

OVAKO IDE BRŽE!

Naši saradnici će Vam postaviti puno pitanja. Na neka se možete već unaprijed dobro pripremiti. Molimo Vas da za vrijeme čekanja razmislite o sljedećem:

- Od kada imate tegobe i kada su one počele?
- Da li ste već nekad imali takav problem?
- Koje lijekove ste od tada uzimali, u kojem doziranju?
- Da li imate hroničnih oboljenja?
- Imate li temperaturu preko 38,5°C?
- Da li ste nedavno bili u inostranstvu (Afrika, Južna Amerika, Azija, Arapsko poluostrvo) – molimo Vas da to navedete još na prijavnim šalteru.
- Da li imate alergiju na lijekove?
- Koje lijekove i u kojoj dozi redovno uzimate? Da li imate spisak Vaših lijekova sa sobom? Molimo Vas da ga predate na šalteru, na taj način možemo uštediti vremena (napravićemo kopiju za sebe).

Moji lijekovi:

(molimo Vas da unesete što tačnije podatke)

OVAKO IDE BOLJE!

Mi dajemo sve od sebe da Vam vrijeme čekanja učinimo što prijatnijim.

- **Pitka voda Vam stoji na raspolaganju.**
- Molimo Vas da nam saopštite, ako Vam je na primjer potrebna **deka** ili **stolica s naslonjačem**.
- Dok čekate ne možemo Vas nažalost **poslužiti** jelom.
- Ukoliko ste **dijabetičar**, molimo Vas da to navedete na šalteru za prijave.
- Mi razumijemo da Vaši najbliži žele biti uz Vas. Ukoliko se u čekaonici nalazi jako puno pacijenata, molimo Vas da ograničite broj Vaših pratioca na **jednu osobu po pacijentu**.



Fotografija: Fotolia / spotmatkphoto

Prijem hitnih slučajeva i prva pomoć
u Savezu Bečkih zdravstvenih ustanova.

© KAV 2015 – www.wienkav.at

Impresum:

Vlasnik medija i izdavač: Wiener Krankenanstaltenverband, Generaldirektion, 1030 Wien, Thomas-Kleist-Platz 7/1; Za sadržaj je odgovoran: Vorstandsbereich Health Care Management; Koncept i redakcija: Vorstandsbereich Kommunikation; Dizajn: blickdicht. Raum für visuelle Gestaltung; Štampano na ekološkom papiru prema mapi uzoraka „ÖkoKauf Wien“; Stanje: august 2015. godine

Stadt+Wien
Wien ist anders.


wiener
krankenanstalten verbund
Unternehmen Gesundheit

Stadt+Wien
Wien ist anders.

VRLO POŠTOVANA PACIJENTICE! VRLO POŠTOVANI PACIJENTU!

Naš zadatak je **osnovna obrada akutnih hitnih slučajeva**. To su bolesnici koji ne mogu čekati na pregled kod kućnog ljekara, pa su ih kućni ljekari uputili nama ili su nam prebačeni od strane službe hitne pomoći.

Mi im pomažemo stručno i brzo kod opasnih oboljenja.

Primjeri za **opasne simptome** su:

- akutni bolovi ili pritisak u grudnom košu
- novonastala utrnutost
- jaki bolovi, krvarenja/povraćanje krvi
- akutno gubljenje daha
- zamućenje svijesti

Redoslijed ljekarskog pregleda se određuje prema hitnosti, a ne prema vremenu dolaska. Hitnost ocjenjuju naše saradnice i saradnici.

Da li ste upravo povrijeđeni?

Molimo Vas da se odmah javite na prijemu. Mi ćemo Vam pružiti prvu pomoć i prebaciti Vas na odjeljenje za traumatologiju.

Ono što nažalost ne možemo učiniti za Vas

Mi liječimo pacijente čiji se medicinski problem ne može liječiti kod ljekara u ordinaciji.

Želje kao cijepjenje, laboratorijske pretrage za kućne ljekare ili ljekare specijaliste, prijavljivanje na bolovanje, testovi trudnoće ili produžavanje recepata ne možemo ispuniti.

DA LI STE DOŠLI NA PRAVO MJESTO?

Manje opasna oboljenja se mogu liječiti i u ordinaciji kućnog ljekara opšte prakse.

Pacijenti sa između ostalog sljedećim tegobama se iz razloga kapaciteta moraju **staviti na kraj liste čekanja prema medicinskoj hitnosti**.

Manje opasne bolesti su:

- Gripalni infekti (povišena temperatura odnosno vrućica koja traje manje od tri dana, bez putovanja u daleke zemlje)
- Proljevna oboljenja (koja traju kraće od tri dana, bez povraćanja)
- Prehlada (hunjavica), bolovi zglobova bez povrede (lakat, ruke, koljeno, stopala)
- Infekcije mokraćnih kanala bez vrućice
- Banalni kožni defekti (akne, ujed krpelja, ubod komarca, sunčane opekline)
- Nepromijenjive tegobe koje postoje već duže vreme, npr. već nekoliko sedmica

Kod nas ćete dobiti privremenu pomoć, ali ne i temeljito razjašnjanje.

Djeca i omladinci ispod 18 godina se liječe na odjeljenju za pedijatriju i liječenje omladine.



Ordinacija ljekarske radio-veze u Beču **1150, Pillergasse 20**, je otvorena subotom, nedjeljom i praznicima od **8:00 – 20:00 sati**.

Telefon: 141

Radni plan Bečke ljekarske komore Vam na **www.praxisplan.at** pomaže da pronađete **otvorenu ordinaciju u Vašoj blizini**.

VRIJEME ČEKANJA

Svjesni smo da niko rado ne čeka dugo.

Molimo da imate sljedeće u vidu: **Redoslijed** pregleda se određuje **prema hitnosti**, a ne prema vremenu dolaska. Hitnost ocjenjuju naše iskusne saradnice i saradnici.

Većina vremena čekanja nema direktne veze s našom ambulantom odnosno s osoboljem na hitnom prijemu odnosno prvoj pomoći. Jer u okviru Vašeg pregleda su uključena različita ispitivanja i različita polja naše kuće, na primjer laboratorija ili rendgen.

Ovu i druge oblasti međutim ne trebaju samo pacijenti u ambulantom, nego i pacijenti na stanicama.

A na kraju, svi nalazi se moraju sačekati i spojiti, samo na taj način možete dobiti tačnu dijagnozu i time optimalan tretman.

Molimo Vas da imate strpljenja, samo tako možemo ispunjavati naše zadatke na najbolji mogući način i pružiti Vam optimalnu uslugu.