



## Inhalt

1. Präambel	S. 2
2. Was ist die Wiener Parkbetreuung?	S. 3
3. Historischer Rückblick und Entwicklungsgeschichte der Wiener Parkbetreuung	S. 4
4. Rahmenbedingungen	S. 8
5. Ziel- und Dialoggruppen	S. 10
6. Ziele	S. 10
7. Grundhaltungen und Arbeitsprinzipien	S. 12
8. Methoden zur Zielerreichung	S. 13

## 1. Präambel

Wien ist eine rasant wachsende und dynamische Stadt, die Kinder und Jugendliche sowie alle Stadtbewohnerinnen und Stadtbewohner mit ihren unterschiedlichen Bedürfnissen und Interessen ernst nimmt. Das spiegelt sich auch in der sozialen Arbeit<sup>1</sup> im öffentlichen Raum wider, die eine lange Tradition hat und sich auf folgende Grundhaltung zum öffentlichen Raum berufen kann:

„Der öffentliche Raum steht als Ort der Begegnung, des Verweilens und des Kommunizierens allen BewohnerInnen und BesucherInnen der Stadt zur Verfügung. Der Vielfalt des städtischen Lebens entspricht auch eine Vielzahl an Freiräumen und Nutzungsmöglichkeiten. Die Stadt Wien bekennt sich mehrfach dazu, diese Qualitäten des öffentlichen Raums sowohl aus dem planerischen, gestaltenden und klimapolitischen Blickwinkel als auch aus der sozialen Perspektive zu erhalten. Dieses Bekenntnis benötigt einen bewussten Umgang mit dem öffentlichen Raum, insbesondere angesichts dessen, dass eine Intensivierung der Nut-

1 Glossar soziale Arbeit im öffentlichen Raum: <https://www.wien.gv.at/gesellschaft/soziale-arbeit/pdf/glossar.pdf> ; Mission Statement zu „Sozialer Arbeit im (halb-)öffentlichen Raum“: <https://www.wien.gv.at/gesellschaft/soziale-arbeit/mission-statement.html>, Stand 28.3.2018

zung des öffentlichen Raums aus unterschiedlichen Gründen zu erwarten ist. Herausforderungen der Zukunft sind unter anderem eine wachsende Stadt und vermehrte soziale Ungleichheiten.“<sup>2</sup>

So bedingen die permanenten digitalen Entwicklungssprünge und ihre Auswirkungen auf jeden einzelnen, neben weiteren Faktoren, wie z.B.: Pluralisierung und Ökonomisierung, einen gesellschaftlichen Wandel und steigern das Tempo und die Anforderungen an die individuelle Bildungsaneignung.

Mit einem vielfältigen professionellen Angebot der Wiener Kinder- und Jugendarbeit<sup>3</sup> fördert und unterstützt die Stadt die Auseinandersetzung junger Menschen mit aktuellen Themen und dem öffentlichen Raum und begleitet sie bei Aneignungsprozessen, wofür sie auch internationale Anerkennung genießt.

Die *Wiener Parkbetreuung* ist eines dieser Angebote der Wiener Kinder- und Jugendarbeit<sup>4</sup>. Sie bietet niedrigschwellige Möglichkeiten des informellen Lernens und fördert die Entwicklung junger Menschen.

Anlässlich des 25-jährigen Bestehens der *Wiener Parkbetreuung* wurde das Grundkonzept basierend auf aktuellen fachlichen Standards und der Erfahrung langjähriger freizeit- und sozialpädagogischer Praxis adaptiert; es bietet einen kurzen, komprimierten Abriss der Entstehungsgeschichte, der institutionellen Bedingungen und der Zielausrichtungen.

Weil in der rasch wachsenden Stadt laufend neue Themen und Entwicklungen aufkommen, muss das vorliegende Grundkonzept der *Wiener Parkbetreuung* als aktueller Stand der inhaltlichen Auseinandersetzung gesehen werden, der einem wiederkehrenden Prozess von Diskussionen unterworfen ist. Daraus resultierende künftige Überlegungen dienen der kontinuierlichen Weiterentwicklung entsprechender Angebote.

2 MA 13 (Hg.): Rahmenkonzept FAIR-PLAY-TEAM – Soziale Arbeit im öffentlichen Raum, Wien 2015, S. 2. <https://www.wien.gv.at/freizeit/bildungjugend/pdf/rahmenkonzept.pdf> Stand 28.3.2018

3 Vgl. Leporello- „Wiener Kinder- und Jugendarbeit“ <https://www.wien.gv.at/freizeit/bildungjugend/pdf/kinder-und-jugendarbeit.pdf>. Stand 28.3.2018

4 bOJA: [http://www.boja.at/fileadmin/\\_migrated/content\\_uploads/BOJA\\_Broschuere\\_2014\\_WEB.pdf](http://www.boja.at/fileadmin/_migrated/content_uploads/BOJA_Broschuere_2014_WEB.pdf) Stand 28.3.2018

## 2. Was ist die *Wiener Parkbetreuung*?

Die *Wiener Parkbetreuung* ist ein europaweit einzigartiges, kostenloses Freizeitangebot für Kinder von 6 bis 13 Jahren, wobei es in vielen Bezirken ergänzende Angebote für Jugendliche gibt. Finanziert und unterstützt von den 23 Wiener Bezirken findet sie zu festgelegten Zeiten an über 180 Orten im öffentlichen Raum statt.

