

Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Jänner 2009

Sehr geehrte Leserin, sehr geehrter Leser!

Vor einigen Wochen haben wir uns mit einem persönlichen Schreiben und einem Fragebogen an alle Mieterinnen und Mieter der rund 220.000 Gemeindewohnungen gewandt. Weil es uns – als Wiener Bürgermeister und Wiener Wohnbaustadtrat – ein besonderes Anliegen ist, zu wissen, wie es den Menschen in unseren Häusern geht, was ihnen gefällt und welche Anliegen oder Sorgen sie haben.

Die Reaktion war überwältigend: Mehr als 45.000 Wienerinnen und Wiener haben sich an dieser größten Befragungsaktion in der Geschichte des sozialen Wohnbaus beteiligt. Jetzt liegen die Ergebnisse vor, die wir Ihnen hier vorstellen.

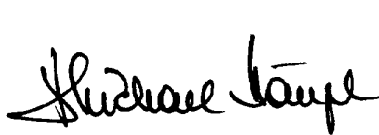
Was geschieht nun weiter? Selbstverständlich war diese große, offene Befragungsaktion nur ein erster Schritt. Die Auswertung hilft uns und unserem Team, auch in Zukunft die richtigen Weichen im Interesse unserer Mieterinnen und Mieter zu stellen. Darüber hinaus werden die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der zuständigen Fachabteilungen jedem individuellen Anliegen nachgehen und Lösungen suchen. Wünsche und berechtigte Beschwerden, die andere Ressorts der Stadt Wien betreffen, werden wir persönlich an die anderen Stadträtinnen und Stadträte weiterleiten.

Natürlich werden wir alle Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter laufend über konkrete Ergebnisse, Entscheidungen und Verbesserungen informieren. Manche Dinge werden wir rasch erledigen können, manches wird – wie in anderen Lebensbereichen auch – vielleicht ein bisschen länger brauchen.

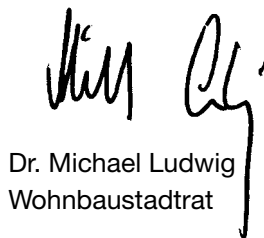
Aber wir versprechen: Wir werden uns mit aller Kraft bemühen!

Denn schließlich verbindet uns alle ein gemeinsames Ziel: Das Leben und Zusammenleben in unserem schönen Wien so zu gestalten, dass es für uns alle noch lebenswerter wird.

Ihr



Dr. Michael Häupl
Bürgermeister



Dr. Michael Ludwig
Wohnbaustadtrat



Keimath

Bürgermeister
Dr. Michael Häupl



SPÖ Wien/Pertramer

Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Hohe allgemeine Wohnzufriedenheit

Das allgemeine Wohngefühl der Wiener Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter ist ausgesprochen gut. 86% der Befragten fühlen sich in ihrer Wohnung wohl, nur 3,4% „schlecht“.



Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Ausstattung der Gemeindewohnungen passt

Vier von fünf Befragten sind mit der Ausstattung ihrer Wohnung „sehr“ oder „eher schon“ zufrieden.

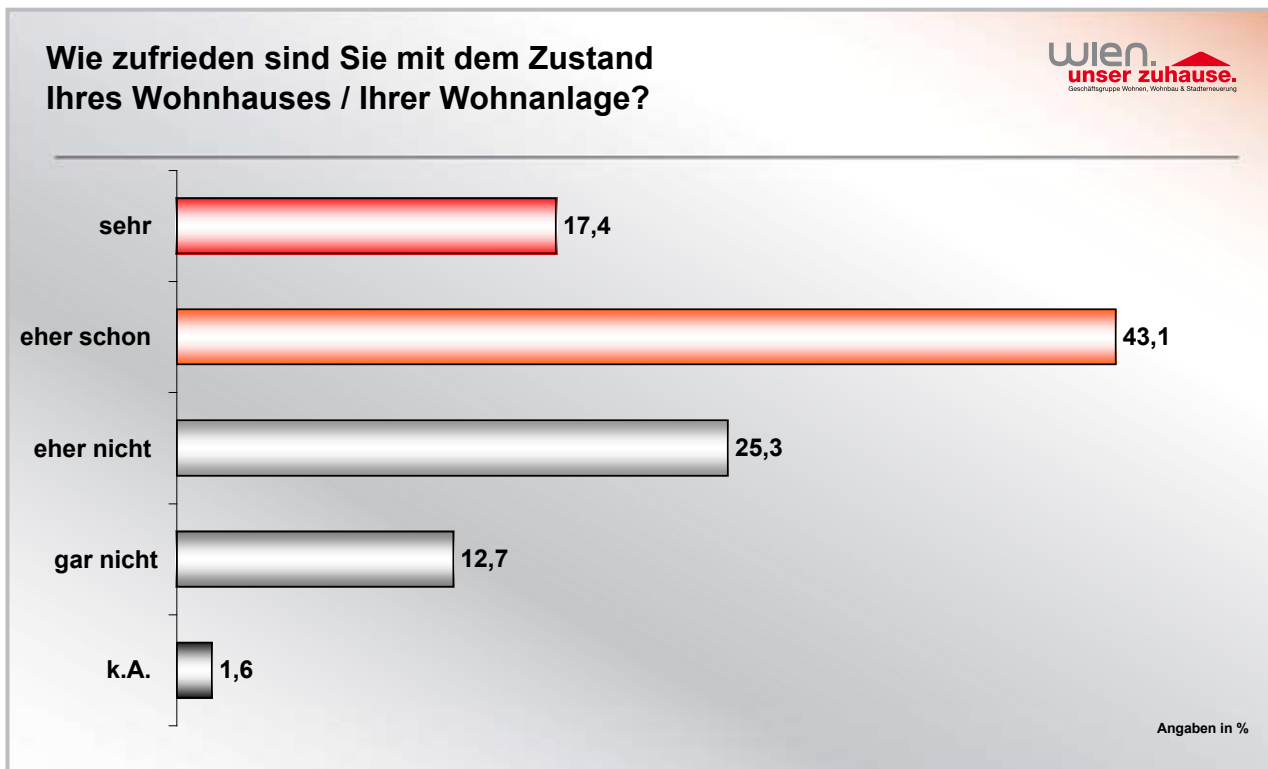


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Etwas mehr Kritik am Zustand einzelner Wohnanlagen

Zwei von drei Befragten sind mit dem Zustand ihres Wohnhauses/ihrer Wohnanlage zufrieden. Knapp ein Drittel wünscht sich offenbar Verbesserungen.



Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Gute Lebensqualität in der Wohnumgebung

Ausgesprochen hoch ist auch die Zufriedenheit der Wiener Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter mit der Umgebung, in der ihre Wohnanlage liegt.



Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Nur 4,7 Prozent wollen wegziehen

85% der Befragten wollen in ihrer Gemeindewohnung bleiben. Lediglich 4,7% haben vor, „sicher wegzuziehen“.

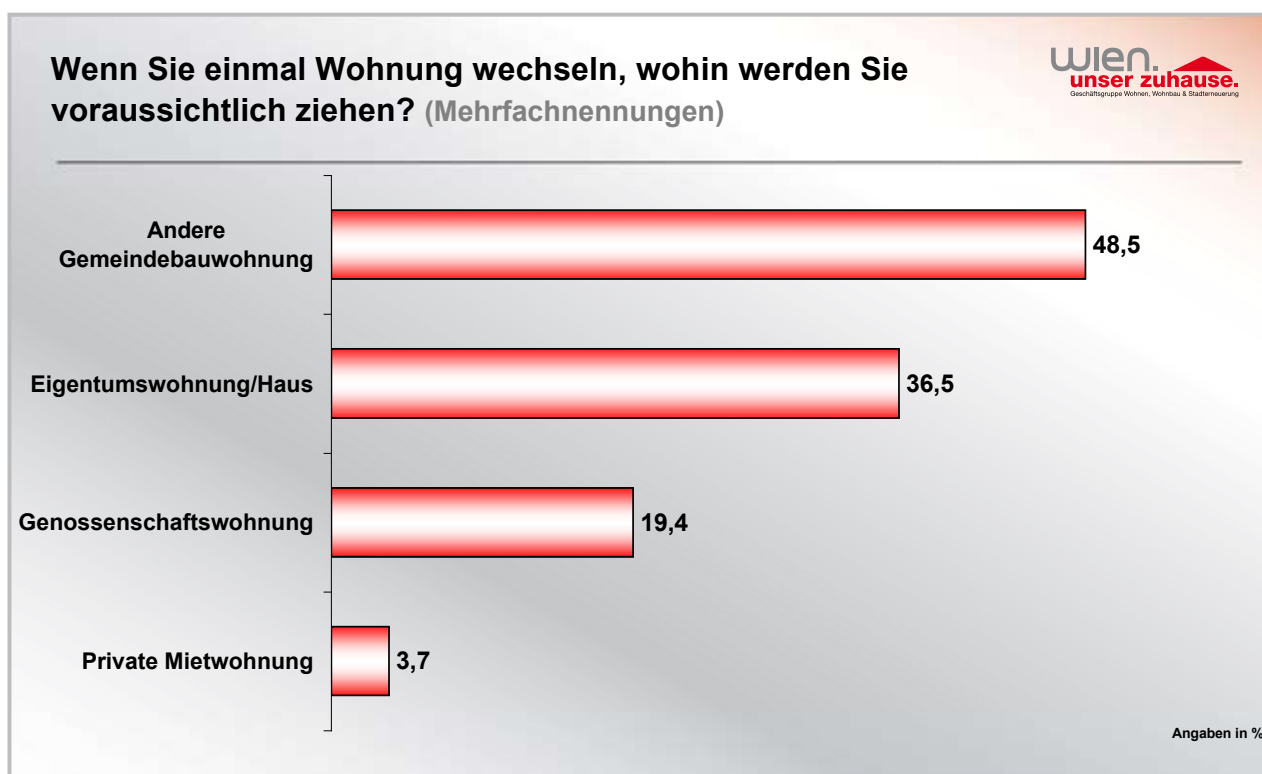


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Bei Wohnungswechsel wieder in den Gemeindebau

Jede/jeder Zweite, die/der sich mit dem Gedanken eines Wohnungswechsels beschäftigt, möchte wieder in einem Wiener Gemeindebau leben.



