

Frau
Gemeinderätin
Angela Schütz, MA

PETER HACKER
AMTSPÜHRENDER STADTRAT FÜR
SOZIALES, GESUNDHEIT UND SPORT
VON WIEN

Wien, 15. 11. 2026
PGL-1532937-2025-KFP/GF
Rep/Kra

Sehr geehrte Frau Gemeinderätin!

Zu Ihrer gemeinsam mit GR Maximilian Krauss, MA am 18. November 2025 eingebrachten
Anfrage zur Zahl PGL-1532937-2025-KFP/GF teile ich, nach Auskunft des Fonds Soziales
Wien, folgendes mit:

Zu Frage 1:

Arbeiter-Samariter-Bund Wien, Wohnen und Soziale Dienstleistungen gemeinnützige
GmbH (ASB)

Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not

Johanniter NÖ-Wien Gesundheits- und soziale Dienste GmbH

Obdach Wien gemeinnützige GmbH

Volkshilfe Wien gemeinnützige Betriebs-GmbH

Wiener Rotes Kreuz Wohnen und Soziales GmbH (WRK)

Der Fonds Soziales Wien (FSW) selbst betreibt keine Notquartiere, sondern fördert ihren
Betrieb im Rahmen seines Förderwesens.

Zu Frage 2:

Nein.

Zu Frage 3:

Die FSW-Partnerorganisationen stellten im Winterpaket in den vergangenen fünf Jahren folgende Plätze (jeweils zum Stichtag 31. Dezember) zur Verfügung (Plätze für Personengemeinschaften werden als ein Platz dargestellt):

Winterpaket 2020/ 21

Partnerorganisation	Gesamtkapazitäten	Kapazität Männer	Kapazität Frauen	Kapazität Personengemeinschaften
Arbeiter-Samariter-Bund Wien	135	135	0	0
Caritas der Erzdiözese Wien	131	131	0	0
Johanniter	374	216	56	102
Obdach Wien gemeinnützige GmbH	65	0	45	20
Volkshilfe	71	55	16	0
Wiener Rotes Kreuz	70	70	0	0
	846			

Winterpaket 2021/ 22

Partnerorganisation	Gesamtkapazitäten	Kapazität Männer	Kapazität Frauen	Kapazität Personengemeinschaften
Arbeiter-Samariter-Bund Wien	207	185	0	22
Caritas der Erzdiözese Wien	131	131	0	0
Johanniter	134	0	56	78
Obdach Wien	306	205	81	20
Volkshilfe	71	55	16	0
Wiener Rotes Kreuz	70	70	0	0
	919			

Winterpaket 2022/ 23

Partnerorganisation	Gesamtkapazitäten	Kapazität Männer	Kapazität Frauen	Kapazität Personengemeinschaften
Arbeiter-Samariter-Bund Wien	63	63	0	0
Caritas der Erzdiözese Wien	129	129	0	0
Johanniter	264	186	0	78
Obdach Wien	362	189	129	44
Volkshilfe	100	80	20	0
Wiener Rotes Kreuz	71	71	0	0
	989			

Winterpaket 2023/ 24

Partnerorganisation	Gesamtkapazitäten	Kapazität Männer	Kapazität Frauen	Kapazität Personengemeinschaften
Arbeiter-Samariter-Bund Wien	145	145	0	0
Caritas der Erzdiözese Wien	129	125	0	4
Johanniter	315	213	15	87
Obdach Wien	252	129	116	7
Volkshilfe	100	80	20	0
Wiener Rotes Kreuz	71	71	0	0
	1 012			

Winterpaket 2024/ 25

Partnerorganisation	Gesamtkapazitäten	Kapazität Männer	Kapazität Frauen	Kapazität Personengemeinschaften
Arbeiter-Samariter-Bund Wien	100	68	32	0
Caritas der Erzdiözese Wien	133	127	0	6
Johanniter	348	294	0	54
Obdach Wien	256	143	113	0
Volkshilfe	93	74	19	0
Wiener Rotes Kreuz	71	71	0	0
	1 001			

Zu Frage 4:

Der FSW hat folgende Kosten im Zuge des Winterpakets gefördert:

	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
ASB	€ 1.607.678	€ 1.988.922	€ 931.047	€ 2.136.308	€1.454.976
Caritas	€ 1.574.151	€ 1.747.793	€ 1.883.823	€ 2.157.65	€ 2.386.397
Johanniter	€ 2.618.736	€ 1.361.657	€ 3.299.059	€ 4.135.494	€ 4.578.641
Obdach	€ 635.100	€ 2.553.491	€ 2.927.701	€ 2.383.053	€ 2.646.603
Volkshilfe	€ 709.473	€ 652.915	€ 896.848	€ 991.054	€ 1.291.422
WRK	€ 822.732	€ 838.126	€ 922.782	€ 1.087.908	€ 1.297.640
	IST-Werte	IST-Werte	IST-Werte	IST-Werte	Werte lt. FSW-Förderzusage, finale Abrechnung noch offen

Zu Frage 5:

In den Winterpaketen 2020/21 bis 2024/25 waren insgesamt sechs Wärmestuben in Betrieb:

Einrichtung	Organisation	Adresse	In Betrieb
Wärmestube Darwingasse	Wiener Rotes Kreuz	1020 Wien, Darwingasse 29	2022/23; 2023/24; 2024/25
Wärmestube Sautergasse	Obdach Wien	1170 Wien, Sautergasse 34-38	2021/22; 2022/23; 2023/24; 2024/25
Wärmestube Matzleinsdorf	Johanniter NÖ-Wien	1050 Wien, Högelzüllergasse 1A	2021/22; 2022/23; 2023/24; 2024/25
Wärmestube Breitenfurterstraße	Caritas der Erzdiözese Wien – Hilfe in Not	1120 Wien, Breitenfurterstraße 1	2020/21, 2021/22;
Wärmestube Linke Wienzeile	Wiener Rotes Kreuz	1060 Wien, Linke Wienzeile 130A	2020/21; 2021/22;
Wärmestube Apollogasse	Obdach Wien	1070 Wien, Apollogasse 19	2020/21

Zu Frage 6:

Betreuer:innen unterstützen während der Öffnungszeiten bei der Ausgabe von Verpflegung, Spendenmaterial (Kleidung, Hygieneartikel) und verweisen auf weiterführende Hilfsangebote in der Soziallandschaft. Zudem achten sie auf die Einhaltung der Hausordnung.

Zu Frage 7:

Da es sich bei Wärmestuben um niederschwellige Einrichtungen handelt, werden keine personen- oder geschlechterspezifischen Daten aufgenommen und festgehalten. Die Nutzung einer Wärmestube ist im Tagesverlauf starken Schwankungen ausgesetzt. In der Vergangenheit wurden Besuche pro Tag und pro Standort gezählt. Aufgrund der Schwankungen waren die Daten jedoch schwer vergleichbar. Aus diesem Grund wird die Nutzung der Wärmestuben seit 2022 anhand der ausgegebenen Mittagessen erhoben.

Laufzeit Winterpaket	Anzahl ausgegebener Mittagessen in Wärmestuben
2022/23	46.094
2023/24	46.435
2024/25	41.872

Zu Frage 8:

Betreuer:innen unterstützen bei der Ausgabe von Verpflegung, Spendenmaterial (Kleidung, Hygieneartikel) oder verweisen auf weiterführende Hilfsangebote in der Soziallandschaft. Zudem sind sie für die Bettenzuweisung zuständig und achten auf die Einhaltung der Hausordnung.

Zu Frage 9:

Basierend auf dem politischen Ziel der Stadt Wien, dass in den Wintermonaten niemand auf der Straße nächtigen muss, fördert der FSW zusätzlich zum ganzjährigen Regelangebot der Wiener Wohnungslosenhilfe im Rahmen des Winterpakets Notquartiere und Wärmestuben.

	2020/21	2021/22	2022/23	2023/24	2024/25
ASB	€ 1.644.626	€ 2.182.168	€ 952.033	€ 2.231.937	€ 1.454.976
Caritas	€ 2.546.422	€ 2.963.634	€ 2.693.979	€ 2.801.228	€ 3.140.715
Johanniter	€ 2.741.673	€ 1.908.097	€ 4.384.679	€ 5.945.106	€ 5.571.767
Obdach	€ 979.443	€ 3.165.725	€ 3.587.654	€ 2.888.305	€ 3.194.678
Volkshilfe	€ 728.833	€ 678.945	€ 907.938	€ 1.011.273	€ 1.291.422
WRK	€ 1.323.246	€ 1.429.558	€ 1.440.265	€ 1.685.273	€ 1.972.896
	IST-Werte	IST-Werte	IST-Werte	IST-Werte	Werte lt. FSW-Förderzusage, finale Abrechnung der tatsächlichen Werte noch offen

Zu Frage 10:

2020/21	€ 616.415	kalkulierter Wert, gerundet
2021/22	€ 732.095	kalkulierter Wert, gerundet
2022/23	€ 843.969	kalkulierter Wert, gerundet
2023/24	€ 1.013.794	kalkulierter Wert, gerundet
2024/25	€ 1.089.566	kalkulierter Wert, gerundet

Zu Frage 11:

2020/21	€ 47.613	IST-Wert
2021/22	€ 116.992	IST-Wert
2022/23	€ 127.843	IST-Wert
2023/24	€ 137.395	IST-Wert
2024/25	€ 165.140	Wert lt. Förderzusagen

Im Winterpaket 2020/21 kam es aufgrund der COVID-19-bedingten Lockdowns zu längeren Schließungen der Wärmestuben. Dementsprechend sind hier im Jahresvergleich geringere Kosten für Verpflegung angefallen.

Zu Frage 12:

Die Wärmestuben sind in diesem Zeitraum geschlossen.

Zu Frage 13:

Die Winterpaket-Notquartiere sind in diesem Zeitraum geschlossen. An ausgewählten Standorten werden im genannten Zeitraum Notquartiere für besonders vulnerable Personen (mit einer stark reduzierten Anzahl an Plätzen) betrieben.

Zu Frage 14:

In Notquartieren und Wärmestuben ist keine medizinische Versorgung vorgesehen. Das Personal ist für Notfälle in Erste-Hilfe-Maßnahmen geschult. Für medizinische Versorgung wird an das Regelangebot der Wiener Gesundheitsversorgung verwiesen.

Mit freundlichen Grüßen

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Peter Hacker', with a large, sweeping initial 'P'.

Peter Hacker
Amtsführender Stadtrat