

Durchs Reden kommen d'Leut zam.

Die Service- und Informationsoffensive
von Wiener Wohnen.

Wer ist Wiener Wohnen?

Wiener Wohnen ist Europas größte Hausverwaltung. Unsere Kernaufgabe ist die Verwaltung, Sanierung und Bewirtschaftung der rund 2.000 städtischen Wohnhausanlagen mit ihren

- 220.000 Gemeindewohnungen
- 6.000 Lokalen und
- über 47.000 Garagen- und Abstellplätzen

Aber Wiener Wohnen ist noch mehr...

Wiener Wohnen versorgt all jene mit kostengünstigem und qualitativ hochwertigem Wohnraum, die ihn aufgrund ihres Einkommens, ihrer Lebenslage oder ihres Alters brauchen. Dabei orientiert sich Wiener Wohnen nicht am Gewinn, sondern am Wohl der GemeindemieterInnen.

Dem zufolge konzentrieren sich alle Maßnahmen auf Vertrauensbildung und Unterstützung des einzelnen Mieters.

WIENER WOHNEN. Immer besser.

Das ist der Anspruch, den Wiener Wohnen an sich und seine Arbeit stellt.

Doch überall wo Menschen zusammenleben, kann es zu Problemen kommen. Und so natürlich auch im Gemeindebau.

Deshalb startet Wiener Wohnen eine Service- und Informationsoffensive, welche die Bedürfnisse, Sorgen und Anliegen der MieterInnen direkt anspricht und ein bewährtes Rezept für ein harmonisches Zusammenleben ins Gedächtnis ruft:

Durchs Reden kommen d'Leut zam.

Zusammen funktioniert einfach alles besser. Und wer miteinander redet, vermeidet Missverständnisse noch bevor sie entstehen.



Das gilt natürlich nicht nur für Gespräche zwischen MieterInnen, sondern auch für die Kommunikation mit Wiener Wohnen.

Für mehr Lebensqualität im Gemeindebau. **WIENER WOHNEN. Immer besser.**

Immer für Sie da: Unsere MitarbeiterInnen

Ob zum Beispiel Haus- & AußenbetreuerIn, HausbesorgerIn, OrdnungsberaterIn, MitarbeiterIn in den Kundendienstzentren oder an der Service-Nummer: Die engagierten MitarbeiterInnen von Wiener Wohnen haben ein offenes Ohr für ihre MieterInnen und sind im Einsatz, um ihre Wohn- und Lebensqualität weiter zu erhöhen.

So besuchen sie zum Beispiel im Rahmen von „Wiener Wohnen unterwegs“ die Gemeindebauten mit zwei mobilen Kundendienstzentren und stehen den GemeindebaubewohnerInnen mit Informationen und Service direkt vor Ort zur Verfügung.



Neu: Ordnungsberater

Was sich die GemeindebaummieterInnen am meisten wünschen: Rücksichtnahme, Verständnis und die Beachtung von Rechten und Pflichten. Das erfordert aber, dass sich alle an die Spielregeln halten. Deshalb kümmern sich jetzt Ordnungsberater um Sauberkeit und Ordnung in den Wiener Gemeindebauten.

Durchs Reden kommen d'Leut zam. ☎ 05 75 75 75

STADT WIEN
WIENER
WOHNEN

StoDt+Wien
Wien ist anders.

Wau! Da haben die Ordnungsberater ganze Arbeit geleistet.

Mein Herrl ist dressiert: Er räumt hinter mir auf.

OrdnungsberaterInnen für mehr Lebensqualität. **WIENER WOHNEN. Immer besser.**

www.wienerwohnen.at

Rund um die Uhr für Sie erreichbar: Die Service-Nummer

Für jedes Problem gibt es eine Lösung – und im Lösen von Problemen sind die engagierten MitarbeiterInnen von Wiener Wohnen besonders gut. Und weil in den rund 220.000 Gemeindewohnungen zu jeder Uhrzeit Fragen auftauchen können, stehen sie Ihnen unter der Service-Nummer 05 75 75 75 täglich rund um die Uhr mit Rat und Tat zur Seite.



Mein Schatz hebt schon wieder nicht ab.

Tja, meine Hausverwaltung ist immer für mich da.

Rund um die Uhr erreichbar. **WIENER WOHNEN. Immer besser.**

Durchs Reden kommen d'Leut zam. ☎ 05 75 75 75

STADT WIEN
WIENER
WOHNEN

StoDt+Wien
Wien ist anders.

Für Sie im Einsatz: wetterfeste AußenbetreuerInnen

Nicht nur zu Silvester werden Sicherheit und Sauberkeit bei Wiener Wohnen großgeschrieben. Deswegen sind 2.200 HausbesorgerInnen sowie die engagierten MitarbeiterInnen der Haus- & Außenbetreuung 365 Tage im Jahr für Sie im Einsatz. Und das bei jedem Wetter.