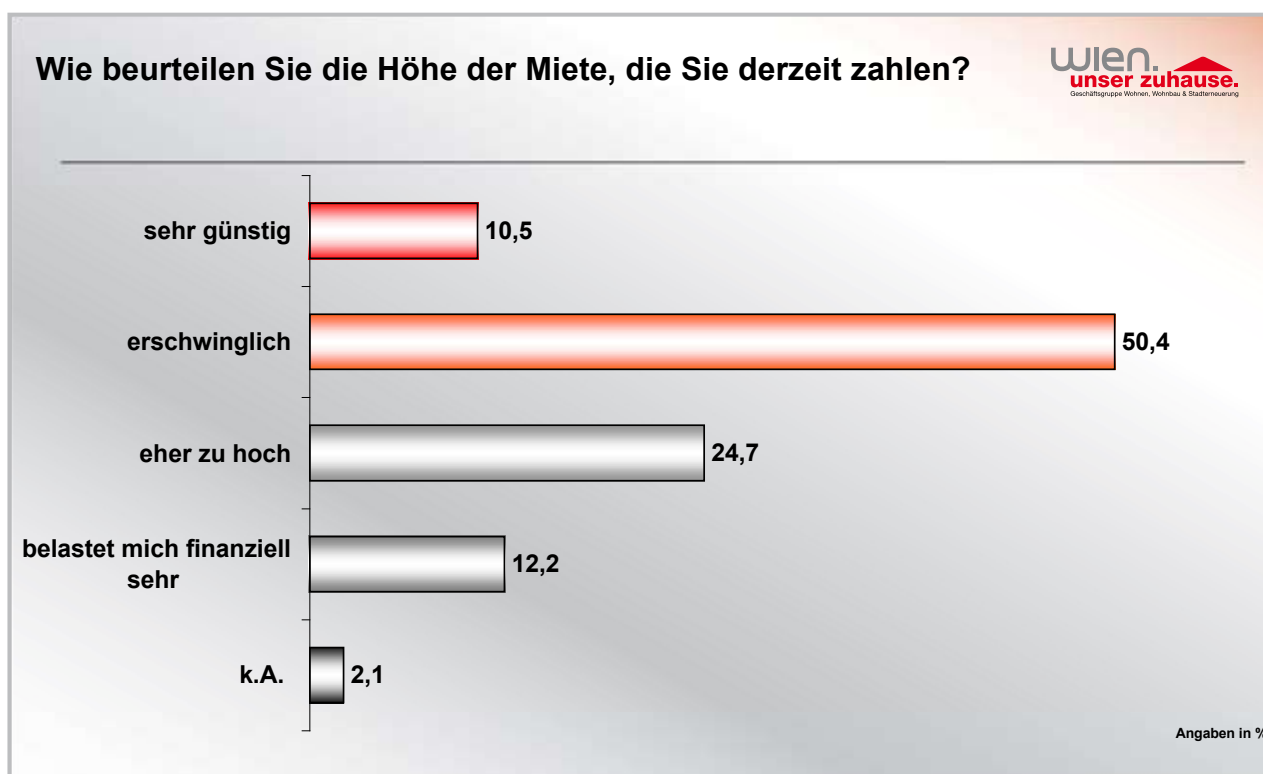
Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Zwei Drittel finden Mieten günstig bzw. erschwinglich

Mehr als 60% der Wiener Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter empfinden die Höhe der Miete als „sehr günstig“ oder „erschwinglich“.

24,7% geben an, dass die Mieten für sie „eher zu hoch“ sind. 12,2% der Befragten sieht sich finanziellen Belastungen ausgesetzt.

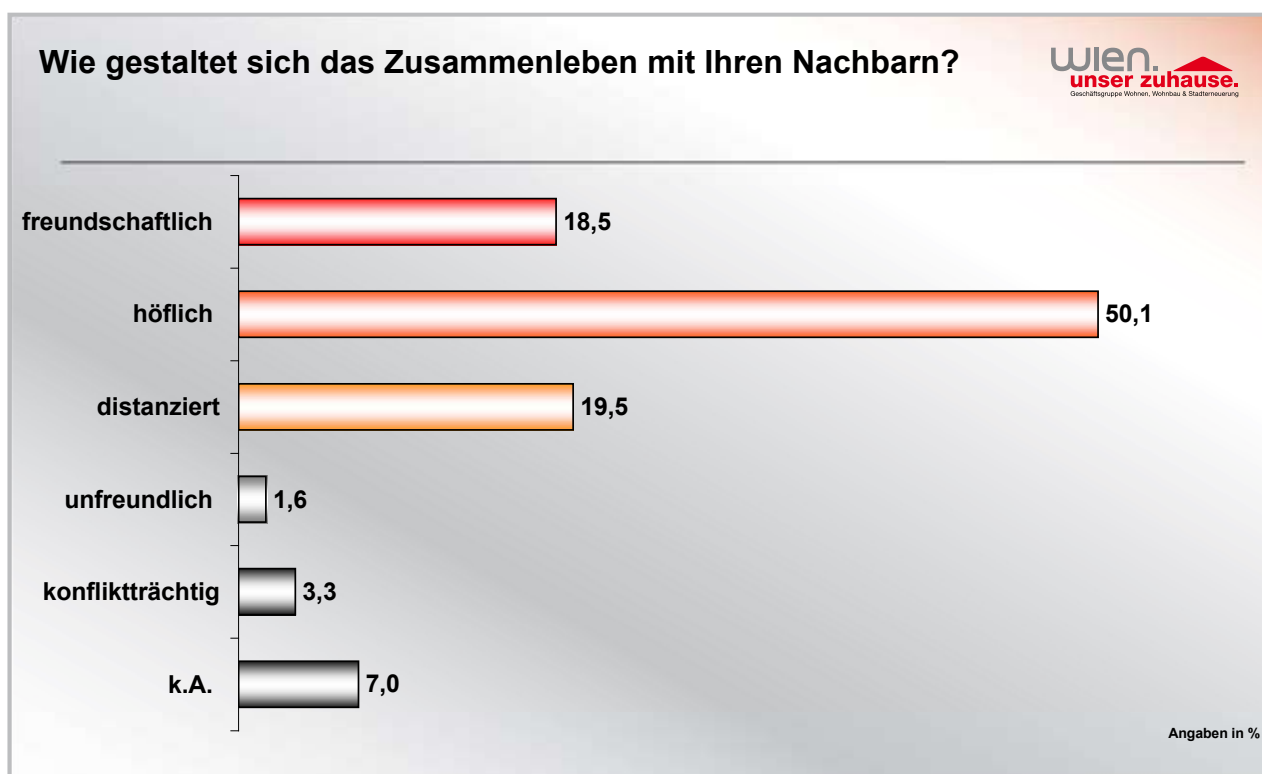


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Erfreulich gute Nachbarschaft

„Unfreundliche“ oder „konflikträchtige“ Situationen mit anderen BewohnerInnen haben absoluten Seltenheitswert. Rund 70% der Befragten haben ein „höfliches“ bis „freundschaftliches“ Verhältnis zu ihren Nachbarn.