Oft sind Parks, öffentliche Plätze und öffentlich zugängliche Wohnhausanlagen sowohl erweiterte Wohnzimmer der Kinder und Jugendlichen in der Stadt als auch wichtiger Aktionsraum, den sie für eine positive Entwicklung brauchen. Die *Wiener Parkbetreuung* als Teil des kleinstrukturierten, regionalen Angebotes der Offenen Kinder- und Jugendarbeit im öffentlichen Raum zeichnet sich durch ihre einladende Präsenz aus. Sie arbeitet im Sinne der Zielgruppen parteilich, vernetzt-kooperierend und Synergien nützend, und wirkt mit ihrem gemeinwesenorientierten Ansatz integrativ und mit dem Ziel, das Bewusstsein und Verständnis für die Vielfalt der Menschen, ihrer Lebensweisen, Interessen und Bedürfnisse zu fördern.

Im Zuge der gestalterischen Auseinandersetzung mit dem öffentlichen Raum unterstützt die *Wiener Parkbetreuung* die Teilhabe von Kindern, indem sie demokratische Aushandlungsprozesse initiiert und begleitet, wobei ein besonderer Fokus auf die Bedürfnisse von Mädchen gelegt wird. Im Stadtentwicklungsplan 2025 wird die Bedeutung von Beteiligungsprozessen<sup>5</sup> für das Erzielen hoher Freiraumqualität besonders hervorgehoben. In vielen Bezirken setzt die *Wiener Parkbetreuung* – oft in Kooperation mit anderen Einrichtungen – ergänzend Partizipationsprojekte, wie Kinder- und Jugendparlamente, um.

5 Vgl. Stadtentwicklungsplan 2025: <https://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/studien/pdf/b008379a.pdf>, S. 120, Stand 28.3.2018

Auf Basis der UN-Kinderrechte<sup>6</sup> und der Zielsetzung zur Erhaltung der Gesundheit im Sinne der WHO<sup>7</sup> setzen die Vereine der *Wiener Parkbetreuung* einzelne zielgruppenspezifische Maßnahmen, die zur Umsetzung von strategischen Konzepten und Plänen der Stadt beitragen. Als Beispiel seien hier das Ziel 1 der Wiener Gesundheitsziele 2025 „Von Anfang an gesundheitliche Chancengerechtigkeit für Kinder und Jugendliche erhöhen“<sup>8</sup> genannt oder Ziele aus dem Fachkonzept „Öffentlicher Raum“<sup>9</sup> und dem Fachkonzept „Mobilität“<sup>10</sup> des Stadtentwicklungsplans 2025.

Die Beteiligung der *Wiener Parkbetreuung* bei Angeboten, wie „Gesunde Parks“ in Kooperation mit der WIG – Wiener Gesundheitsförderung, Betreuung bei Mehrfachnutzung oder die Durchführung der „wienerspielstraße“<sup>11</sup> (in Kooperation mit den Magistratsabteilungen 18, 46 und der Mobilitätsagentur) u.v.m. trägt zur Umsetzung dieser strategischen Ziele bei.

In einem non-formalen Rahmen ermöglicht die *Wiener Parkbetreuung* spielerisches, informelles Lernen, das Spaß macht und auf die persönliche Kompetenzerweiterung der Kinder und Jugendlichen zielt. Soziale, motorische, kognitive Fähigkeiten werden dabei ebenso entwickelt, wie Selbstsicherheit, Konfliktfähigkeit oder Selbstständigkeit. Grundsätzlich ist die *Wiener Parkbetreuung* ein Angebot für alle Kinder, sie erhöht aber vor allem die Chancengerechtigkeit für sozioökonomisch benachteiligte Kinder.

Mit einem Beziehungsangebot und der Offenheit, im Bedarfsfall über alles zu reden, trägt sie wesentlich zur Unterstützung der Kinder und Jugendlichen bei,

6 bmfj Bundesministerium für Familien und Jugend <http://www.kinderrechte.gv.at/kinderrechkonvention/> Stand 28.3.2018

MA11 - Wiener Kinder- und Jugendhilfe <https://www.wien.gv.at/menschen/magelf/kinder/index.html> Stand: 28.3.2018

7 Definition Gesundheit WHO 1948 [https://www.bmgf.gv.at/home/Gesundheit\\_und\\_Gesundheitsfoerderung#f0](https://www.bmgf.gv.at/home/Gesundheit_und_Gesundheitsfoerderung#f0)

8 Ziel 1, Wg. Gesundheitsziele 2025 <https://www.wien.gv.at/gesundheitsstrukturen/gesundheitsziele/eins-kinder-jugendliche.html> Stand 28.3.2018

9 STEP 2025 Fachkonzept öffentlicher Raum. S. 64 <https://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/studien/pdf/b008522.pdf> Stand 10.4.2018

10 STEP 2025 Fachkonzept Mobilität: <https://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/studien/pdf/b008390b.pdf>, Stand 28.3.2018

11 Vgl. a.a.O., S. 52f, Stand 28.3.2018

weil sie die Selbstreflexion und Selbstwirksamkeit fördert und die Resilienz stärkt. Die gemachten Erfahrungen und Begegnungen tragen zur individuellen Entwicklung und sozialen Inklusion bei. Der spielerische Zugang ermöglicht auch eine unkomplizierte, niedrigschwellige Vermittlung von Grundhaltungen im Sinne der UN-Menschenrechtskonvention und fördert die Partizipation und damit die Demokratie-kultur.