Guten Rutsch!

Schwierig.
Bei uns is immer
g'streut!

Wetterfeste AußenbetreuerInnen für Sie im Einsatz. **WIENER WOHNEN. Immer besser.**

Durchs Reden kommen d'Leut zam. ☎ 05 75 75 75

STADT WIEN
WIENER
WOHNEN

StoDt+Wien
Wien ist anders.

Wiener Wohnen setzt Maßstäbe

Das Beste ist für die Wiener GemeindemieterInnen gerade gut genug. Deshalb sind die engagierten MitarbeiterInnen von Wiener Wohnen ständig im Einsatz, um die Lebensqualität in den Wiener Gemeindebauten zu erhöhen. Ihre hervorragende Arbeit setzt Standards im Wohnbereich und legt die Messlatte damit auch für andere Hausverwaltungen immer höher. Und davon profitieren letztlich alle WienerInnen.



Wie gefällt's dir im Gemeindebau?

Immer besser!

Für mehr Lebensqualität im Gemeindebau. **WIENER WOHNEN. Immer besser.**

Durchs Reden kommen d'Leut zam. ☎ 05 75 75 75

STADT WIEN
WIENER
WOHNEN

StadT+Wien
Wien ist anders.

Weniger Heizkosten – weniger CO2

Durchs Reden kommen d'Leut zam. ☎ 05 75 75 75

STADT WIEN
WIENER
WOHNEN

StadDt+Wien
Wien ist anders.

Nach der Sanierung zahlen's nur mehr die Hälfte fürs Heizen!

Geh, können's nicht auch mein Auto sanieren?

Sanierung für mehr Wohnqualität. **WIENER WOHNEN. Immer besser.**

Ein warmes Zuhause ist Gold wert. Damit es kein Vermögen kostet, setzt Wiener Wohnen im Rahmen der Sanierungsoffensive massiv auf thermische Sanierung und Wärmedämmung von Wohnhausanlagen. So können nicht nur die GemeindemieterInnen bis zu 50% ihrer Heizkosten sparen, sondern auch die Wiener Luft jährlich um 75.000 Tonnen CO2 entlastet werden. Und davon profitieren alle Wiener und Wienerinnen.

Für ein harmonisches Miteinander

Durchs Reden kommen d'Leut zam. ☎ 05 75 75 75

STADT WIEN
WIENER
WOHNEN

StadT+Wien
Wien ist anders.

Simma wieder gut?

Aber nur, wenn du dich an die Hausordnung hältst.

Gutes Zusammenleben durch die Hausordnung. **WIENER WOHNEN. Immer besser.**

Wo viele Menschen zusammenleben bedarf es Spielregeln, die für alle gelten und ein reibungsloses Zusammenleben ermöglichen. Im Gemeindebau sind diese Regeln in der Hausordnung festgeschrieben. Sie ist die Basis für ein harmonisches Miteinander der GemeindemieterInnen und damit auch für ihre Lebensqualität. Ihre Einhaltung liegt Wiener Wohnen daher ganz besonders am Herzen.

Durchs Reden kommen d'Leut zam.

☎ 05 75 75 75



StadT+Wien
Wien ist anders.

Ein gutes Gefühl, Gemeindemieter zu sein.

Durchs Reden kommen d'Leut zam.

☎ 05 75 75 75



StadT+Wien
Wien ist anders.

Wie gefällt's dir im Gemeindebau?

Immer besser!

Für mehr Lebensqualität im Gemeindebau. **WIENER WOHNEN. Immer besser.**

UNIQUE

www.wienerwohnen.at

Engagierte MitarbeiterInnen, Service rund um die Uhr, laufende Sanierungen und das gute Gefühl rundum betreut zu sein: Wiener GemeindemieterInnen haben's gut! Sie sind weder dem Gewinnstreben von HausbesitzerInnen, noch der Willkür von windigen Hausverwaltungen ausgeliefert. Bei Wiener Wohnen stehen die MieterInnen an erster Stelle. Und das spürt man.

Für mehr Lebensqualität im Gemeindebau. **WIENER WOHNEN. Immer besser.**

Gemeinsam für mehr Kommunikation!

Auch im Radio, in Printmedien, auf Plakaten sowie im Internet ruft Wiener Wohnen zu mehr Kommunikation auf.

Doch um optimal zu wirken, muss die Botschaft unserer Service- und Informationsoffensive auch gelebt und weitergetragen werden. Und dazu brauchen wir Ihre Hilfe!

Reden Sie mit, bringen Sie sich ein und helfen Sie bei der Lösung von Konflikten und der Vermeidung von Missverständnissen. Denn wenn es darum geht, die Lebensqualität in den Wiener Gemeindebauten weiter zu erhöhen, haben Sie ein gewaltiges Wörtchen mitzureden.

Und eines steht fest:

Durchs Reden kommen d'Leut zam.