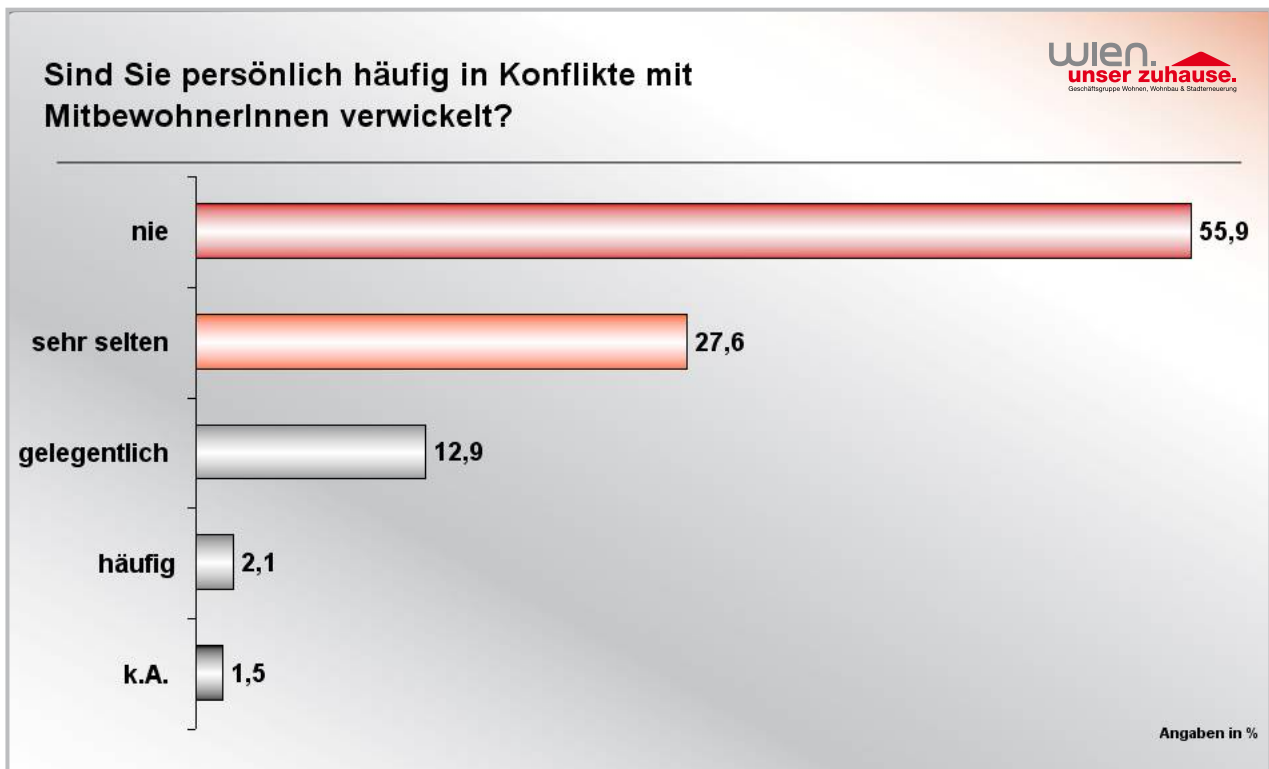


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Kaum persönliche Konflikte mit Nachbarn

Mehr als 85% der Wiener Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter haben „nie“ oder „sehr selten“ persönliche Konflikte mit ihren Nachbarn.

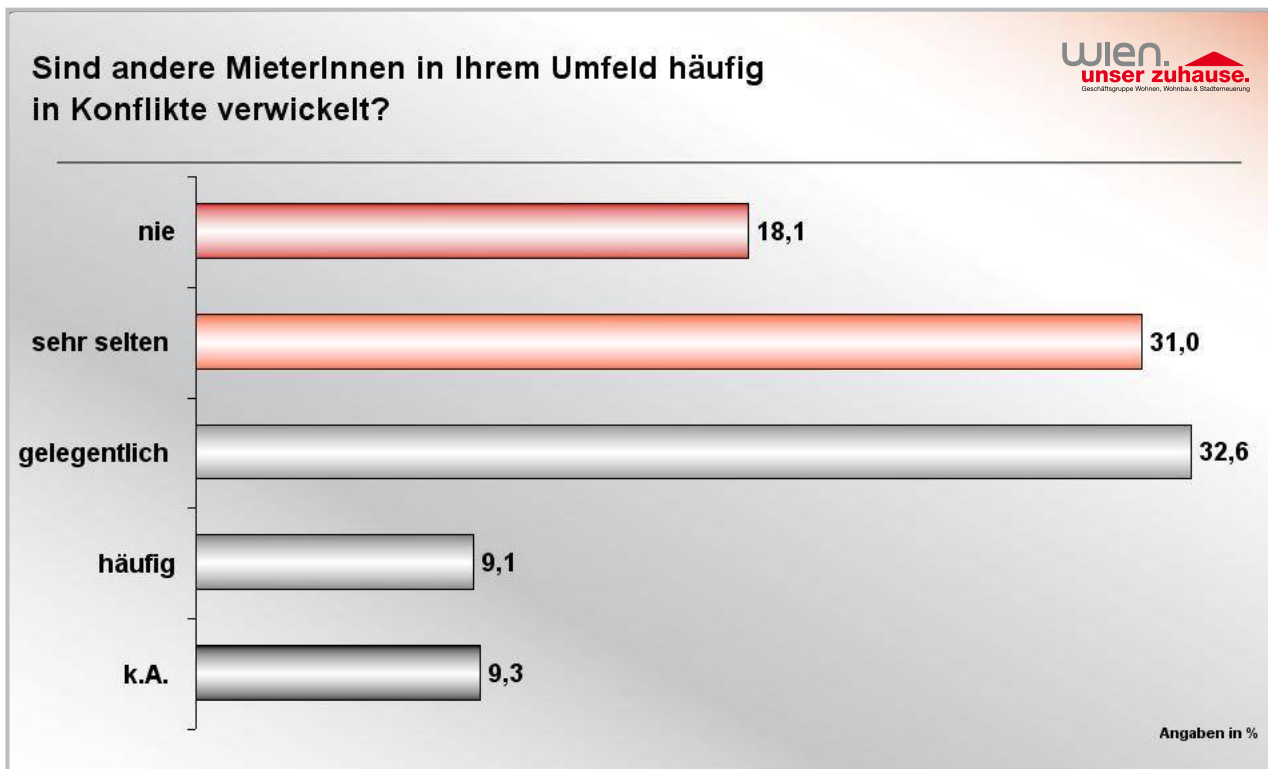


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Andere Einschätzung bei den MitbewohnerInnen

