

Anfrage an den
Herrn Bezirksvorsteher,
eingebracht in der Sitzung
der Bezirksvertretung
Wien-Donaustadt am 11.12.2019

Anfrage

Sehr geehrter Herr Bezirksvorsteher!

Uns liegen mehrere Beschwerden vor, dass das Impfservice der Stadt Wien (MA 15) seit der Umstellung auf ausschließliche Terminvorreservierung sehr schlecht funktioniert.

Die Service-Telefonnummer ist stundenlang nicht erreichbar und was sollen (alte) Menschen tun, die keinen Computer besitzen.

Auch stellten wir fest, dass auf der Website erst in der 6. Zeile auf diese Umstellung hingewiesen wird.

Die Freiheitlichen Bezirksräte in Donaustadt stellen dazu folgende Fragen und ersuchen um eine konkrete Antwort zu jedem Punkt.

- 1.) Wie viele Impfservicefälle gab es im September bis November 2019 im Impfservicecenter Thomas-Klestil-Platz?
- 2.) Wie waren die Zahlen in den vergangenen drei Jahren (2016, 2017, 2018)?
- 3.) Wie wird sichergestellt, dass auch Menschen ohne IT-Kenntnisse (bspw. viele Pensionisten) diese Serviceleistung der Stadt Wien problemlos in Anspruch nehmen können?
- 4.) Wie wird sichergestellt, dass Personen, die nicht der deutschen Sprache mächtig sind, dieses Service in Anspruch nehmen können?
- 5.) Was ist Ihre Meinung zur derzeitigen Situation?
- 6.) Welche Handlungen und Maßnahmen haben Sie in Ihrer Funktion als Bezirksvorsteher bisher gesetzt, um eine Verbesserung dieser Situation zu erreichen?

Josef TAMPERMEIER
Bezirksrat

Dipl.-Ing.(FH) Andreas DVORAK, M.Sc.
Klubobmann