

Digital signiert durch DigiPol
Eingelangt: 19.06.2026 13:01
Aktenzahl: PGL-878438-2026-KVP/GAT
Geschäftsstelle Landtag, Gemeinderat,
Landesregierung und Stadtsenat
DigiPol-Nummer: 1.109

Herrn
amtsführenden Stadtrat
der Geschäftsgruppe
Soziales, Gesundheit und Sport
Peter Hacker

Beschluss-(Resolutions-)Antrag

der Gemeinderät*innen Ingrid Korosec (ÖVP) und Dr. Michael Gorlitzer, MBA (ÖVP)
an Herrn amtsführenden Stadtrat der Geschäftsgruppe Soziales, Gesundheit und
Sport Peter Hacker zu Post Nr. 1 der Tagesordnung (Soziales, Gesundheit und
Sport) für den Gemeinderat am 22.06.2026 - 23.06.2026.

Aufbau eines umfassenden Programms zur Förderung digitaler Kompetenz bei Seniorinnen und Senioren

Die Digitalisierung prägt zunehmend alle Lebensbereiche – von der Kommunikation über Einkäufe bis hin zu Behördenwegen und Gesundheitsdienstleistungen. Für viele Seniorinnen und Senioren stellt diese digitale Transformation jedoch eine erhebliche Barriere dar. Studien zeigen, dass etwa 40 % der über 65-Jährigen in Österreich über keine oder nur sehr geringe digitale Kompetenzen verfügen. Dies führt zu zunehmender Exklusion aus wichtigen Lebensbereichen und verstärkt soziale Ungleichheit im Alter.

Internationale Best-Practice-Beispiele aus Finnland, Dänemark und Singapur zeigen, dass systematische, niederschwellige Schulungsprogramme für Seniorinnen und Senioren sehr erfolgreich sein können. Entscheidend ist dabei eine kleine Gruppengröße (maximal 8 Personen), langsames Lerntempo, wiederholte Übungsmöglichkeiten, praxisnahe Inhalte (WhatsApp, Videoanrufe, Online-

Banking) und speziell geschulte Trainerinnen und Trainer.

Die gefertigten Gemeinderäte stellen daher gem. § 27 Abs. 4 der Geschäftsordnung des Gemeinderates der Stadt Wien folgenden

Beschlussantrag

Der Wiener Gemeinderat spricht sich für den Aufbau eines umfassenden Programms zur Förderung digitaler Kompetenz bei Seniorinnen und Senioren aus und fordert den amtsführenden Stadtrat für Soziales, Gesundheit und Sport auf:

1. Kostenlose Tablet-Kurse für Seniorinnen und Senioren zu etablieren.
2. Die Entwicklung eines standardisierten 8-Wochen-Curriculums mit folgenden Schwerpunkten in Auftrag zu geben: Grundlagen der Tablet-Bedienung, WhatsApp und Videoanrufe mit Familie und Freunden, sichere Nutzung von E-Mail, Online-Banking und digitale Bezahlssysteme, Nutzung des elektronischen Gesundheitsportals und Terminvereinbarung, kritischer Umgang mit Online-Informationen und Erkennung von Betrugsversuchen.
3. Die Sicherstellung kleiner Gruppengrößen (maximal 8 Personen pro Kurs), um individuelle Betreuung und ausreichend Übungszeit zu gewährleisten.
4. Die Schulung und Anstellung von speziell für Seniorenbildung qualifizierten Trainerinnen und Trainern sicherzustellen, die über pädagogisches Geschick, Geduld und technisches Know-how verfügen.
5. Die Einrichtung offener Tablet-Cafés, wo Seniorinnen und Senioren auch nach Kursabschluss bei Problemen niederschwellig Unterstützung erhalten können.

In formeller Hinsicht beantragen wir die sofortige Abstimmung.

22.06.2026

Unterzeichner*innen:

Dr. Michael Gorlitzer, MBA (ÖVP); Ingrid Korosec (ÖVP)