In der Vergangenheit hat die *Wiener Parkbetreuung* gezeigt, dass eine ihrer wichtigsten Merkmale das flexible Reagieren auf aktuelle Themen ist. Sie greift neue Trends u.a. aus den Bereichen Gesundheit, Natur, Umweltschutz oder Technik und Medien auf, um sie in einfacher und ansprechender Form mit Kindern und Jugendlichen zu diskutieren und in spielerischer Weise zu bearbeiten. Die *Wiener Parkbetreuung* leistet einen Beitrag für ein respektvolles Miteinander, für ein positives Klima in Parkanlagen und anderen öffentlichen Plätzen und verbessert die Lebensqualität von Kindern und Jugendlichen.

### 3. Historischer Rückblick und Entwicklungsgeschichte<sup>12</sup> der *Wiener Parkbetreuung*

Die Entstehungsgeschichte der *Wiener Parkbetreuung* muss im Zusammenhang mit den gesellschaftspolitischen Entwicklungen Ende der 1960er/Anfang der 70er Jahre gesehen werden. Auf vielen Ebenen (u.a. Politik, Recht, Umwelt, Kultur, Soziales, Pädagogik, Architektur) herrschte Aufbruchsstimmung. Emanzipation, Sozialisierung und Selbstverwirklichung waren Schlagwörter, die den Zeitgeist prägten.<sup>13</sup> Gleichzeitig ging die Wirtschaftseuphorie der 1950/1960er Jahre zu Ende. Die neuen Haltungen wirkten sich angefeuert durch die sozialen Bewegungen<sup>14</sup>, auf neue urbane Konzepte aus. Die „soziale“ Stadt rückte in den Blick, durch den sich auch die Auseinandersetzung mit dem öffentlichen Raum veränderte, der verstärkt als Lebensraum wieder wahrgenommen wurde. Gekoppelt mit dem Begriff der Aneignung wurden damals gängige Gesellschafts- und Verwaltungsnormen in Frage gestellt (z.B. Erkämpfen von neuen Grünflächen<sup>15</sup>, Nutzen des Rasens<sup>16</sup>, Selbstverwaltung von öffentlich zugänglichem Grün<sup>17</sup>). In der Wiener Politik lösten diese neuen Ideen Ambivalenz aus, vieles wurde aber letztlich aufgegriffen, um die Entwicklung einer „sozialen“ Stadt zu forcieren. Auch die Jugendpolitik<sup>18</sup> war vom Wandel der Stadtstrukturen betroffen. Die Entwicklung kom-

12 Vgl. Renate Kraft: 20 Jahre Parkbetreuung <https://www.youtube.com/watch?v=EVOqkdQAqTI> Stand 28.3.2018

13 Vgl. Hauck Thomas E., Hennecke Stefanie, Körner Stefan (Hg.): Aneignung urbaner Freiräume – Ein städtischer Diskurs – Einleitung. Bielefeld, 2017. S 7ff

14 Vgl. Foltin Robert: Soziale Bewegungen erobern die Stadt. In: Böhnisch Lothar, Plakholm Leonhard, Waechter Natalie (Hg.): In: Jugend ermöglichen. Zur Geschichte der Jugendarbeit in Wien. 2015. S 194 ff

15 In Wien wurde z.B. durch die 1979 gegründete „Bürgerinitiative Denzelgründe“ ein Grundstück nicht verbaut, von der Stadt Wien angekauft und als Park (benannt nach Alfred Grünwald) gestaltet. Vgl. <https://de.wikipedia.org/wiki/Alfred-Gr%C3%BCnwald-Park> Stand 28.3.2018

16 Vgl. Rasenfreiheit: <https://de.wikipedia.org/wiki/Burggarten-Bewegung> Stand 28.3.2018

17 Vgl. Gartenhofverein Planquadrat: <http://planquadrat.weebly.com/> Stand 28.3.2018

18 Vgl. Kratzer Franz: Kleine Geschichte der offenen Jugendarbeit – Folge 3 (Interview mit Gertrude Fröhlich-Sandner 1998 – Stadträtin von 1965–1984 u.a. für Jugend zuständig, stand auch im Dialog mit der 68er-Bewegung und den HausbesetzerInnen). In: Böhnisch Lothar, Plakholm Leonhard, Waechter Natalie (Hg.): Jugend ermöglichen. Zur Geschichte der Jugendarbeit in Wien. 2015. S. 212ff.

munaler Netzwerke für Spiel, Freizeit und Kultur, deren Drehscheibe das Landesjugendreferat war, wurde als Ziel formuliert. Soziale und kulturelle Animation waren die fachlichen Stichworte, deren pädagogische Basis in neuen Aus- und Weiterbildungsangeboten<sup>19</sup> vermittelt wurde. Die Wiener Jugendarbeit wurde massiv ausgeweitet (Wiener Ferienspiel ab 1973 als Angebot des Vereins „Wiener Jugendkreis“<sup>20</sup>, Verein „Wiener Jugendzentren“ als eigene Einrichtung ab 1978<sup>21</sup> für den intensiven Ausbau der Jugendzentren, Streetwork seit 1979 durch den Verein „Rettet das Kind“).

