

Die LINKS-Bezirksrätin Mag<sup>a</sup> Amela Mirković stellt in der Sitzung der Bezirksvertretung Wieden am 23. Juni 2022 den folgenden

## **ANTRAG**

betreffend

### **Infostellen und mobile Sozialarbeiter\*innen**

Die zuständigen Stellen der Stadt Wien (die Magistratsabteilungen 01, 17, 24 und 40) werden ersucht, im Bezirk Infostellen und mobile Sozialarbeiter\*innen im Bezirk zu schaffen, durch die geflüchteten Menschen im Bezirk der Zugang zu schulischen, finanziellen, medizinischen und sozialen Angeboten der Stadt Wien vereinfacht wird.

Durch aufsuchende Sozialarbeiter\*innen sollen Betroffene hinsichtlich des Angebots informiert, an die zuständigen Stellen vermittelt und gegebenenfalls auch bei Behördengängen oder Antragstellungen unterstützt werden.

## **BEGRÜNDUNG**

Aus der Ukraine, Afghanistan oder anderen Ländern geflüchtete Menschen sehen sich beim Aufbau ihres Lebens in Wien und im Kontakt mit Behörden und Ämtern mit zahlreichen Hürden konfrontiert. Kindergarten- und Schulanmeldungen, Anmeldungen zu Deutschkursen oder Angeboten des AMS, Anträge zur Deckung materieller Nöte, der Zugang zu pflegerischer Unterstützung für Ältere oder Erkrankte und die Wohnungssuche sind in der Regel mit hohem bürokratischen und organisatorischen Aufwand verbunden. Für Menschen, die nicht mit den österreichischen Behörden vertraut sind, und aufgrund der Tatsache, dass Behördengänge in der Regel nur auf Deutsch erfolgen können, sind die genannten Schritte oftmals kaum zu schaffen. Zahlreiche bestehende Angebote der Stadt Wien beziehungsweise des Bundes werden aufgrund der Hürden von potenziellen Empfänger\*innen nicht wahrgenommen. So wurde die Bedarfsorientierte Mindestsicherung (heute Sozialhilfe) von jede\*r dritten anspruchsberechtigten Person nicht bezogen.

Durch leicht erreichbare, mehrsprachige Infostellen ("Servicepoints") und aufsuchende Sozialarbeiter\*innen im Bezirk sollen betroffene Menschen auf der Wieden Unterstützung beim bürokratischen Aufwand bekommen und vom Angebot der Stadt Wien erfahren.

Mag<sup>a</sup> Amela Mirković