



**Stadt
Wien**

Mag. Jürgen Czernohorsky
Amtsführender Stadtrat für Klima, Umwelt,
Demokratie und Personal

Frau
Gemeinderätin
Angela Schütz, MA
FPÖ Rathausklub

Wien, 12.03.2026
PGL- 102121-2026-KFP/GF
Hoa/Wik

Sehr geehrte Frau Gemeinderätin!

Zu Ihrer am 20. Jänner 2026 gemeinsam mit den Gemeinderäten Maximilian Krauss, MA, Ing. Udo Guggenbichler, MSc und Michael Stumpf, BA eingebrachten schriftlichen Anfrage betreffend Aus-, Fort- und Weiterbildung der Mitarbeiter der Stadtinformation (Stadtservice Wien) im Wiener Rathaus, darf ich folgende Informationen übermitteln:

Bei der Stadtinformation im Rathaus handelt es sich um die erste Anlaufstelle für Wienerinnen und Wiener als auch für alle Gäste der Stadt. Sie ist ein Aushängeschild der Stadt Wien.

Daher wird auch bei der Auswahl von Mitarbeiter*innen besonders auf eine gute Ausbildung geachtet. Die Aufnahmekriterien für die Mitarbeit in der Stadtinformation erfordern neben einer guten Grundausbildung natürlich auch Fremdsprachenkenntnisse, insbesondere Englisch in Wort und Schrift.

Alle Mitarbeiter*innen, die in der Stadtinformation im Kundenkontakt stehen, verfügen über Englischkenntnisse von mindestens Matura-Niveau oder höher. Dementsprechend verfügen alle Mitarbeiter*innen über Englischkenntnisse mind. im Sprachniveau B2.

Die qualitativ hochwertige Ausbildung wird zudem durch jene Tatsache unterstrichen, dass in der Stadtinformation Mitarbeiter*innen mit weiteren drei Fremdsprachen eingesetzt werden (Italienisch, BKS sowie Ungarisch). Die Mitarbeiter*innen werden natürlich aufgrund ihres Sprachniveaus gezielt eingesetzt. So ist sichergestellt, dass die Beauskuntungen stets höchste Qualitätsansprüche erfüllen.

Aufgrund der Tatsache, dass alle Mitarbeiter*innen ausreichende Englisch-Kenntnisse mindestens auf Maturaniveau besitzen, finden auf Wunsch der Mitarbeiter*innen anlassbezogen Kurse für die Perfektion der Qualifikationen statt. Diese Kurse werden durchwegs von allen Mitarbeiter*innen besucht.

Die letzten Kurse dieser Art fanden in den Jahren 2023 und 2024 statt. Es ist vorgesehen, dass weiterhin anlassbezogen periodisch Perfektionskurse stattfinden.

Da die Mitarbeiter*innen aber bereits jetzt ein sehr hohes Bildungsniveau auch in Bezug auf die Fremdsprachenkenntnisse besitzen, ist es derzeit nicht notwendig weitergehende Schritte zu setzen.

Die Zufriedenheit der Kund*innen liegt dem Stadtservice natürlich besonders am Herzen.

Mit freundlichen Grüßen

(elektronisch gefertigt)

Mag. Jürgen Czernohorszky
Amtsführender Stadtrat
für Klima, Umwelt, Demokratie und Personal