Bereits 1966 hatten die Wiener Kinderfreunde Abenteuerspielplätze – u.a. den Robinsonspielplatz<sup>22</sup> in Döbling – eröffnet und waren ab 1972 mit den ersten Spielbussen unterwegs. Seitens der Stadt Wien entwickelte sich rasch aus dem Angebot „Fahrt zum Spiel“<sup>23</sup> das einzigartige „Wiener Ferienspiel“. War bei der „Fahrt zum Spiel“ das Ziel Spielen im Freien am Stadtrand aber auch Partizipation zu ermöglichen, wandelte sich während der 1980er Jahre gerade im öffentlichen Raum die Angebotsstruktur des Ferienspiels unter dem Motto „Das Spiel kommt zu den Kindern“. Positive Spielerfahrungen sollten in ihrer Lebenswelt integriert werden. Es fanden verstärkt Aktivitäten direkt im Wohnumfeld der Zielgruppen statt. Spiel-, Zirkus- und Medienbusse<sup>24</sup> waren quer durch die Stadt unterwegs.

### Seitens der Stadtplanung und Stadtentwicklung

19 Einrichtungen waren, z.B. AGB – Aktionsgemeinschaft für Gruppenberatung, Jugendleiterschule (heute „ifp-Institut für Freizeitpädagogik“), Freiraum GmbH, Akademie der kulturellen Bildung in Remscheid, die mit ihrer Methodenvielfalt die außerschulische Szene veränderten. Erlebnispädagogik und Spiele aus der Friedensbewegung (z.B. „New Games“ Spiele ohne Sieger als Alternative zu Wett- und Kampfspielen) waren neben Theater- und Medienpädagogik Teil der Curricula und fanden Einzug in die Angebote der Jugendorganisationen, der Jugendarbeit aber auch der Schulen und Kindergärten.

20 Heute „wienXtra“ [www.wienXtra.at](http://www.wienXtra.at) Stand 28.3.2018

21 Vgl. Kratzer Franz: Kleine Geschichte der offenen Jugendarbeit – Folge 3. In: Böhnisch Lothar, Plakholm Leonhard, Waechter Natalie (Hg.): Jugend ermöglichen. Zur Geschichte der Jugendarbeit in Wien. 2015. S. 213.

22 Robinsonspielplatz: <http://www.kinderfreunde.at/Bundeslaender/Wien/Unser-Angebot/Kinderfreunde-aktiv-Freizeit-Spiel-Spass/Robinson-Spielplatz> Stand: 28.3.2018

23 Kinder wurden aus den innerstädtischen Bezirken abgeholt und in den Donaupark oder in den 16. Bezirk ins Europahaus gebracht.

24 Dies entsprach einem allgemeinen Trend in der Schweiz, Deutschland und Österreich. Über Spielbustreffen, Spielsymposien und Tagungen fand mit Einrichtungen anderer Städte, wie zum Beispiel München (Pädagogische Aktion), Zürich (Pro Juventute), Salzburg (Verein Spectrum) ein reger Austausch statt.

wurde die Wiedereroberung des städtischen Freiraums und die Planung geeigneter Räume für Kinder ebenfalls thematisiert (1992 erschien z.B. „Orte des Spiels“<sup>25</sup> und „Spielen im Park“ in den Perspektiven<sup>26</sup>). Eine regelmäßige Kooperation des Landesjugendreferates der MA 13 mit dem Referat Landschafts- und Freiraumplanung der MA 18 und im Zuge der sanften Stadterneuerung mit den Gebietsbetreuungen<sup>27</sup> wurde etabliert.

Während die abteilungsübergreifende fachliche Auseinandersetzung mit Stadtleben, Stadtkultur und Stadtentwicklung professionalisiert wurde, steuerte die Stadt ab 1985 einer tiefgreifenden demografischen und gesellschaftspolitischen Veränderung entgegen. Der Zuzug, der Ende der 1960er Jahre nach Österreich gekommenen Arbeitsmigrantinnen und Arbeitsmigranten sowie ihrer nachkommen Familien hatte zur Folge, dass die Stadt wieder wuchs und jünger wurde.<sup>28</sup> Die Kriege in Ex-Jugoslawien Anfang bis Mitte der 90er Jahre verstärkten den Trend der Immigration nach Österreich, vor allem nach Wien. Besonders im innerstädtischen Bereich veränderte sich die Bevölkerungsstruktur und in weiterer Folge auch die Nutzung des öffentlichen Raums. Parkanlagen wurden wieder verstärkt von Kindern und Jugendlichen frequentiert.

