

Digital signiert durch DigiPol
Eingelangt: 04.03.2026 13:58
Aktenzahl: PGL-364778-2026-KVP/GF
Geschäftsstelle Landtag, Gemeinderat,
Landesregierung und Stadtsenat

Schriftliche Anfrage

der Gemeinderät*innen Hannes Taborsky (ÖVP) und Sabine Keri (ÖVP) an Frau amtsführende Stadträtin der Geschäftsgruppe Finanzen, Wirtschaft, Arbeit, Internationales und Digitales Barbara Novak, MA.

Einsatz von Künstlicher Intelligenz und Stand der Digitalisierung im Ressort Finanzen, Wirtschaft, Arbeit, Internationales und Digitalisierung

Mit der „Digitalen Agenda 2030“ sowie der „KI-Strategie der Stadt Wien“ hat die Stadt Wien einen grundlegenden strategischen Rahmen für die digitale Transformation der Verwaltung und den Einsatz Künstlicher Intelligenz geschaffen. Auch der Rechnungshof hat sich in einem aktuellen Bericht mit der Digitalisierungsstrategie der Stadt Wien auseinandergesetzt und dabei konkrete Verbesserungspotenziale aufgezeigt. Dass diese Themen systematisch aufgegriffen und extern geprüft werden, ist grundsätzlich positiv zu bewerten.

Bei genauerem Hinsehen zeigt sich jedoch, dass die 66 Maßnahmen der Digitalen Agenda überwiegend auf einer übergeordneten, gesamtstädtischen Ebene formuliert sind. Konkrete Budgetangaben fehlen ebenso wie ressortspezifische Umsetzungspläne und messbare Ziele, anhand derer Fortschritte objektiv bewertet werden könnten. Auch die KI-Strategie bleibt in weiten Teilen ein allgemeiner Leitfaden, ohne klare operative Vorgaben oder verbindliche Umsetzungsschritte.

Vor diesem Hintergrund sollen die folgenden Fragen mehr Transparenz über den tatsächlichen Stand der Digitalisierung und den konkreten KI-Einsatz im Ressort Finanzen, Wirtschaft, Arbeit, Internationales und Digitalisierung schaffen.

Die gefertigten Gemeinderätinnen und Gemeinderäte stellen daher gem. § 31 der Geschäftsordnung des Gemeinderates der Stadt Wien folgende

Anfrage:

Allgemeiner Teil

1. Welche ressortübergreifende Strategie verfolgt Ihr Ressort derzeit in Bezug auf Digitalisierung und den Einsatz von Künstlicher Intelligenz?
2. Gibt es verbindliche Leitlinien oder Standards für den Einsatz von KI (z.B. Transparenz, Datenschutz, Nachvollziehbarkeit, Haftungsfragen) im Verantwortungsbereich Ihres Ressorts?
3. Welche finanziellen Mittel wurden seit 2020 für Digitalisierungs- und KI-Projekte im Ressort aufgewendet bzw. sind für die kommenden Jahre vorgesehen?

MA 5 – Finanzwesen

4. In welchen Aufgabenbereichen der MA 5 kommt derzeit Künstliche Intelligenz zum Einsatz bzw. wird deren Einsatz geprüft?
5. Wie stellt sich der allgemeine Stand der Digitalisierung in der MA 5 dar?
6. Welche konkreten Digitalisierungsmaßnahmen wurden seit 2020 in der MA 5 umgesetzt?
7. Wird KI zur Analyse von Budgetdaten, zur Prognose von Einnahmen und Ausgaben oder zur Unterstützung der Haushaltssteuerung eingesetzt?
 - o Wenn ja, in welchen Anwendungsfällen?

o Wenn nein, warum nicht?

8. Gibt es Überlegungen, KI zur frühzeitigen Erkennung von Budgetrisiken oder Abweichungen im Budgetvollzug einzusetzen?

MA 6 – Rechnungs- und Abgabenwesen

9. In welchen Bereichen der MA 6 wird derzeit KI eingesetzt oder geprüft?

10. Wie ist der aktuelle Stand der Digitalisierung der Verfahren im Rechnungs- und Abgabenwesen?

11. Welche Digitalisierungsprojekte wurden seit 2020 in der MA 6 konkret umgesetzt?

12. Kommen KI-gestützte Systeme zur automatisierten Prüfung von Abgaben, Rechnungen oder Zahlungsflüssen zum Einsatz?

13. Wird KI zur Betrugsprävention, Auffälligkeitserkennung oder zur Beschleunigung von Veranlagungs- und Beschwerdeverfahren eingesetzt oder geplant?