Während persönliche negative Erfahrungen absoluten Seltenheitswert haben (siehe vorhergehende Grafik), geben mehr als 40% der Befragten an, dass andere MitbewohnerInnen „gelegentlich“ oder „häufig“ in nachbarschaftliche Konflikte verwickelt sind.

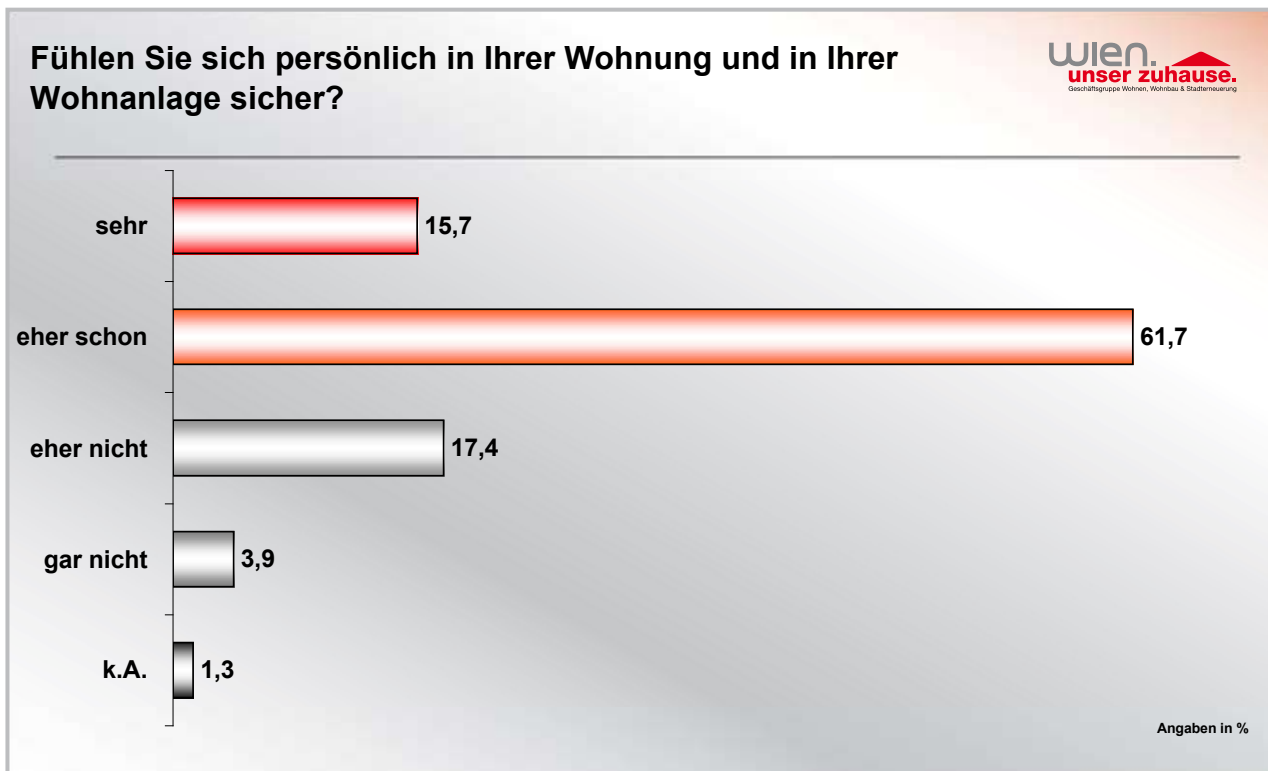


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Hohes Sicherheitsgefühl im Wohnbereich

Vier von fünf Wiener Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter fühlen sich in ihrer Wohnung und in ihrer Wohnanlage sicher. Ein Fünftel allerdings würde sich ein höheres Sicherheitsgefühl wünschen.



Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Vandalismus als größtes Sorgenkind

Jene rund 20% der Befragten, die sich „eher nicht“ oder „gar nicht“ sicher fühlen, geben konkrete Ängste vor mutwilligen Sachbeschädigungen und oder Eigentumsdelikten als Hauptursachen dafür an.