Neben der steigenden Anzahl an ParkbesucherInnen trug der Verlust von Freiräumen (z.B. von Straßenräumen und „Gstäten“, ...) bzw. ein grundsätzlicher Mangel an öffentlich zugänglichen Freiräumen in Stadtteilen mit dichter Bebauung zum verstärkten Nutzungsdruck bei.

Wie auch in anderen Städten begegnete man diesen Entwicklungen in einer ersten Reaktion mit Verboten und dem Einsetzen einer Parkbewachung, wie sie in den Jahrzehnten davor<sup>29</sup> bereits üblich war.

25 Vgl. DI<sup>n</sup> Cordula Loidl-Reisch: Orte des Spiels. Schriftenreihe. Beiträge zur Stadtforschung, Stadtentwicklung und Stadtgestaltung (Nummer 33). AuftraggeberIn: Stadt Wien, Magistratsabteilung 18, 1992.

26 Vgl. Kárász János: Spielen im Park. In: Perspektiven Soziale Stadt 1/1992

27 Vgl. MA 25 (HG.): Die Wiener Gebietsbetreuungen. O.J.

28 Vgl. Hansely Hans-Jörg: Wien wird anders. In: Perspektiven Soziale Stadt 1/1992

29 Koszteczy Gertraud: Die Geschichte der Wiener Grünflächen im Zusammenhang mit dem sozialen Wandel ihrer BenützerInnen. Diss. Wien 2007 S. 199













- **Förderung des gegenseitigen Respektes und der Akzeptanz** – Vermittlung der Bedeutung des Respektes gegenüber anderen; Stärkung der Demokratiekultur; positives Erleben der sozio-kulturellen Vielfalt;
- **Förderung von Kooperationsbereitschaft** – steigert die Fähigkeit eigene Bedürfnisse mit den Bedürfnissen anderer in gemeinsamen Aktivitäten abzustimmen.
- **Bereitstellung von non-formalen und informellen Bildungsgelegenheiten** – ermöglichen vielfältiger Angebote zum Austausch und Ausprobieren jenseits von formalen (schulischen) Lernprozessen; Ermutigung auch Neues kennenzulernen
- **Förderung von Chancengleichheit und sozialer Gerechtigkeit** – Förderung von gleichberechtigter Teilhabemöglichkeiten von Kindern; Thematisierung und Bearbeitung problematischer Rahmenbedingungen; Sensibilisierung der Wahrnehmung von Benachteiligungen, Barrieren und Diskriminierung
- **Förderung der Gesundheit** – Stärkung der Gesundheitsressourcen und Weitergabe von Wissen über Maßnahmen zur Gesundheitsförderung<sup>48</sup>, wobei das körperliche, seelische und soziale Wohlbefinden gemäß WHO-Definition<sup>49</sup> vermittelt wird; dazu zählen u.a. Auseinandersetzung mit gesundheitsrelevanten Themen; Sensibilisierung für gesunde Ernährung
- **Förderung des Umweltbewusstseins** – Förderung des Respekts gegenüber Natur und Tieren; Vermittlung der Bedeutung von Naturschutzmaßnahmen und ermöglichen von Naturerfahrungen; Unterstützung bei der Entwicklung von Verständnis für Müllvermeidung und Mülltrennung; Förderung des Bewusstseins für nachhaltigen Umgang mit Lebensmitteln
- **Die Zugänglichkeit des öffentlichen Raumes** – Anregung struktureller Verbesserungen des öffentlichen Raumes im Sinne kinder- und jugendgerechter Nutzungsmöglichkeiten, wie z.B. Optimierung von Parkanlagen und anderen öffentlichen Flächen sowie die Unterstützung der Aneignung des öffentlichen Raums, der Straßen als Spielplatz<sup>50</sup>; Schaffung zusätzlicher Raumressourcen durch Mehrfachnutzung<sup>51</sup>; Unterstützung der Kinder, sich mobil und sicher zu Fuß im öffentlichen Raum zu bewegen<sup>52</sup>
- **Unterstützung bei der Aneignung des öffentlichen Raums** – Stärkung der Kinder ihre Umgebung mit all ihren Angeboten und Möglichkeiten wahrzunehmen<sup>53</sup> und ihre Bedürfnisse auszudrücken – vor allem unter dem Aspekt, dass sie in schwächeren Positionen als Erwachsene sind; Ermutigung in Beziehung zu anderen zu treten, um zu diskutieren und nach Lösungen bei Konflikten zu suchen
- **Interessensgegensätzen werden aufgegriffen und genutzt** – hinterfragen bestehender Strukturen und Normen im öffentlichen Raum; vermittelnd zu agieren, um dahinterliegende gesellschaftliche Probleme sichtbar zu machen, mit dem Ziel Bedürfnisse von Kindern und Jugendlichen aufzuzeigen und bei Entwicklungen und Gestaltung der Stadt zu berücksichtigen

### Stärkung der Kompetenzen

Die Förderung der Selbstkompetenz ist ein wesentlicher Aspekt für das Vertrauen in sich selbst und die eigenen Fähigkeiten, wodurch die Frustrationstoleranz gesteigert wird. Dabei geht es nicht nur um Selbstreflexion, sondern auch im Sinne der Selbstfürsorge, um Übernahme von Verantwortung für die eigene Person und die eigenen Handlungen.

