



Viyana Bakım ve Hasta Temsilciliği –
Sizin için buradayız, ücretsiz!



Wiener Pflege-, Patientinnen-
und Patienten-anwaltschaft

Stadt+Wien
Wien ist anders.

Viyana Bakım ve Hasta Avukatı

Sevgili Okuyucular!

Bağımsız Viyana bakım ve hasta avukatı olarak Viyana'nın sağlık ve bakım sistemi ile ilgili tüm konularda sözde ve fiilde her türlü yardımı yapmak ve sizi desteklemek benim görevimdir.



Ekibim ve ben bu konuya ilişkin haklarınızın korunmasında ve eyleme geçirilmesinde size yardımcı olacağız. Sorularınız, talepleriniz ve şikayetleriniz tarafımızdan bürokratik olmadan ve mümkün olduğu kadar çabuk açıklığa kavuşturulacak ve cevaplandırılacaktır. Sizi mahkemede temsil edemiyoruz, fakat çözümlerin mahkeme dışında gerçekleşmesi için çaba gösteriyoruz.

Bizim için bağlayıcı göreve ait sır, veri koruma, kurumumuzun talimatlara bağlı olmaması ve bağımsız olması dolayısıyla gizlilik ve tarafsızlık güvence altına alınmıştır ve on yıldan fazla bir süredir Viyana Bakım ve Hasta Temsilciliği (WPPA) tarafından başarı ile yaşama geçirilmektedir.

Sağlık ve bakım alanlarındaki uyuşmazlıklar insanların tıbbi ve bakıma olan güvenlerini etkileyebilirler, o yüzden bu konuyu çok hassas bir şekilde ele almak gerekir. Bu yüzden tüm güveninizle bize müracaat edebilirsiniz.

Prof. Dr. Konrad Brustbauer
Viyana Bakım ve Hasta Avukatınız

Hakkımızda



Viyanalı bakım ve hasta avukatı ile birlikte uzmanlardan oluşan yetenekli ve deneyimli bir ekip sağlık konularında size yardımcı olmak için hazır:

Hukuk konusunda uzman çalışanlar

Sadece hasta olarak haklarınızın eyleme geçirilmesinde yardımcı olmazlar, aynı zamanda Tıp Hukuku'na ilişkin konularda ve tazminat haklarının mahkeme dışında sonuçlandırılmasında size destek olurlar.

Diplomalı sağlık ve hasta bakım personeli

Bakım ve ilgilenme konularında profesyonel danışma hizmeti ve destek sunarlar ve de bir sakın olarak haklarınızın eyleme geçirilmesinde size yardımcı olurlar.

Bölüm uzmanları

Ücretler, hasta transportu ve Sosyal Sigorta Hukuku'na ilişkin konularda sorularınızı cevaplarlar.

Diplomalı sosyal hizmetler uzmanı

Yaşlı, bakıma muhtaç ve engelli insanlarla ilgilenme alanında kaynakların sağlanmasında danışma hizmeti sunar, bilgilendirir ve destek olur.

Çalışanlar

İsteklerinizi telefonda çabuk ve ehli bir şekilde yerine getiren çalışanlar bu ekibi tamamlarlar ve genişletirler.

**İstekleriniz için zaman ayırıyoruz.
Yardımlarımız sizin için ücretsizdir!**

Biz sizin için varız

Yetkili olduğumuz alan

Viyana'daki tüm sağlık hizmetleri ve bakım alanı

Bunlar şunlardır:

Hastaneler

Belediyeye ait ve özel hastaneler

Yurtlar ve bakım evleri

Sağlık alanında hizmetler

Evde hasta bakımı, sosyal hizmetler vs.