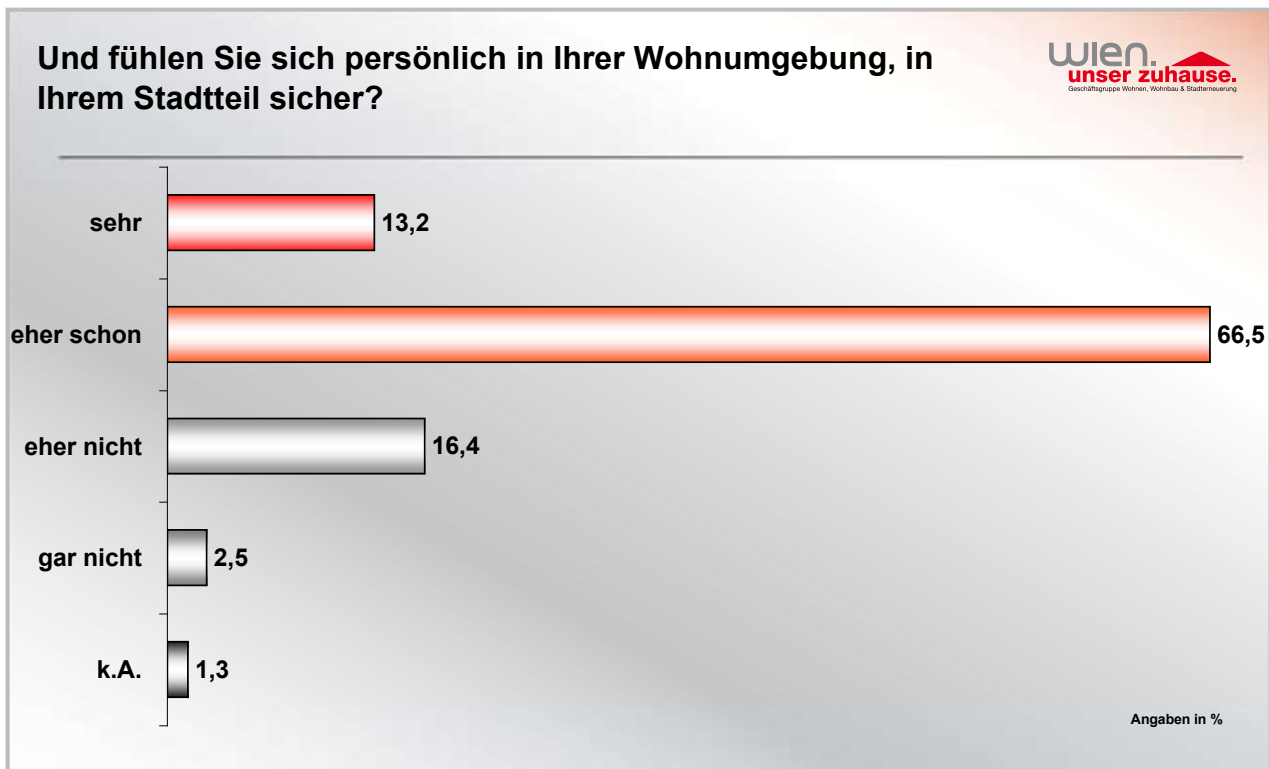


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Sicherheit in der weiteren Wohnumgebung

Vier von fünf Wiener Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter fühlen sich auch in ihrem Grätzel und in ihrem Bezirk sicher.



Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Ursachen für konkrete Ängste

Jenes Fünftel der Befragten, das sich in seiner weiteren Wohnumgebung „eher nicht“ oder „gar nicht“ sicher fühlt, sieht als Hauptproblem Jugendgruppen oder Jugendbanden.

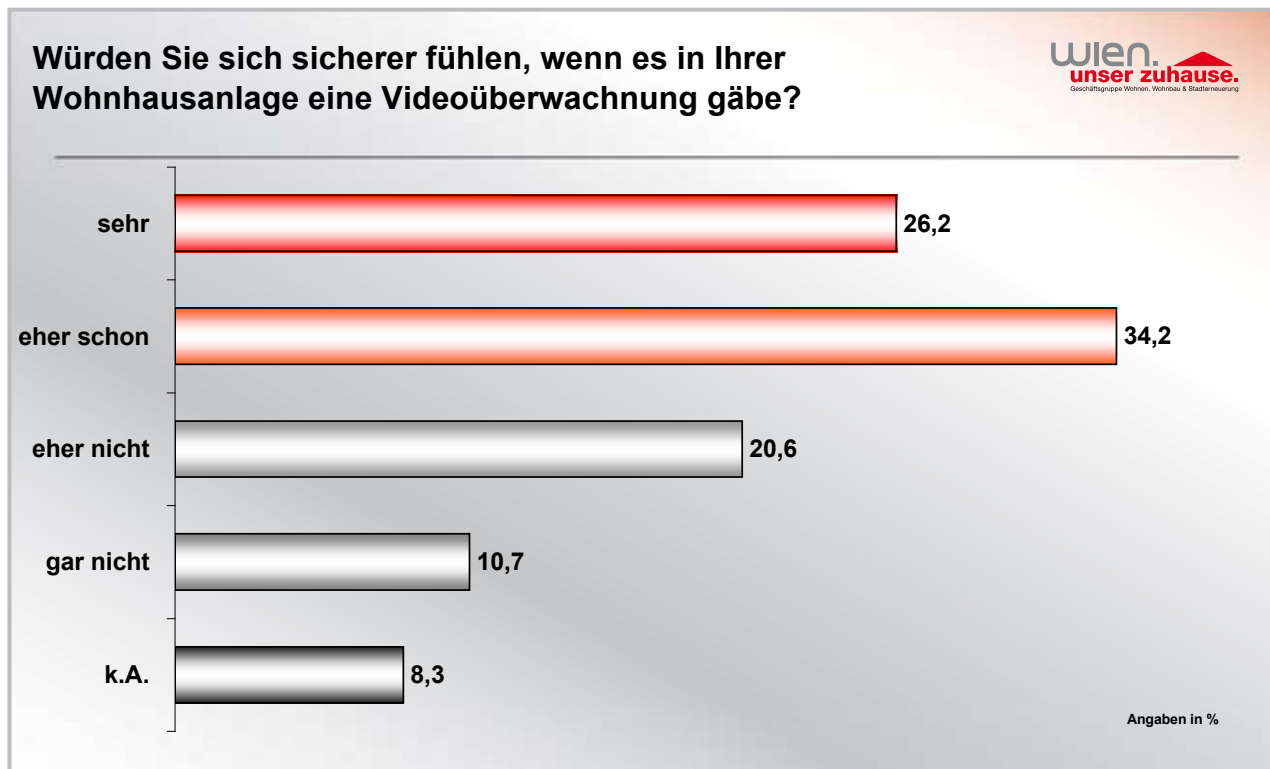


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Breite Zustimmung für Videoüberwachung

Zwei Drittel aller Wiener Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter geben an, dass sich ihr Sicherheitsgefühl „sehr“ oder „eher schon“ durch Videoüberwachung in ihrer Wohnhausanlage erhöhen würde.