48 WIG Wiener Gesundheitsförderung: <http://www.wig.or.at/> Stand 28.3.2018

49 Quelle: Definition Gesundheit WHO 1948 [https://www.bmgf.gv.at/home/Gesundheit\\_und\\_Gesundheitsfoerderung#f0](https://www.bmgf.gv.at/home/Gesundheit_und_Gesundheitsfoerderung#f0) Stand 28.3.2018

50 MA 13 spielstraßen <https://www.wien.gv.at/freizeit/bildungjugend/jugend/spielstrasse.html> Stand 28.3.2018

51 Quelle: Mehrfachnutzungen und Zwischennutzungen in Wien <https://www.wien.gv.at/stadtentwicklung/projekte/mehrfachnutzung/> Stand 28.3.2018

52 <https://www.wienzukunft.at/kategorie/kinder/> Stand 28.3.2018

53 Quelle: Stadtteilarbeit mit Kindern und Jugendlichen <http://www.was-schafft-raum.at/> Stand 28.3.2018

Die Stärkung der Sozialkompetenz ist wesentlich, um mit anderen in Beziehung zu treten, zusammenzuarbeiten, Regeln einzuhalten, Konflikte zu lösen und sich in soziale Prozesse einzubringen.

Indem die Methodenkompetenz gefördert wird, können Sachverhalte oder Situationen bewertet und adäquate Entscheidungen getroffen werden. Im Vordergrund steht einerseits die Fähigkeit und Möglichkeit, Informationen zu beschaffen und zu verarbeiten und andererseits Improvisations- und Kombinationsfähigkeit zum Ausdruck zu bringen.

Wichtig ist ebenfalls die Förderung der motorischen Kompetenzen: die Bewegungsfreude, wie auch die Bewegungsfähigkeit.

## 7. Grundhaltungen und Arbeitsprinzipien

**In ihrer professionellen Arbeit ist die *Wiener Parkbetreuung* folgendermaßen ausgerichtet:**

- **Orientierung an demokratischen Grundwerten** – insbesondere an den Kinderrechten laut UN Kinderrechtskonvention<sup>54</sup>
- **Einsatz für Gleichbehandlungs- und Antidiskriminierungsrechte** – Praxis der Diversitätsperspektive, die Bejahung der Vielfalt als gesellschaftliche Qualität, wobei Benachteiligungen entgegengewirkt wird, die aufgrund von Geschlecht, Alter, Sprache, Religion, kulturellem Hintergrund, sozialem Status und anderen Diversitätsmerkmalen entstehen. Voraussetzung dafür ist auch die Anerkennung und Wertschätzung der Menschen unabhängig von deren Wertesystemen.
- **Parteiliche und konfessionelle Neutralität**
- **Reflexive Parteilichkeit** für Kinder und Jugendliche – im gesellschaftlichen Diskurs die Sichtweise auf die Anliegen, Interessen, Bedürfnisse und Rechte der Kinder und Jugendlichen zu richten und diese zu vertreten, während allgemeingültige gesellschaftliche Erfordernisse sowie Meinungen und Bedürfnisse Erwachsener ebenfalls berücksichtigt werden und in Aushandlungsprozesse berücksichtigt werden.
- **Gendersensibilität und geschlechterreflektiertes Handeln** – Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter fungieren als Rollenvorbilder mit dem Ziel Solidarität und Gemeinschaft zu fördern. Das Bewusstmachen und gleichzeitige Hinterfragen von zugeschriebenen Geschlechterrollen im kulturel-

<sup>54</sup> Quelle: bmfj Bundesministerium für Familien und Jugend <http://www.kinderrechte.gv.at/kinderrechtekonvention/>  
<https://kja.at/site/deine-rechte/> Stand: 28.3.2018  
MA11 - Wiener Kinder- und Jugendhilfe <https://www.wien.gv.at/menschen/magelf/kinder/index.html> Stand 28.3.2018

len und gesellschaftlichen Kontext unterstützt bei der Überwindung von rollenspezifischen Handlungen und schafft diskriminierungsfreie Räume. Geschlechtsspezifische und geschlechtssensible Angebote erweitern die Handlungsspielräume. Die gleichstellungsorientierte Arbeit wird durch den bewussten Einsatz geschlechtergerechter Sprache zusätzlich unterstützt.<sup>55</sup>

- **Niedrigschwelligkeit** – Angebote angepasst an die Lebenswelt von Kindern und Jugendlichen sowie die einfache Zugänglichkeit ohne Mitgliedschaft. Derartige offene Zugänge umfassen Aspekte wie z. B. Themenoffenheit und die Tatsache, dass sie grundsätzlich kostenlos bzw. besonders kostengünstig sind.
- **Freiwilligkeit** – bedeutet, dass Kinder und Jugendliche selbst entscheiden an den Angeboten und Aktionen teilzunehmen.
- **Vertraulichkeit und Verschwiegenheit** in Bezug auf persönliche Daten entsprechend dem gesetzlichen Rahmen sowie ethischen und pädagogischen Grundsätzen.
- **Lebensweltorientierung** – Orientierung an den Interessen und Bedürfnissen der Kinder und Jugendlichen. Voraussetzung dafür ist eine professionell gestaltete Beziehungsarbeit.
- **Partizipation** – die Angebote richten sich nach den Interessen und Bedürfnissen der Kinder und Jugendlichen. Sie werden aktiv zur Mitsprache und Mitentscheidung ermutigt.
- **Gemeinwesenorientierung** (und Grätzl-/Stadtteilorientierung) richtet sich auf das professionelle Handeln, das vor allem emanzipatorischen und kollektivierenden Charakter hat. Gemeinwesenorientierung verweist darauf mit unterschiedlichen Akteurinnen und Akteuren vernetzt und vermittelnd zu handeln.

