „Pflege und Betreuung“

Rudolf-Köppl-Gasse 2, 1220 Wien (Zugang über Donauefelder Straße 185)  
T: 01/24 5 24  
E: beratungszentrum-no@fsw.at  
Montag–Freitag 8–15 Uhr

Graumanngasse 7/Stiege A, 3. Stock, 1150 Wien  
T: 01/24 5 24  
E: beratungszentrum-sw@fsw.at  
Montag–Freitag 8–15 Uhr

Heiligenstädter Straße 31/St. 3/Top 1, 1190 Wien  
T: 01/24 5 24  
E: beratungszentrum-nw@fsw.at  
Montag–Freitag 8–15 Uhr

#### Kontinenz-Beratung des Fonds Soziales Wien

Laudongasse 29–31, 1080 Wien  
T: 01/4000-665 03, E: kontinenz@fsw.at

#### Tageszentren für Seniorinnen und Senioren des Fonds Soziales Wien

Tageszentrum Favoriten im SMZ-Süd / Geriatriezentrum Favoriten für BewohnerInnen des 10. Bezirks. Am Wochenende und an Feiertagen für Bewohner aller Bezirke.  
Kundratstraße 3, 1100 Wien  
T: 01/601 91-8600

Tageszentrum Simmering für BewohnerInnen des 3. und 11. Bezirks  
Dittmannngasse 5 C, 1110 Wien,  
T: 01/4000-668 25

Tageszentrum Sechshauser Straße für BewohnerInnen des 4., 5., 12., 13., 14. und 15. Bezirks  
Sechshauser Straße 33, 1150 Wien  
T: 01/4000-158 45

Tageszentrum Baumgarten für BewohnerInnen des 6., 7., 14., 16., 17. und 18. Bezirks  
Seckendorfsstraße 1, 1140 Wien  
T: 01/4000-607 30

Tageszentrum Floridsdorf im SMZ-Floridsdorf / Geriatriezentrum Nord für BewohnerInnen des 19. und 21. Bezirks  
Bentheimstraße 7, 1210 Wien  
T: 01/275 22-5908

Tageszentrum Donauefelder für BewohnerInnen des 21. und 22. Bezirks  
Rudolf Köppl-Gasse 2, 1220 Wien (Zugang über Donauefelder Straße 185)  
T: 01/4000-228 45

Tageszentrum Stadlau für BewohnerInnen des 2. und 22. Bezirks  
Miriam-Makeba-Gasse 9, 1220 Wien  
T: 01/4000-668 12

Tageszentrum Winarskystraße für BewohnerInnen des 1., 2., 8., 9. und 20. Bezirks  
Winarskystraße 13, 1200 Wien  
T: 01/4000-668 35

Tageszentrum Liesing für BewohnerInnen des 23. Bezirks und der angrenzenden Bezirke  
Haeckelstraße 1a, 1230 Wien  
T: 01/4000-669 84

Tageszentrum Oriongasse mit Schwerpunkt Demenz für BewohnerInnen aus ganz Wien  
Oriongasse 9, 1110 Wien  
T: 01/4000-668 52

#### SeniorInnenbüro der Stadt Wien:

www.senior-in-wien.at  
T: 01/4000-8580  
www.sozialinfo.wien.at

### Weitere wichtige Adressen:

**Gerontopsychiatrische Ambulanzen:**  
Gerontopsychiatrisches Zentrum PSD  
Modecenterstraße 14/C/1. OG, 1030 Wien  
T: 01/4000-530 90

Gerontopsychiatrische Tagesklinik, Pav. 19/2  
SMZ Baumgartner Höhe, 14.–19. Bezirk (auch überregionale Aufnahme möglich)  
Baumgartner Höhe 1, 1145 Wien  
T: 01/910 60-219 20

Gerontopsychiatrische Tagesklinik  
SMZ Baumgartner Höhe, 1., 4.–9. Bezirk (auch andere Bezirke außer 14–19 möglich)  
Baumgartner Höhe 1, 1145 Wien  
T: 01/910 60-214 30

Kriseninterventionszentrum  
Lazarettgasse 14 A, 1090 Wien, T: 01/406 95 95

Psychosoziale Dienste in Wien  
Allgemeine Info und Auskunft: T: 01/4000-530 60

Verein für Sachwalterschaft  
Patientenadvokatur und Bewohnervertretung  
Forsthausgasse 16–20, 1200 Wien  
T: 01/330 46 00, E: verein@vsp.at

Pensionistenklubs der Stadt Wien  
(Kuratorium Wiener Pensionisten-Wohnhäuser – Pensionistenklubs)  
T: 01/313 99-17 01 12  
E: gf-pk@kwp  
www.pensionistenklubs.at

### Links:

www.pflegedaheim.at  
www.sozialministeriumservice.at  
www.help.gv.at  
www.pflege.fsw.at

Wir danken für die Unterstützung bei der Erstellung dieser Broschüre: Dr. Gerald Gatterer (Geriatriezentrum am Wienerwald), Dr<sup>in</sup> Karin Kienzl-Plochberger (Wiener Sozialdienste), Mag<sup>a</sup> Marianne Hengstberger (Wiener Sozialdienste), Sabine Werderitsch (Wiener Sozialdienste), Claudia Degeneve (Wiener Hilfswerk), Monika Pinaz, Maria Kubik, Helga Viehberger und Erich Mittelstrasser (alle Fonds Soziales Wien).



# Alles im Griff! Die Checkliste für pflegende Angehörige