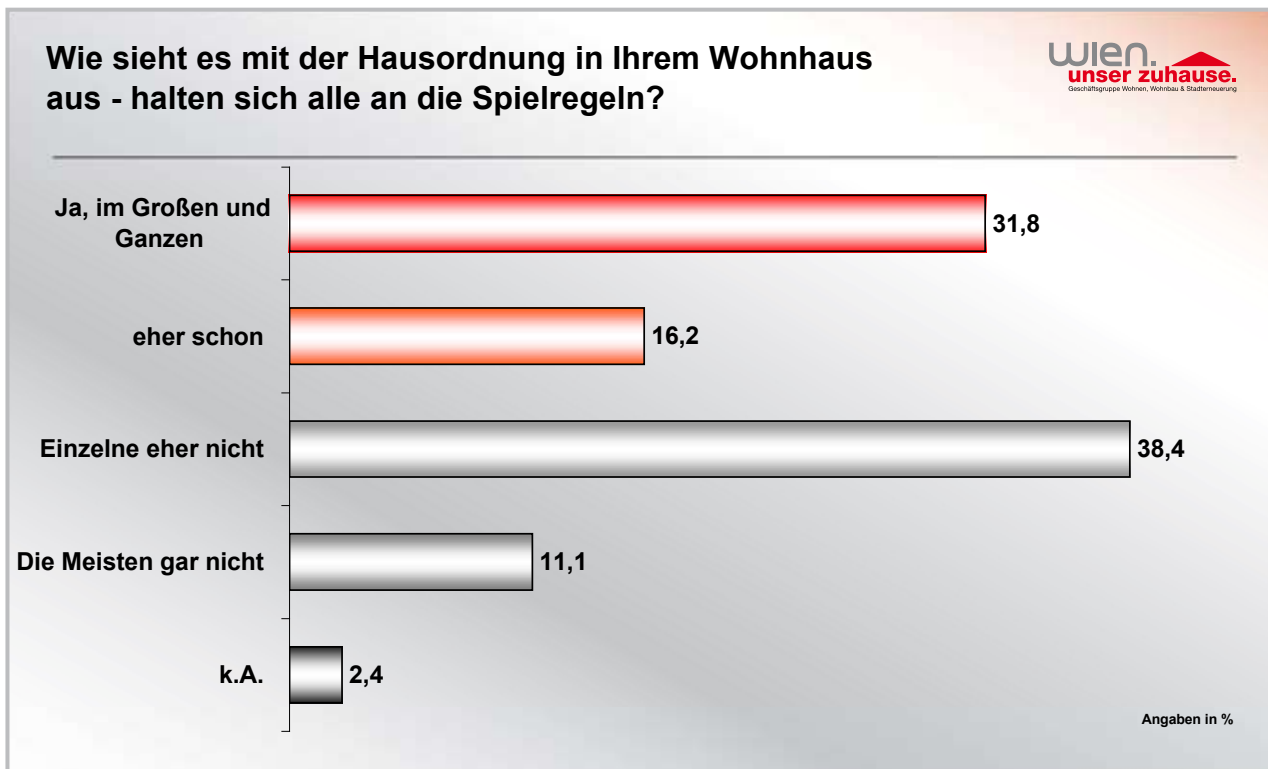


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Ordnung muss sein ...

Fast die Hälfte aller Befragten kritisiert, dass sich nicht alle an die Hausordnung halten. Demgegenüber geben fast ebenso viele an, dass das Zusammenleben „im Großen und Ganzen“ oder „eher schon“ funktioniert.