## 8. Methoden zur Zielerreichung

### Gruppenspiele und Gruppenarbeit

In der Parkbetreuung steht das gemeinsame Erlebnis sowie Spiel und Spaß im Vordergrund. Ein breites Angebot von Gruppenspielen, kooperativen Spielen, sport- und erlebnispädagogischen Angeboten sowie kreatives Gestalten fördern das Miteinander. In spielerischer Weise und in der Gruppe werden kooperatives Verhalten, Empathie, Rücksichtnahme, der respektvolle Umgang sowie das Wahren von Grenzen im Zusammenleben leichter erlernt.

Im Rahmen der **freizeitpädagogischen Standardprogramme** werden vorwiegend abwechslungsreiche Spiel-, Sport- und Kreativangebote (z.B. Tanzen, Basteln, Singen) gesetzt, und dementsprechendes Material, wie Gesellschaftsspiele, Bälle, Seile, Jongliermaterial, Zeichen- und Bastelmaterial zur Verfügung gestellt.

Die *Wiener Parkbetreuung* möchte vorwiegend Angebote setzen, die Kinder zu eigenem freien und gemeinsamen Spiel anregen, d. h. Einsatz von möglichst wenig und einfachen Materialien. Neben klassischen Spielformen, wie den Ball- und Gesellschaftsspielen, wird das Spielinteresse auch an Bewegungs-, Gruppen- und Kommunikationsspielen, aber auch an Wahrnehmungs- und Rollenspielen geweckt. Die Spielregeln werden verständlich erklärt und die Sinnhaftigkeit der Einhaltung vermittelt.

<sup>55</sup> Ergänzende Informationen auch aus dem Leitfaden für geschlechtssensible Pädagogik der MA 57. <https://www.wien.gv.at/menschen/frauen/pdf/geschlechtssensible-paed-leitfaden.pdf> Stand 28.3.2018

## Projektarbeit bzw. themenorientierte Angebote

Die *Wiener Parkbetreuung* setzt mit ihren vielfältigen Angeboten Impulse, die Parknutzerinnen und Parknutzer zu einer aktiven Lebens- und Freizeitgestaltung motivieren. Kulturpädagogische Aspekte und **Soziokulturelle Animation**<sup>56</sup> fließen schwerpunktmäßig in Kurzzeitprojekte ein, regen das kreativ-schöpferische Gestalten an und ermöglichen die Begegnung sowie den Austausch.

Im Rahmen der Umsetzung von Projekten werden auch die Möglichkeiten genutzt **Lobbying** für die Gruppe der Kinder bzw. junger Menschen zu betreiben und auf deren Bedürfnisse hinzuweisen.

Ausgehend von der Lebenswelt von Kindern bzw. jungen Menschen und in der laufenden Auseinandersetzung mit der Zielgruppe und deren relevanten Themen, entwickeln sich Schwerpunkte, die von den Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern aufgegriffen und in neuen Projekten und Workshops realisiert werden. Mit dem Aufgreifen ihrer Themen werden die Interessen der Kinder und Jugendlichen in den Vordergrund gestellt. Neue Themen und gesellschaftliche Entwicklungen werden auf einfache und spielerische Weise kindgerecht aufbereitet und in der Angebotspalette (z.B.: Musik, Video, Theater etc.) umgesetzt.

Aktionen und Projekte, die sich beispielsweise auch mit gesundheitsrelevanten oder psychosozialen Themen (z.B. Ernährung, Schulstress, Gewalt, Mobbing, Drogen, Sexualität,...) befassen, erweitern zusätzlich das Spielangebot in den Parkanlagen im Sinne der Präventionsarbeit und des informellen Lernens.

<sup>56</sup> Vgl. <https://www.hslu.ch/de-ch/soziale-arbeit/studium/bachelor/soziale-arbeit/studienrichtungen/soziokultur-2/> Stand: 11.01.2018  
Soziokultur verbindet, hilft Brücken zu bauen und Netzwerke zu bilden  
Soziokulturelle Animation ermutigt und motiviert unterschiedliche Menschen oder Gruppen von Menschen zur aktiven Gestaltung von Lebensräumen in Bildung, Sozialem, Politik und Kultur. Häufig baut die Soziokulturelle Animation Brücken zwischen Generationen, zwischen Alteingesessenen und neu Zugewanderten, zwischen Männern und Frauen sowie zwischen unterschiedlichen Kulturen. Sie bildet Netzwerke zwischen Vereinen, Organisationen, Institutionen und privaten und öffentlichen Trägern

Diese Themen finden sich dann bei Aktivitäten wieder und werden bei Besichtigungen, Exkursionen und Ausflügen berücksichtigt.