Cankurtaran ve hasta transportu

Doktor muayenehaneleri

Sosyal sigorta kurumları

Eczaneler

Ebeler

Biz sizin için varız

Görevlerimiz

Aşağıdaki konularda **ücretsiz danışma hizmeti** ve **bilgilendirme**

- Viyana'daki sağlık hizmetleri ve bakım alanı
- Hasta olarak haklarınızın dermeyer edilmesi ve eyleme geçirilmesi
- Organ alınması
- Evde hasta bakımı ve sosyal hizmetler
- Bakım parası
- Katkı payları
- Hasta tasarrufları

Uyuşmazlıklarda ücretsiz aracılık

- Sağlık hizmetleri ve bakım alanında
- Sigorta konularında
- Bakım ücretleri ve ücret konularında

Ücretsiz yardım

- Hastaların uğradığı zararlarda zararların mahkeme dışı düzenlenmesi
- Tıbbi bakım ile ilgili
- Düzenleme ile ilgili problemlerde

Hasta hakları

Bu broşürün amacı haklarınızın bilincinde olmanızı sağlamaktır. Bu broşür - sağlık açısından kısıtlamalarınız olsa bile - belirli taleplerde bulunma hakkınız olduğunu ve insanlık onuruza saygı gösterilmesi gerektiğini göstermelidir.

Hasta olarak haklarınız:

Hasta olarak bir hastanede Viyana Hastane Kanunu'nun 17a maddesinde düzenlenmiş sayısız haklara sahipsiniz. Örneğin aşağıdaki haklarınız vardır:

- Uzmanlık alanına uygun tedavi;
- Tedavi olanakları ve rizikolar hakkında aydınlatma ve kapsamlı bilgi;
- Tedaviyi kabul etme veya tedaviyi reddetme;
- Hastalık hikayesinin incelenmesi ve bir kopyasının düzenlenmesi;
- Hastanın sağlık durumunun kötüleşmesinin devam etmesi durumunda güvenilir kişilerle ziyaret saatlerinin dışında da irtibat;
- Zamanından önce taburcu edilme.

Sakin olarak haklarınız

Yurtlara ve bakım evlerine alınan kişi olarak haklarınız

Viyana Yurtlar ve Bakım Evleri Kanunu'nun 4. maddesine göre haklarınızdan bazıları şunlardır:

- Saygılı, uzmanlık alanına uygun ve güncel standartlara göre yönlendirilmiş ilgilenme ve bakım ve de fiziksel kısıtlamalarda yardımcı araçların (tekerlekli sandalyeler, yürüteçler gibi) organize edilmesi;
- Gereksinime uygun beslenme veya diyet ve de gerekirse besinlerin alınmasında destek;
- Sizi ilgilendiren bakıma ilişkin ve tıbbi belgelerin incelenmesi ve kopyalarının düzenlenmesi;
- Sakinlerin gereksinimlerine ve olanaklarına uygun olarak gün akışlarının organize edilmesi;
- Kültürel gereksinimlerin dikkate alınması ve dini açıdan ilgilenme.

Size seve seve daha kapsamlı bilgi veririz ve haklarınızın eyleme geçirilmesinde yardımcı oluruz!

Viyana Bakım ve Hasta Temsilciliği

Viyana Bakım ve Hasta Temsilciliği'ne nasıl ulaşabilirsiniz?

Kişisel

Pazartesi – Cuma saat 8:00'den saat 16:00'ya kadar veya randevu aldıktan sonra, telefonla başvuruda bulunmanız rica edilir.

Adres

Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenanwaltschaft
1050 Wien, Schönbrunner Straße 108/Giriş Sterkgasse

Umumi

U4-Margaretengürtel Durağı/Morizgasse çıkışı
Tramvay 6,18, Margaretengürtel Durađı
Otobüs – 12A, Am Hundsturm Durađı
Engelliler için park yeri saat 8:00'den saat 16:00'ya kadar
Schönbrunner Straße 108 adresinde kullanıma açıktır.
Giriş bariyersizdir.
Engelli tuvaleti vardır.

Telefonla: (+43 1) 587 12 04

Faksla: (+43 1) 586 36 99

E-Mail ile: post@wpa.wien.gv.at

Ücretsiz Bakım Telefon Hattı: (0800) 20 31 31

Impressum: İmtiyaz sahibi: Wiener Pflege-, Patientinnen- und Patientenanwaltschaft. Baskı: AV+Astoria Druckzentrum GmbH, Wien

www.patientenanwalt.wien.at