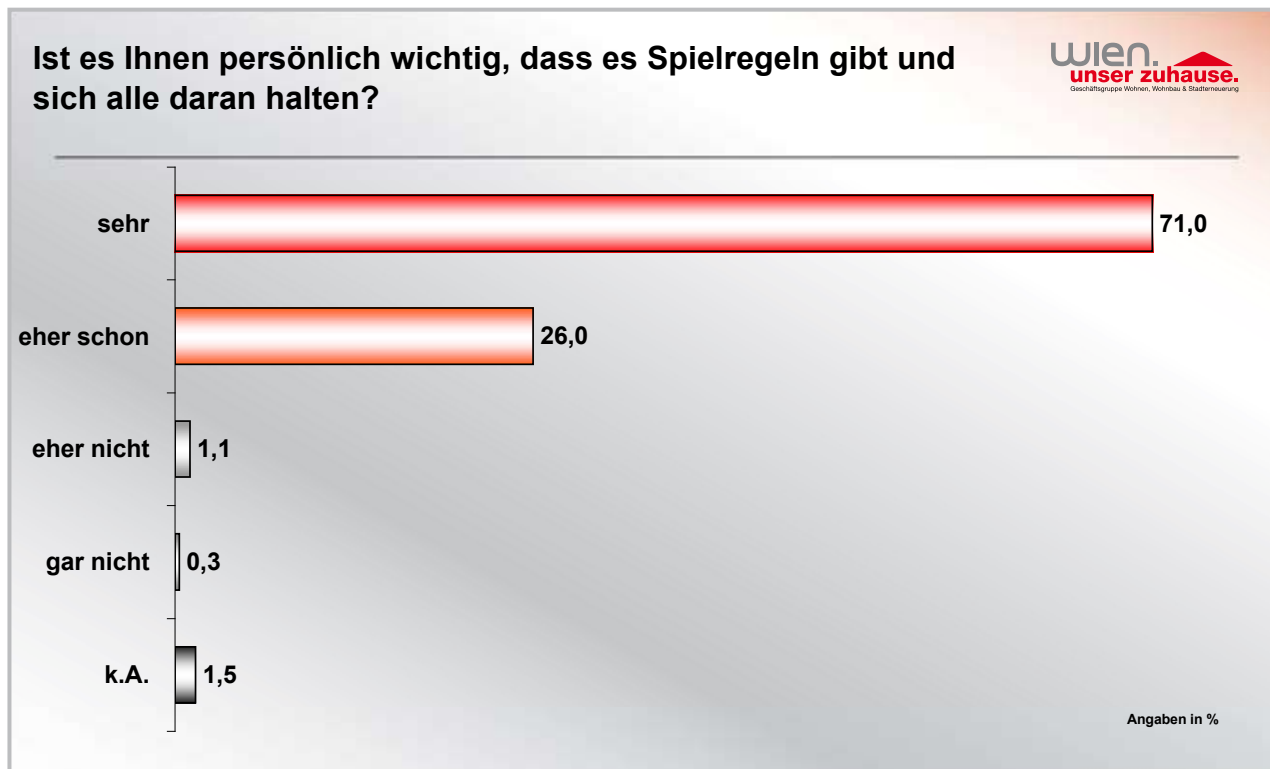


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Überwältigende Mehrheit für Hausordnung

So gut wie allen Wiener Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter ist es wichtig, dass es eine Hausordnung gibt, und dass alle diese Spielregeln einhalten.



Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Hohe Zufriedenheit mit Wiener Wohnen

Mit Wiener Wohnen als ihrer Hausverwaltung sind zwei Drittel der Befragten „sehr“ oder „eher schon“ zufrieden. Bei jedem Vierten gibt es Anlass zu Unmut.

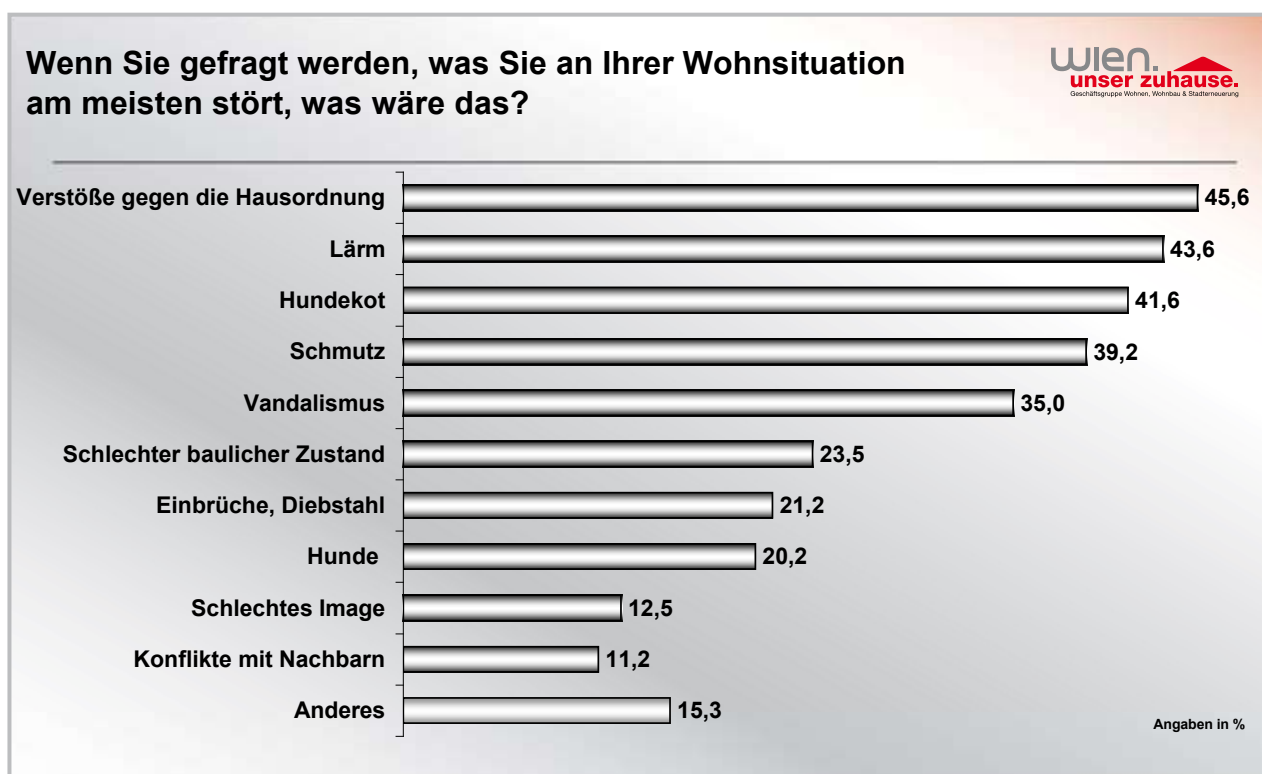


Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Mögliche Störfaktoren der persönlichen Wohnsituation

Verstöße gegen die Hausordnung, Lärm, Hundekot, Schmutz und Vandalismus sind die Bereiche, durch die sich die Wiener Gemeindemieterinnen und Gemeindemieter in ihrem unmittelbaren Wohnumfeld am meisten gestört fühlen.



Wir wollen wissen, wie es Ihnen geht!

Eine Initiative von Wohnbaustadtrat
Dr. Michael Ludwig

Wohnen mit vielen Vorteilen

Drei Viertel aller Befragten schätzen die gute Verkehrsanbindung ihrer Wohnhausanlage. Grünanlagen in der Nähe, die schöne Lage der Wohnung, die günstigen Mieten und – besonders erfreulich – die guten Nachbarschaftsverhältnisse kommen sehr gut an.