Projektarbeit kann im Rahmen der *Wiener Parkbetreuung* neben den ausgewählten vereinseigenen Schwerpunkten auch zu den **Jahresschwerpunkten der MA13** (z.B.: Medienkompetenz, Kinderrechte etc.) stattfinden.

## Gesprächsführung

Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der *Wiener Parkbetreuung* sind neben Eltern, Lehrerinnen und Lehrern wichtige Vertrauenspersonen für Kinder und Jugendliche und begegnen ihren Anliegen und Themen daher mit Verständnis und Akzeptanz, und ermutigen sie, Wünsche, Ideen, aber auch Gefühle und Ängste auszudrücken. Vor allem werden sie bestärkt, ihre persönlichen Grenzen wahrzunehmen und zu zeigen, aber ebenso die Grenzen anderer zu respektieren.

## Konfliktmoderation

Bei Konflikten zwischen Kindern bzw. Jugendlichen aber auch bei Konflikten zwischen Erwachsenen und Kindern oder Jugendlichen, nehmen Parkbetreuerinnen und Parkbetreuer eine vermittelnde Rolle ein und versuchen in der Situation deeskalierend und lösungsorientiert zu wirken. Im Vordergrund steht die Vermittlung der Bedürfnisse und der Rechte von Kindern und Jugendlichen.

Durch die Vorbildwirkung der Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der *Wiener Parkbetreuung* lernen Kinder und Jugendliche eine faire Gesprächsführung und eine gewaltfreie Kommunikation, das aktive Zuhören und angemessenes Argumentieren.

## Vernetzung und Kooperation

Die *Wiener Parkbetreuung* trägt wesentlich zur Vernetzung im Grätzl und im Bezirk bei. In vielen Bezirken finden daher **Aktivitäten, Aktionen und Feste** (z.B.: Nachbarschaftsfeste, Frühlingsfest, Sommerfest, generationenübergreifende Feste etc.)

in **Kooperation** und/oder Ergänzung mit anderen Angeboten der Offenen Kinder- und Jugendarbeit, mit den FAIR-PLAY-TEAMS, mit anderen Vereinen und/oder mit den verbandlichen Jugendorganisationen bzw. zu thematischen Schwerpunkten oder spezifischen Örtlichkeiten statt.

Die Parkbetreuung ist auch in den relevanten **regionalen und überregionalen** Foren vertreten und vernetzt sich anlassbezogen mit anderen sozialen Einrichtungen und Institutionen und Magistratsabteilungen. In den Vernetzungsgremien werden z.B. Kooperationen und gemeinsame (auch vereins- bzw. bezirksübergreifende) **Veranstaltungen** geplant und aktuelle Entwicklungen besprochen sowie inhaltlich Strategien und Lösung erarbeitet.

## Öffentlichkeitsarbeit

Um die Vielfalt der Angebote und Projekte bekannt zu machen, informieren und bewerben die durchführenden Vereine ihre Aktionen (Flyer, Homepage, Bezirkszeitung, Veranstaltungskalender etc.). Bei größeren Veranstaltungen und Festen werden auch die Verantwortlichen im Bezirk, und vorab die MA 13 – Fachbereich Jugend sowie die Kompetenzstelle PR der MA 13 verständigt.

Werden im Rahmen der *Wiener Parkbetreuung* für Aktionen, Projekte und Veranstaltungen persönliche Daten von Personen erhoben, gilt die Datenschutzverordnung<sup>57</sup>, und im Fall der Anfertigung von Fotos und Filmen müssen entsprechende Zustimmungserklärungen (bei Kindern von den Obsorgeberechtigten) eingeholt werden.

### Impressum

Medieneigentümer, Herausgeber und Verleger:  
Magistrat der Stadt Wien, Magistratsabteilung 13 – Bildung und außerschulische Jugendbetreuung, Fachbereich Jugend  
Friedrich-Schmidt-Platz 5  
A-1082 Wien

Dieses Grundkonzept wurde mit Unterstützung der Redaktionsgruppe und in Absprache mit den Vereinen der Offenen Kinder- und Jugendarbeit erstellt.

Für die Redaktion:  
DSA<sup>™</sup> Karin Knapp und Mag.<sup>a</sup> (FH) Kirsten Popper-Nelvai (MA13)  
Michael Greimer  
Mag.<sup>a</sup> Katharina Röggl  
MA (FH) Andrea Rois  
Mag. Roman Schmidt  
Sabine Walchhütter  
Judith Wielander bakk.phil., MA  
Kapitel 1 bis 3 unter Mitwirkung von Renate Kraft (MA13)  
Monika Horeth (MA13, Assistenz)

Für den Inhalt verantwortlich: Karl Ceplak

Satz, Layout: Renate Woditschka

Druck: MA 21

Stand: April 2018

<sup>57</sup> WKO <https://www.wko.at/service/wirtschaftsrecht-gewerberecht/EU-Datenschutz-Grundverordnung.html> Stand: 28.3.2018