MA 23 – Wirtschaft, Arbeit und Statistik

14. In welchen Bereichen der MA 23 wird Künstliche Intelligenz eingesetzt oder geprüft?

15. Wie stellt sich der Stand der Digitalisierung in der MA 23 insgesamt dar?

16. Welche konkreten Maßnahmen zur Digitalisierung wurden seit 2020 in der MA 23 umgesetzt?

17. Wird KI zur Auswertung wirtschafts- und arbeitsmarktbezogener Daten, für Prognosen oder Szenarienrechnungen verwendet?

18. Inwieweit werden KI-Modelle zur Analyse von Standortentwicklung, Insolvenzen, Beschäftigungstrends oder Förderwirkungen genutzt?

MA 27 – Europäische Angelegenheiten

19. In welchen Aufgabenfeldern der MA 27 kommt KI derzeit zum Einsatz bzw. wird geprüft?
20. Wie ist der Stand der Digitalisierung der Arbeitsprozesse in der MA 27?
21. Welche Digitalisierungsmaßnahmen wurden seit 2020 umgesetzt?
22. Wird KI zur systematischen Auswertung europäischer Gesetzesinitiativen, Förderprogramme oder Konsultationsverfahren eingesetzt?
23. Nutzt die MA 27 KI-basierte Tools zur Beobachtung europäischer Politikentwicklungen oder zur Unterstützung bei Förderanträgen?

MA 53 – Kommunikation und Medien

24. In welchen Bereichen der MA 53 wird KI eingesetzt oder geprüft?
25. Wie ist der Stand der Digitalisierung in der Kommunikations- und Medienarbeit der Stadt Wien?
26. Welche konkreten Digitalisierungsmaßnahmen wurden seit 2020 in der MA 53 umgesetzt?
27. Kommen KI-Anwendungen zur Medienbeobachtung, Reichweitenanalyse oder Textanalyse zum Einsatz?
28. Wird der Einsatz generativer KI (z.B. für Text- oder Bildgenerierung) genutzt oder bewusst ausgeschlossen – und aus welchen Gründen?

MA 63 – Gewerberecht, Datenschutz und Personenstand

29. In welchen Bereichen der MA 63 wird KI eingesetzt oder geprüft?
30. Wie stellt sich der Digitalisierungsgrad der Verfahren in der MA 63 dar?

31. Welche Digitalisierungsmaßnahmen wurden seit 2020 umgesetzt?
32. Wird KI zur Beschleunigung oder Unterstützung standardisierter Verfahren (z.B. Gewerbeanmeldungen) eingesetzt oder geplant?
33. Wie wird bei einem möglichen KI-Einsatz die Einhaltung datenschutzrechtlicher Vorgaben sichergestellt?

MA 68 – Feuerwehr und Katastrophenschutz

34. In welchen Aufgabenbereichen der MA 68 kommt KI derzeit zum Einsatz oder wird geprüft?
35. Wie ist der Stand der Digitalisierung in Einsatzplanung und Katastrophenschutz?
36. Welche Digitalisierungsmaßnahmen wurden seit 2020 in der MA 68 umgesetzt?
37. Wird KI zur Lageanalyse, Einsatzoptimierung oder Prognose von Gefahrenlagen eingesetzt oder geplant?
38. Gibt es Pilotprojekte zum KI-Einsatz im Katastrophenschutz (z.B. Wetter-, Schadens- oder Ressourcenanalyse)?

MA 01 – Wien Digital

39. Welche Rolle nimmt die MA 01 bei der strategischen Steuerung von Digitalisierung und KI im Magistrat ein?
40. Welche ressortübergreifenden KI- und Digitalisierungsprojekte werden derzeit von der MA 01 koordiniert oder begleitet?
41. Welche wesentlichen Digitalisierungsmaßnahmen wurden seit 2020 unter Federführung der MA 01 umgesetzt?
42. Gibt es eine gesamtstädtische KI-Strategie oder Roadmap, und wenn ja, welche Magistratsabteilungen sind eingebunden?

43. Wie stellt die MA 01 sicher, dass KI-Projekte effizient, rechtskonform und transparent umgesetzt werden?

(Bitte die Fragen einzeln sowie chronologisch beantworten)

27.02.2026

Unterzeichner*innen:

Sabine Keri (ÖVP); Hannes Taborsky (ÖVP)